

Memoria 2017



Índice

1	El Universo Intress	4
2	Quiénes somos	6
3	Áreas de acción	8
4	Cómo trabajamos	26
5	En constante evolución	28
6	Creemos en la sensibilización	30
7	Resultados 2017	32

Bienvenidas y bienvenidos

El año 2017 ha sido un año de escucha, interiorización, evaluación y transformación para reorientar nuestra organización en los grandes retos de presente y futuro como entidad.

Somos una entidad compleja con arraigados rasgos identitarios en los diferentes territorios y en los diferentes ámbitos de trabajo. Por este motivo, queremos mantener y gestionar la diversidad y, al mismo tiempo, velar por los valores comunes que nos dan más fuerza y nos ayudan a evolucionar mejor en aquellos aspectos que nos exigen los cambios sociales.

Queremos ser una entidad que genere oportunidades a las personas que acompañamos y a las personas con las que trabajamos para hacer posible este proyecto.

Constatamos el valor del legado cultural que impregna la entidad y que cobra diferentes formas a lo largo del tiempo, al tiempo que velamos para mantener el valor de la democracia y la participación de las personas que formamos parte. Esto, a veces, implica buscar consensos y otros, respetar y gestionar las discrepancias. Y es con este legado que estrenamos un organigrama en proceso de construcción y evaluación continua.

El 2017 ha sido también el año de renovación de la Junta Directiva. Con un programa de trabajo basado en 7 ejes clave:

- Orientación y cuidado hacia la atención de las personas atendidas.
- Mantener la viabilidad y la solvencia económica de la entidad.
- Cuidado y refuerzo del equipo profesional y de los servicios.
- Liderazgo de equipos y unidad entre todos los órganos directivos (Junta Directiva, Comité Ejecutivo y Direcciones de Servicios).
- Implicación activa en la transformación social.
- Gestión ágil, transparente y óptima que retome el ejercicio democrático y de participación.
- Mantener y afianzar el modelo de gobernanza.

Ejes de los que se desprenden objetivos claros y grandes acciones, que queremos desarrollar y profundizar durante los próximos cuatro años. El año 2017 ha visto con satisfacción la creación y la publicación del libro donde queda recogido nuestro Modelo de atención. Un modelo centrado en la persona y la comunidad como motores de la transformación social. La edición de este manual nos permite hacer visible una cultura profesional como entidad y desplegar nuestros proyectos técnicos.

Además, representa nuestras exigencias ante las personas atendidas, sin olvidar que se convierte en una herramienta para presentarnos ante las administraciones y que éstas nos otorgan su confianza.

Expresamos un año más nuestro reconocimiento a los profesionales de la entidad. Son ellas y ellos quienes cada día, con su talante, profesionalidad, sus decisiones y su trabajo en equipo -como comprobaréis en la memoria de la entidad-, hacen un Intress orientado a la atención a las personas y cumplen con la confianza otorgada por las diferentes administraciones, entidades y órganos públicos que tenemos y colaboramos para hacer posible la construcción de un estado del bienestar.

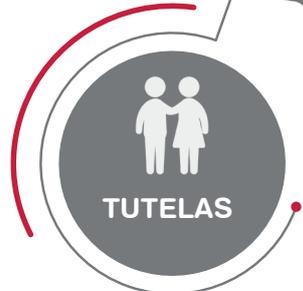
El Universo de Intress

1.305
profesionales

153
servicios

30.032
personas
atendidas

125♥
voluntarios



INCLUSIÓN SOCIOLABORAL

IGUALDAD Y GÉNERO

58 personas socias

JÓVENES

JUSTÍCIA Y COMUNIDAD

CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

PERSONAS MAYORES

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

37 millones de € de facturación

intress

2. QUIÉNES SOMOS

Intress está formado por diferentes entidades sin ánimo de lucro que atienden a personas en riesgo de exclusión social desde el inicio al final de su recorrido vital, en el momento en que lo necesiten. Trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formada por la Asociación Intress, Intress Fundación Centro Especial de Trabajo, Intress Fundación Tutelar para la Integración y Asociación Gira-Sol para la Salud Mental y está declarada como entidad de utilidad pública.

Misión

Somos una organización de profesionales expertos en el ámbito social, que detecta necesidades, diseña y gestiona proyectos sostenibles y eficientes, con un modelo de atención propio centrado en la libertad y los derechos de la persona; que trabaja en alianza con otras entidades para impulsar un sistema social, justo y equitativo.

