

## POLÍTICA DE CALIDAD

En La **Fundación Intress para la Integración** tenemos claro que para conseguir nuestra **misión** es necesario implantar un Sistema de Gestión de Calidad que nos proporcione las herramientas para garantizar la satisfacción de los requisitos necesarios y expectativas de todos nuestros grupos de interés.

Con este objetivo, el patronato de la FUNDACIÓN INTRESS PARA LA INTEGRACIÓN y sus representantes se comprometen a:

- Ofrecer un **servicio de calidad** capaz de satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés: personas usuarias, clientes contratantes, socios/as, colaboradores, trabajadores/as, proveedores y la comunidad
- Garantizar los **recursos necesarios** para la realización del servicio, ofreciendo un trato humano excelente y fomentar la sensibilización medioambiental entre nuestros equipos y profesionales
- Velar por un **ambiente de trabajo óptimo** aplicando un plan de prevención de riesgos laborales y promoviendo el dialogo, la participación y la implicación de los profesionales para conseguir la satisfacción y mejora continua del servicio.
- Fomentar la **formación interna** mediante la transmisión de los valores y de las buenas prácticas establecidas a partir de la experiencia del trabajo.
- Velar por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios**.
- Implantar y mantener un **sistema de gestión de calidad** orientado a la **mejora continua**, la **gestión por procesos** y a la **satisfacción** de las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés.
- Asegurar la **confidencialidad de la información** mediante el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y para el desarrollo de la actividad de todos los profesionales que forman parte de la Fundación Intress para la Integración.



Jose Manuel Cañamares  
Representante Patronato Fundación Intress para la Integración  
Madrid, 01 de Julio de 2021