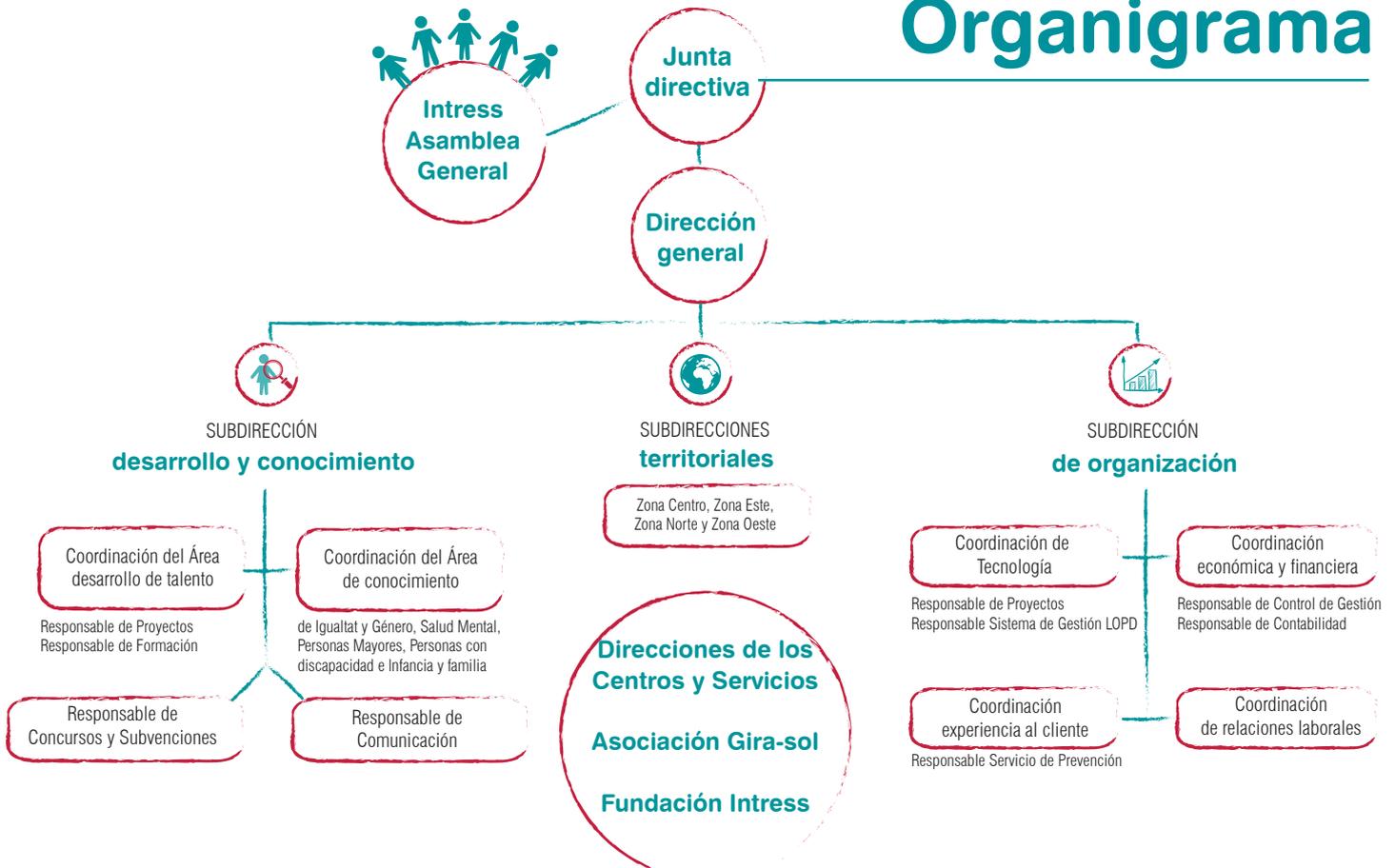
Visión

Ser una entidad líder en la atención a las personas en situaciones de dificultad para que ellas y sus familias disfruten de una vida plena en un entorno justo y sostenible.

Valores

Creencia en la Libertad de la Persona, Transparencia, Permeabilidad, Excelencia, Innovación.

Organigrama



Nuestro equipo

1.305

Personas trabajadoras en Intress

Crece en desarrollo

Promociones internas

Intress apuesta por una política de desarrollo interno basada en la promoción interna de los puestos de trabajo y el crecimiento profesional de su equipo.

	TOTAL	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro y Oeste	Infancia	Igualdad y género	Salud Mental	Personas mayores	Justicia y comunidad
Puestos de trabajo ofrecidos en promoción interna	189	103	56	30	38	62	21	20	15
Puestos de trabajo ocupados por promoción interna	108	54	32	22	28	42	10	8	6

Desarrollo de personas

El Área de Desarrollo de Personas sigue trabajando para mejorar cada día el desarrollo personal de nuestro equipo y concretamente las descripciones de puestos de trabajo (DPT). Es por ello, que el año 2017 se han realizado con éxito:

890 entrevistas personales

88 DPT revisadas

61 DPT modificadas

Apostamos por la formación interna

104 alumnos en prácticas

A lo largo de 2017, hemos colaborado en la formación de 104 personas de diferentes especialidades, entre otros: integración social, educación social, trabajo social, psicología, pedagogía y terapia ocupacional de 11 universidades.

3.417 horas de formación

Intress ofrece a sus equipos un programa de formación continuada anual que se adapta a las necesidades formativas y de desarrollo de su equipo. El año 2017 se realizaron **138 formaciones con un total de 3.417 horas de formación**

FORMACIÓN	TOTAL	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro y Oeste	Infancia	Igualdad y género	Salud Mental	Personas mayores	Justicia y comunidad	Otras áreas
Núm. formaciones realizadas	138	59	43	36	39	17	28	29	5	20

3. ÁREAS DE ACCIÓN

Infancia y familia

Este año, el área de infancia y familia ha hecho un trabajo para profundizar en diferentes elementos que son especialmente significativos. Se han organizado comisiones de trabajo y de avance técnico para elaborar documentos de conocimiento que nutran a los diferentes profesionales que formamos parte del área.

Estos grupos de trabajo han llevado a cabo diversas tareas:

- Revisión e incorporación de nuevas herramientas de trabajo para ayudar a los niños y los jóvenes a conocer, entender, aceptar y elaborar su historia de vida.
- Profundizar en los sistemas de participación de los niños y jóvenes con las diferentes tipologías de servicio de nuestra entidad.
- Revisar, compartir e incorporar elementos para profundizar en los proyectos educativos individualizados como herramienta de trabajo con los niños y jóvenes que atendemos en los diferentes servicios.

Este año se han estabilizado nuevos servicios que se van haciendo fuertes y que adquieren relevancia en el atención a niños y familias en situación de vulnerabilidad en la red social. Y también se han reformulado los centros abiertos para ponerlos al día con la exigencia que implica el modelo de los Servicios de Intervención Socioeducativa no

Residencial para niños y adolescentes en situación de riesgo y sus familias en Catalunya, un trabajo preventivo muy importante para toda el área. También se ha puesto la mirada en la atención a los jóvenes y en cómo acompañarlos en sus procesos de autonomía y emancipación. En este caso, cabe destacar la obtención de un concurso para poner en marcha tres pisos para jóvenes mayores de 18 años, que han sido tutelados por la administración, en Lleida.

Ser sensible a la realidad que está viviendo en el actualidad ha hecho que se iniciara un proyecto de atención residencial para jóvenes no acompañados que llegan a nuestro país sin sus adultos de referencia y después de procesos migratorios a menudo dramáticos. Y eso se consiguió gracias al valor del equipo humano de Intress que demuestra compromiso y profesionalidad para

dar respuesta a una realidad compleja que necesita de la implicación de todos los agentes sociales.

Por otra parte, los equipos que trabajan en el ámbito de la acogida familiar, tanto con niños que, como medida de protección, viven con sus familias extensas o en familias ajenas, han hecho un esfuerzo para avanzar con una investigación que ayudará a reflexionar y sumar valor al trabajo que la entidad lleva a cabo en este ámbito. La investigación la lideran dos investigadoras de las universidades de Girona y Barcelona.

Por último, cabe destacar que este año todos los servicios de infancia y familia han trabajado de forma consensuada los indicadores de resultados. Estos avalan que nuestro modelo de intervención en el área de infancia y familia asegura la voluntad de reflexión y revisión continuada respecto a la atención que ofrece Intress.



6.506 personas atendidas

5.019 con expediente - 1.487 sin expediente



46 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona este y zona norte



368 profesionales

77% mujeres - 23% hombres



“

Empezar con miedo, respeto, incomprensión. Seguir con el entendimiento, la admiración y pretender ayudar. Pero en el camino hay emoción, lucha e incertidumbre. Haber de recibir y despedir para acabar aprendiendo de quienes pretendías enseñar. Ellos, *drari dyali* (mis niños).

REMEDIOS RUBIO

Psicóloga, directora de un centro de acogida para jóvenes no documentados.

Nuestros servicios para niños y niñas y sus familias

19 CENTROS DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO Y CENTROS RESIDENCIALES DE ACCIÓN EDUCATIVA

11 SERVICIOS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES FAMILIARES

12 SERVICIOS DE ACOGIMIENTOS Y ADOPCIONES

4 SERVICIOS DE EDUCADORES EN MEDIO ABIERTO

Igualdad y género

Desde Intress entendemos que para subvertir las desigualdades entre hombres y mujeres tenemos que trabajar en las siguientes tres vertientes: el empoderamiento y la prevención primaria, secundaria y terciaria de las violencias machistas; apoyado en la investigación social y el conocimiento.

Por ello, desarrollamos programas especializados de recuperación para las mujeres afectadas por las violencias machistas, teniendo el empoderamiento como línea transversal en todas las actuaciones que realizamos en los centros residenciales, centros de atención especializada, etc.

El área de igualdad de género ha alcanzado metas importantes durante este 2017, que van más allá de la atención a la mujer y sus hijas e hijos, y que vinculan el conocimiento a la práctica diaria.

- 5 presentaciones en congresos y jornadas
- 8 actividades formativas
- 12 acciones de sensibilización

Además, ha participado en el diseño de la Estrategia madrileña para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres 2018-2021 y ha formado parte del Equipo de asesoramiento del Institut de Cap Verd para la igualdad y

equidad de género en la organización y desarrollo de su propia red de atención a la violencia de género, en concreto en los centros de protección.

Destaca el caso de intervención psicosocial con hijos mayores de edad de mujeres víctimas de violencia de género. Ante esta situación, había recursos especializados en menores, pero no una vez eran mayores de edad. Durante los últimos dos años, desde los Puntos Municipales I y II se ha podido atender a 5 hijos varones mayores de edad con muy buenos resultados.

Una de las acciones de integración y sensibilización más destacadas de este año ha sido Soltarse el moño, un Grupo de prevención y detección de la violencia de género en mujeres gitanas. Un taller realizado de manera conjunta entre nuestras profesionales del SAVG 24h con los Servicios Sociales Municipales de Entrevías y dirigido a mujeres de etnia gitana, población en la que se detectan problemas asociados a la violencia de género pero que, al mismo tiempo, se entrelazan con cuestiones que se asocian a valores culturales gitanos, que dificultan el acceso de estas mujeres a los servicios especializados. Este caso de éxito se presentó en congresos y jornadas como ejemplo de buenas prácticas.

Nuestros servicios para mujeres

5 CENTROS DE ACOGIDA

3 PISOS CON APOYO

4 SERVICIOS DE ATENCIÓN URGENTE

2 ATENCIÓN PSICOSOCIAL

3 SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA EN EL ENTORNO HABITUAL

“

Trabajar en un Centro de acogida para mujeres víctimas de violencia de género es, por un lado, una vocación y un privilegio y, a la vez, un reto profesional y personal que invita a aprender del dolor y la superación ajenas, sin dejar de lado la superación y supervisión propias, ya que a todas nos toca en mayor o menor grado el mismo fantasma del patriarcado.

ISABEL GARCÍA SALAZAR

Directora de servicio de un Centro de acogida para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijas e hijos.



5.306 personas atendidas

4.473 con expediente - 833 sin expediente



17 servicios

repartidos en 3 zonas de acción: zona este, zona norte y zona centro



154 profesionales

95% mujeres - 5% hombres

Salud mental

Nuestros servicios para personas con problemas de salud mental

3 RESIDENCIAS

3 CENTROS DE DÍA

11 PISOS TUTELADOS

10 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

11 SERVICIOS DE MEJORA DE CAPACIDADES

2 CENTROS DE INSERCIÓN LABORAL Y FORMACIÓN

El aspecto más relevante del año 2017 en el área de salud mental ha sido su voluntad de crecimiento. Este año se han propuesto dos nuevos Centros de rehabilitación laboral, un nuevo Centro de rehabilitación psicosocial, un nuevo Centro de día, diez nuevas plazas en la residencia de Móstoles, y cuatro nuevos Equipos de apoyo social comunitario para su concierto en el acuerdo Marco de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedades mentales graves y duraderas de Madrid. Todos estos servicios se harán efectivos a partir de 2018.

Además se ha abierto un nuevo Servicio prelaboral en la la Seu d'Urgell para dar cobertura a las comarcas del Alt Urgell y la Cerdanya, ha consolidado un segundo piso supervisado de carácter privado en Madrid y se ha empezado el desarrollo de un tercer piso. También ha aumentado considerablemente el número de personas dentro del Programa de apoyo a la autonomía en el propio domicilio en Lleida y dentro del servicio de Tutelas de la Fundación Intress.

Por otra parte, a nivel de difusión del conocimiento de Intress, el evento más importante ha sido la realización de un Curso de verano de El Escorial, de la Universidad Complutense de Madrid, con el título "Diversidad, discapacidad y medios de comunicación ". Este curso ha sido patrocinado por Intress y se realizó conjuntamente con la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense. Sirvió para reflexionar y debatir sobre las oportunidades de participación y acceso que actualmente encuentran

1.416 personas atendidas



1.403 con expediente
13 sin expediente

40 servicios



repartidos en 3 zonas de acción:
zona norte, zona centro y zona este

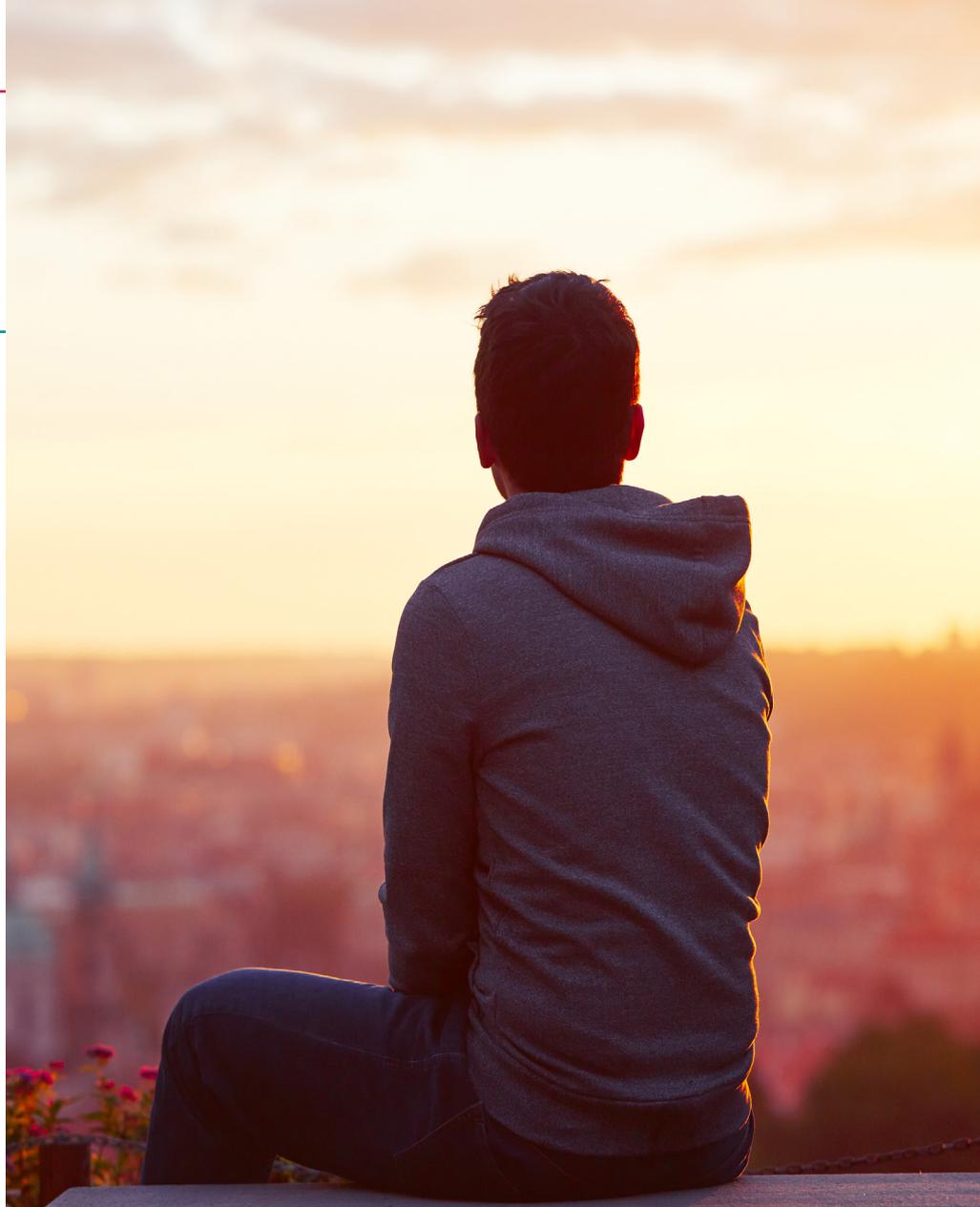
231 profesionales



82% de mujeres - 18% hombres

las personas con capacidades diferentes dentro de los medios de comunicación, así como sobre el tratamiento informativo que recibe la discapacidad. Desde Intress hubo una participación significativa por parte del colectivo de personas con trastorno mental y se pone de manifiesto el buen trabajo de los cinco programas de radio que se realizan en los servicios gestionados por Intress, que han demostrado ser una espléndida herramienta para la integración social. Como ya se ha hecho en anteriores ocasiones, los profesionales de Intress han difundido el conocimiento a través de ponencias, comunicaciones, artículos científicos, etc., poniendo en valor su alta cualificación profesional y la vocación de compartir el conocimiento.

Cabe destacar que el 2017 supuso el inicio de la actualización del modelo de atención en salud mental, que ya tenía cuatro años. Para hacerlo más participativo, se llevó a cabo de forma conjunta por un grupo de profesionales de la entidad y por personas atendidas en los servicios de Intress.



“

Para mí, trabajar en el CRPS Martínez Campos significa, sobre todo, compromiso y esperanza. Me encanta el ambiente del centro: un ambiente seguro que se nutre de muchas inquietudes y que alienta la participación y la construcción, entre todos, de los procesos de intervención que se desarrollan en el centro. Tengo la suerte de poder compartir mi camino con personas valientes y generosas que me permiten acompañarlas durante un trayecto de sus vidas. ¿Qué más puedo pedir?

M^a TERESA VARGAS MARTÍN, psicóloga CRPS Martínez Campos

Justicia y comunidad

Este año ha sido muy importante y se han conseguido grandes hitos desde el Área de Justicia y Comunidad, sobre todo, trabajando intensamente en el marco del Plan de apoyo a la salida de prisión (TPS). Se ha formado parte de la comisión de trabajo, siguiendo con el precepto de un modelo de acompañamiento respetuoso con las personas. También se ha participado activamente en la Comisión de ámbito penitenciario y ejecución penal de ECAS, para cocrear y compartir conocimiento.

El Área de Justicia y Comunidad comenzó en 2010 con la gestión de las medidas penales alternativas en Tarragona, Lleida y el Alto Pirineo y Arán, Tierras del Ebro y Girona. En 2016, fruto de la inquietud de los propios trabajadores de MPA, surgió el servicio de acompañamiento postpenitenciario, que hoy atiende a

todas las demarcaciones y es referente en la atención postpenitenciaria de los centros Penitenciarios de Mas Enric, Poniente y Puig de les Basses.

Lo más destacado del 2017 ha sido la puesta en marcha del servicio de acompañamiento a los trabajos en beneficio a la comunidad, en Lleida. Intress fue adjudicataria del servicio de acompañamiento a la víctima del delito en todas las demarcaciones de Catalunya. Este servicio, junto con el programa formativo en educación vial para personas en 3er grado del Centro Abierto de Girona, se pondrá en marcha durante el 2018. Así, se configurará un área con 103 trabajadoras y trabajadores presentes en todo el territorio de Catalunya, un equipo de profesionales expertos, formados y con muchas inquietudes.



2.941 personas atendidas

2.941 con expediente



11 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona centro y zona norte



64 profesionales

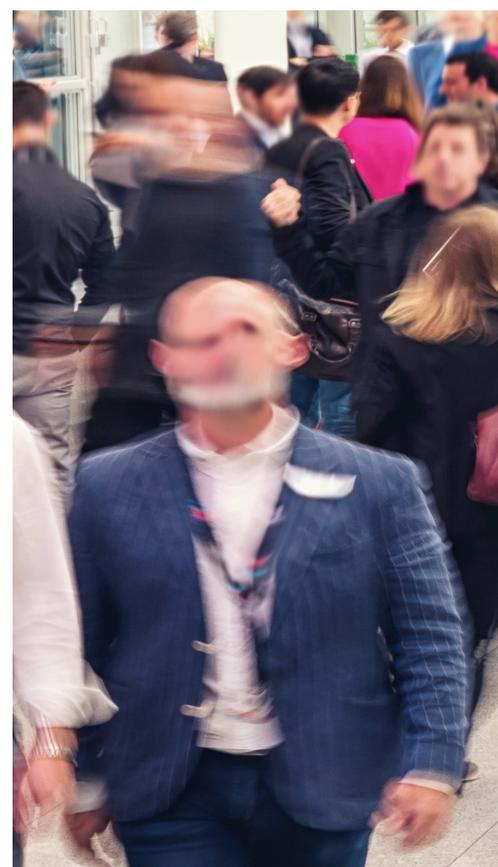
77% mujeres - 23% hombres

Nuestros servicios

5 MEDIDAS PENALES ALTERNATIVAS

1 SERVICIO DE PROGRAMAS COMUNITARIOS

5 SERVICIOS DE PROGRAMAS POSTPENITENCIARIOS



La experiencia



ALICIA PARÉS

Coordinadora de medidas penales en Girona

Soy criminóloga y educadora social porque siempre he pensado que la delincuencia a menudo es consecuencia de un aprendizaje inadecuado del individuo en algunos de los ámbitos fundamentales que constituyen el correcto desarrollo social de la persona.

Durante muchos años, la perspectiva retribucionista ha marcado las líneas de intervención que se han realizado con personas que han cometido delitos, por lo que, pertenecer a una entidad social como INTRESS, que se interesa y da importancia al acompañamiento, a la integración social y comunitaria y al crecimiento individual de este colectivo, es un orgullo, y sin exagerar lo más mínimo, uno de los hitos más importantes que nunca he conseguido.

Me gusta apoyar todo aquello que demuestre que lo que la mayoría cree ser malo puede ser bueno si todos tomamos conciencia y nos responsabilizamos.

Los programas como la Gestión de las medidas penales alternativas, donde los profesionales trabajamos con vocación de servicio, utilizando el cumplimiento de la pena como la vía para incidir en la mejora social de la persona penada; el Programa postpenitenciario centrado en el acompañamiento psicosocial de personas que han pasado largos periodos encerrados en centros penitenciarios; el pequeño Programa formativo vial orientado a presos de tercer grado que ofrece un espacio donde aprender y reflexionar sobre cuestiones relacionadas con la Seguridad Vial; y el Programa de acompañamiento a víctimas que requiere gran sensibilidad y profesionalización de los técnicos para atender el otro grupo directamente afectado por el delito, son el inicio de un gran proyecto global que ya está dando buenos resultados que han quedado patentes gracias a las ganas de todos los profesionales que conformamos esta área, y que seguirá avanzando con el objetivo de construir una sociedad que ofrezca nuevas oportunidades sin juicios.



Personas Mayores

En el área de mayores, el 2017 ha sido un año muy especial porque hemos tenido la celebración del 25 aniversario del primer centro que Intress construyó y gestionar dirigido a este colectivo.

En un momento en el que se priorizaba los grandes centros geriátricos de muchas plazas, Intress ya apostó por un pequeño centro de 12, siguiendo el modelo nórdico de creación de pequeñas unidades de convivencia donde la vida se pudiera vivir más en sintonía a una casa que a una institución. En un momento en que todavía no se hablaba del Modelo de Atención Centrado en la Persona, nosotros ya teníamos claro quién era el centro de la atención, los usuarios y sus familias, y también teníamos claro que el trabajo del equipo debía servir para dar el máximo bienestar a todas las personas que venían a nuestro centro, ayudándoles a mantener los vínculos en el entorno comunitario.

Estos son los principios que han marcado nuestra trayectoria a lo largo de estos años, principios que nuestros equipos han sabido llevar a cabo con profesionalidad y humanidad, manteniendo el esfuerzo constante para formarse y para conocer nuevas maneras de hacer.

Nuestros clientes contratantes nos han apoyado en todo momento porque han entendido la importancia y el valor de dar una atención de calidad a las personas mayores como agradecimiento a todo lo que ellos han hecho por nosotros.



1.093 personas atendidas

1.053 con expediente - 40 sin expediente



27 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona este y zona oeste



212 profesionales

93% mujeres - 7% hombres

Nuestros servicios para las personas mayores

7 RESIDENCIAS

13 CENTROS DE DÍA

4 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

3 CENTROS DE AYUDA A LA AUTONOMÍA



Es un trabajo de infinitas bienvenidas e infinitas despedidas, y en todas ellas damos lo mejor de nosotros mismos

YOLANDA CALDERÓN, Gericultora Geriátrico Alaior

Personas con discapacidad



En los Servicios de Atención a Personas con Discapacidad se trabaja para la integración sociolaboral de personas con discapacidad intelectual y / o físicas a través de los tres programas que desarrollamos: servicio empleos, viviendas supervisadas y el programa de inserción laboral. Durante el 2017 se han consolidado las plazas ampliadas de la vivienda supervisada, con todos los cambios y mejoras que esto ha supuesto tanto para las personas atendidas, como para el equipo de profesionales de este servicio.

En 2017 se reactivó también una actividad importante que hacía años que se había dejado de hacer: los viajes hacia la península. Las personas usuarias lo pedían y se pudo realizar un viaje de cinco días en la provincia de Girona donde todos los participantes -las personas usuarias y sus familiares- disfrutaron mucho. Este, ha sido un reto importante porque se había intentado hacer con anterioridad pero sin éxito. Así, este año terminó con un gran logro y un sueño para muchas personas que nunca habían salido de la isla.



1.115 personas atendidas

915 con expediente - 200 sin expediente



5 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona norte y zona este



38 profesionales

87% mujeres - 13% hombres

Nuestros servicios para personas con discapacidad

2 SERVICIOS INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

1 PISOS TUTELADOS

1 SERVICIOS DE INSERCIÓN LABORAL

1 SERVICIO DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES

Jóvenes

Nuestros servicios para jóvenes

1 CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

El centro municipal de información para jóvenes Palmajove atendió más de 10.000 consultas planteadas a través de varios canales de comunicación. Así, por ejemplo, se ha consolidado el uso del WhatsApp para resolver dudas con nuestros técnicos y también se han utilizado tanto Instagram como LinkedIn para acercarnos a nuestro público. Estas redes sociales se unen a los medios más tradicionales de contacto como son las consultas telefónicas, el correo electrónico o la asesoría presencial que nos permiten acercarnos a nuestros usuarios.

Paralelamente, se ha seguido con la actualización de los contenidos de la web Palmajove.cat, que ha recibido

más de 300.000 visitas. Los temas más consultados hacen referencia a la búsqueda de trabajo, el acceso a la vivienda, la formación y cursos, el ocio y el tiempo libre, la sexualidad o los temas relacionados con la autoestima, entre otros.

Los técnicos de Palmajove también se han desplazado tanto a centros educativos de secundaria como en el campus de la universidad para realizar asesorías y talleres grupales. Como hecho destacable de este 2017, el equipo participó activamente del Parking Day con la colocación de un stand informativo en la calle para celebrar el día sin coches.



10.722 personas atendidas

sin expediente



1 servicio

situado en la zona este



9 profesionales

45% mujeres - 55% hombres

Inclusión sociolaboral

Aunque los indicadores macroeconómicos parecen mostrar signos positivos, lo cierto es que durante 2017 han continuado existiendo muchos factores que no ayudan a la inclusión social. La progresiva salida de la crisis económica no permite situarse en un escenario sociolaboral plenamente optimista, porque siguen existiendo muchos trabajos precarios y sigue habiendo una tasa de paro muy elevada.

A esta falta de estabilidad laboral hay que añadirle la situación de aumento del precio de los alquileres de la vivienda, lo que conlleva un incremento de la necesidad de los servicios residenciales que sirvan de apoyo para las personas con problemas de exclusión social. Otras

circunstancias que se detectan desde esta área son las que afectan a los problemas de inclusión sociolaboral: los cambios en las redes de apoyo sociales y familiares que, aunque suponen un alto grado de apoyo, ya no dan la misma respuesta que la que se producía en décadas anteriores. Hay que añadir factores psicosociales que pueden agravar determinadas situaciones personales como las problemáticas de salud mental: depresiones, estrés ... Sin olvidar el impacto de la inmigración y sus características de vulnerabilidad y dificultades económicas, que conduce a parte de esta población a situaciones de exclusión.



756 personas atendidas

467 con expediente - 289 sin expediente



2 servicios

situados en la zona este

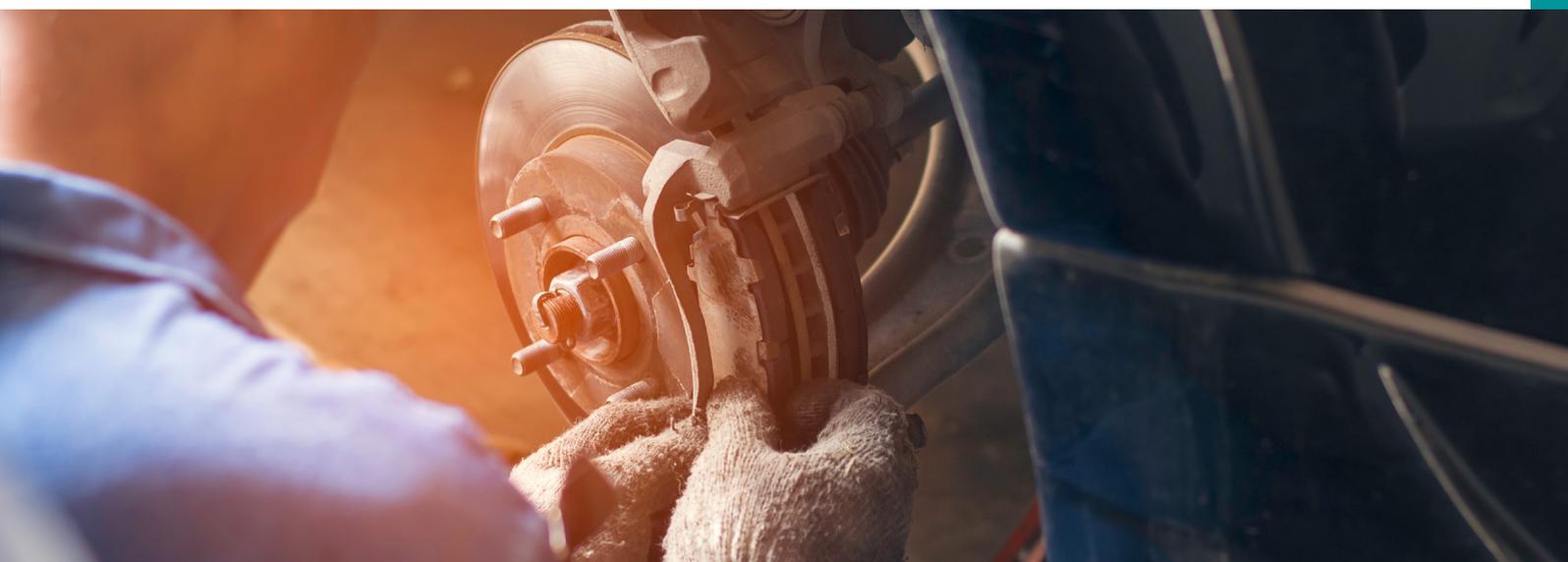


39 profesionales

62% mujeres - 38% hombres

Nuestros servicios para la inclusión

2 CENTROS DE ACOGIDA



Centro Especial de Empleo

El crecimiento de los Centros Especiales de Empleo (CEE) en la Fundación Intress tanto en Madrid como en Barcelona va en ascenso desde el 2013. A cierre de 2017, hay 136 profesionales y 93 servicios.

Este crecimiento, junto con las nuevas demandas de las administraciones, el mercado laboral cambiante y las necesidades de apoyos psicosociales de las personas que trabajan con nosotros, hacen que se tenga que adaptar la estructura y metodología de trabajo para obtener una inserción laboral competente. Y siempre, apoyando en todo momento las personas contratadas en el propio puesto de trabajo a través de la incorporación de 3 nuevas figuras dentro del equipo técnico que se suman a las 7 figuras de apoyo a los trabajadores que ya existían.

Cientes como Cash Converters, Stradivarius, AVIS, Mango, Decathlon, Pepsico y muchos más, han confiado en nosotros para realizar tareas de limpieza en sus instalaciones. El soporte que nuestros trabajadores reciben, así como los criterios de calidad por los que se rigen los CEE, les permiten aportar no sólo un valor social a las empresas contratantes, sino unos niveles de calidad que encajan con sus necesidades.

Además de crecer en el sector de la limpieza, también se consolida el área de correo interno, un servicio que hace más de 4 años que se hace para empresas como Cash Converters (THEAM 96 SL) o el área de administración / recepción para empresas como Pepsico. Esta buena

aceptación hace que nos planteemos nuevos retos y propuestas de futuro en estas áreas de inserción de personal con diferentes capacidades.

El crecimiento en número de clientes hace que las personas contratadas aumenten, favoreciendo así el acceso al empleo de un número mayor de personas con discapacidad.

Las colaboraciones con empresas de servicios como Grupo Bn, Famase, Macs y Actúa hicieron que éstas y otras empresas confiaran en Intress, en sus trabajadores y en el proyecto de referencia en que se han convertido el CET.



32 clientes



93 servicios



126 profesionales dentro de los servicios

66% mujeres - 34% hombres

94 profesionales en CET Catalunya

18 profesionales en CEE Madrid

14 profesionales en la Asociación Gira-Sol



10 profesionales del equipo técnico

6 profesionales en CET Catalunya

1 profesionales en CEE Madrid

3 profesionales en la Asociación Gira-Sol

Tutelas

El año 2017 ha sido un año de consolidación para la entidad tutelar Intress en el territorio de Lleida. El objetivo principal de la entidad es defender los derechos de las personas con discapacidad que atiende apoyándolos, promocionando, desarrollando y difundiendo sus derechos, ya tengan una enfermedad mental, deficiencias cognitivas relacionadas con el proceso de envejecimiento o discapacidad intelectual. Y al mismo tiempo, ayuda a las personas a conseguir su bienestar, su dignidad y preservar su autonomía a través de la protección legal y el apoyo social. Esta actividad se realiza en el marco de las instituciones de protección de la persona, reguladas en el Código Civil de Catalunya, cuando un juez decide encargar el apoyo legal en los ámbitos que considere (tutela, curatela, defensa judicial y guarda de hecho) . Aparte de eso, ofrecemos un servicio de asesoramiento a entidades y familiares de personas con discapacidad, personas con inquietudes relacionadas con el apoyo jurídico a familiares, con o sin modificación de la capacidad, personas cercanas o ellas mismas. La Fundación ha pasado de un sistema de actuación con las personas atendidas que ha convertido la "protección" y la "incapacitación" en el apoyo en la capacidad jurídica, el acompañamiento en la toma de decisiones y el ofrecimiento de las salvaguardas adecuadas y efectivas para ejercer el ejercicio de la capacidad jurídica. El trabajo de la entidad ha continuado creciendo con la atención puesta en la estrecha coordinación con diferentes agentes en forma de alianzas y cooperaciones para conseguir sus objetivos.



145 personas atendidas

124 con expediente - 21 sin expediente



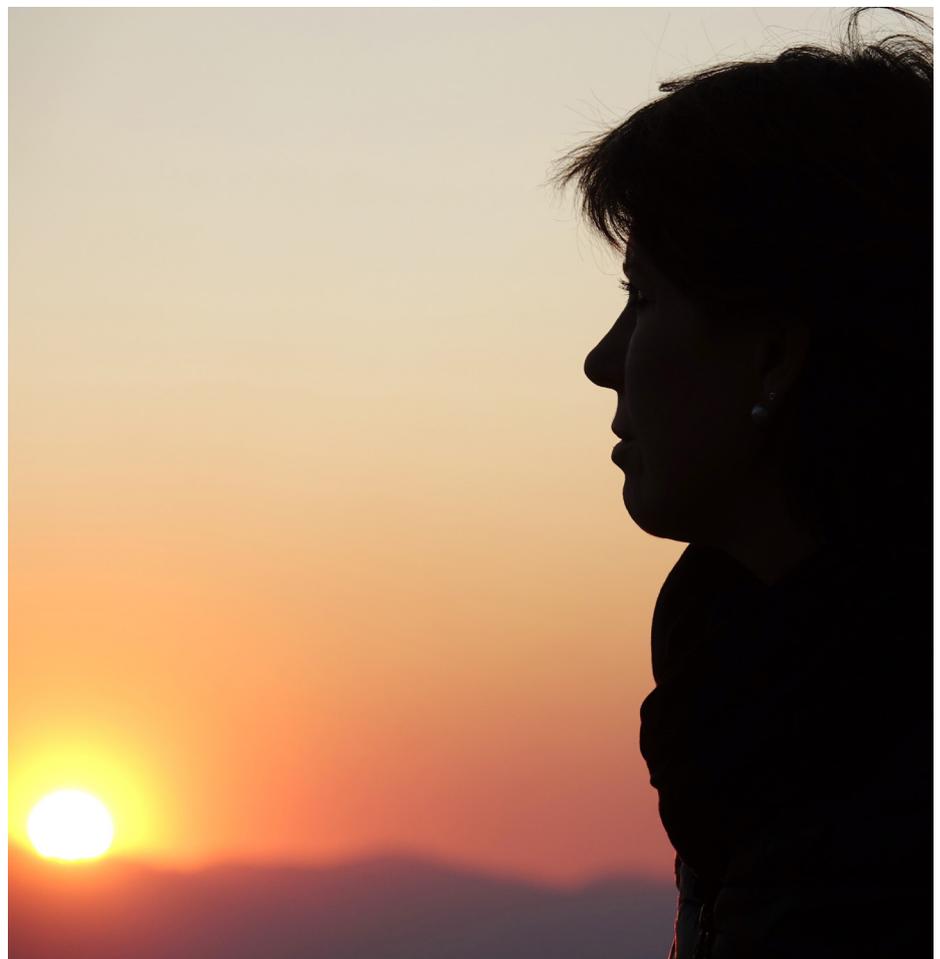
1 servicios

situatdos en la zona norte



10 profesionales

100% mujeres



Consultoría y formación

Desde el área de consultoría y formación de Intress se ofrece a las organizaciones del Tercer Sector las herramientas necesarias para poder mantener su gestión en concordancia con las nuevas legislaciones y normativas, para que así puedan conseguir sus objetivos y, por tanto, se les forma para dar respuesta a las necesidades y expectativas que tienen, tanto los trabajadores como las personas atendidas por entidades del Tercer Sector.

Durante el 2017 se ha trabajado para 50 organizaciones de todo el Estado, en proyectos relacionados con la implantación de los modelos de calidad (ONG Calidad, ISO y EFQM), con el establecimiento y seguimiento de planes estratégicos, la evaluación de servicios sociales y formaciones específicas.

Los resultados obtenidos nos hacen trabajar con ilusión con el resto de organizaciones de nuestro sector para mejorar la gestión de las entidades y poder seguir ofreciendo mejores servicios a las personas atendidas.



77 proyectos de consultoría



8 servicios

Formación, apoyo a la gestión de calidad, evaluación de servicios sociales, evaluaciones y homologaciones según EFQM, diseño y seguimiento de planes estratégicos, auditorías internas e implantación de la norma ONG Calidad.



12 empleos



50 clientes

ZONAS	Madrid	Catalunya	Balears	València	Andalusia
Número de proyectos	18	39	3	13	2
Cientes	9	25	3	11	2



Intress Solidario



Hemos mantenido y afianzado la alianza y la estrecha colaboración con la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos (NPH), a través de diversas acciones:

- En Haití, apoyamos financieramente el “Proyecto de atención a niños y niñas haitianos con necesidades especiales al CentroNPH KayStGermain a Puerto Príncipe”
- En Honduras, tres profesionales de Intress, a través de las Becas Solidarias, han colaborado en los programas de atención a infancia y mayores de NPH.

La entidad dedica a este proyecto el 0,7% de sus resultados económicos anuales, según un acuerdo aprobado en asamblea de socias y socios.

A lo largo de 2017 varios profesionales de NPH han visitado centros de Intress de atención a la infancia y la adolescencia y de rehabilitación de personas con enfermedades mentales.

Y también se ha trabajado en el apadrinamiento de niños y niñas en Centros de NPH en Haití, República Dominicana, Haití, Honduras y El Salvador.

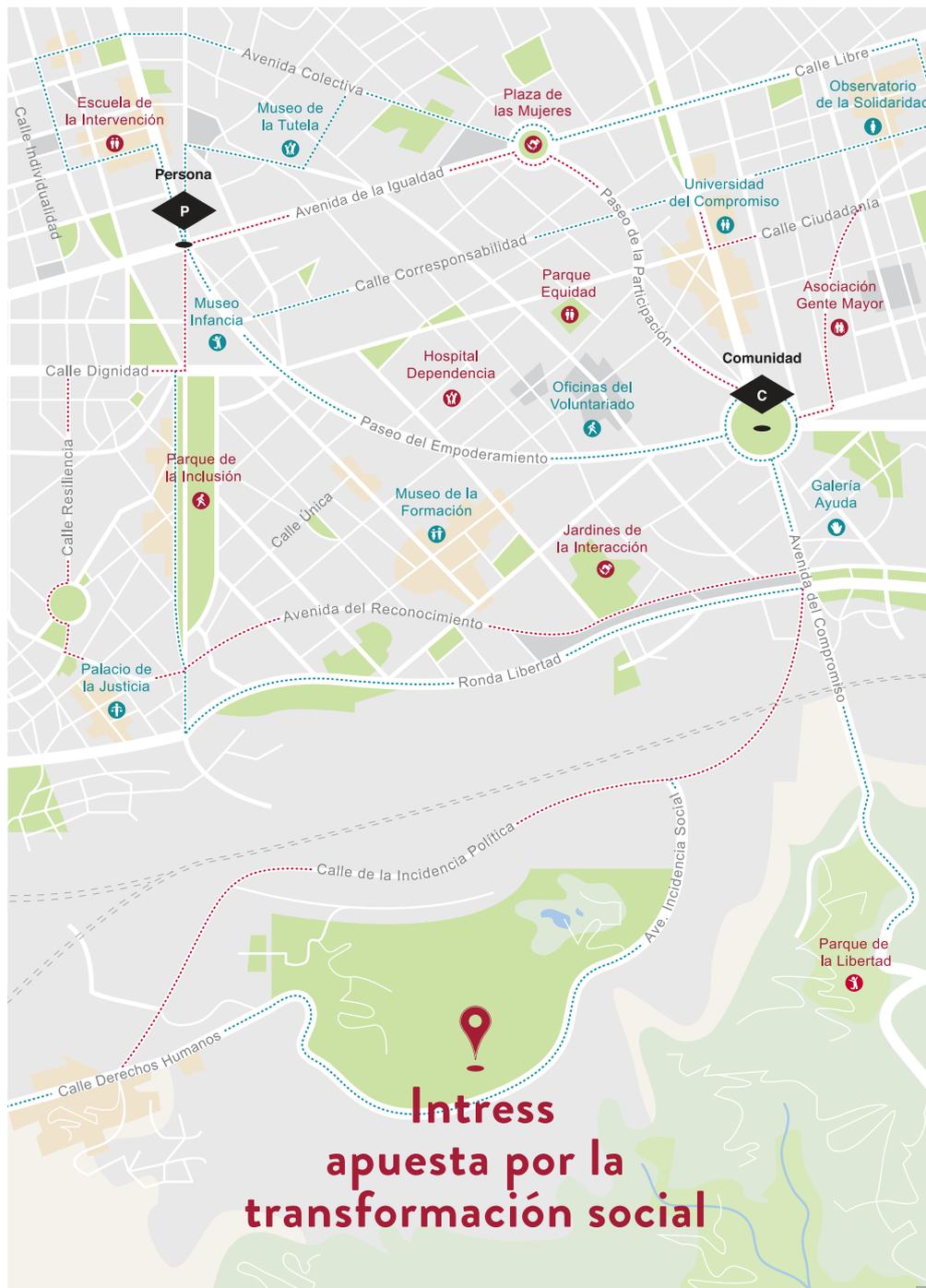
Las áreas de intervención son aquellas orientadas a garantizar los servicios de bienestar básicos (salud, educación, atención social) y los servicios que contribuyen a fomentar los derechos humanos y la dignidad de las personas. Los sectores de población prioritarios son los que forman parte del área de conocimiento y de la gestión habitual de Intress: Personas mayores, Salud Mental, Infancia y familia, Mujer, Calidad y organización de la gestión.

4. CÓMO TRABAJAMOS

1. Un Nuevo Modelo de Atención

Las personas y la comunidad como motores de la transformación social

En Intress trabajamos para conseguir personas autónomas y participativas y una comunidad inclusiva y equitativa como colectivo, entendiendo que tanto las personas como la comunidad serán los motores de la transformación social hacia una sociedad más justa y más inclusiva. Por ello, apostamos por un modelo de atención que nos permita incidir en los procesos de transformación social y que requiere, no sólo nuestro compromiso como profesionales y como entidad, sino también unas claras directrices para conseguir nuestros objetivos .



Y lo hacemos a través de las siguientes líneas de acción:

1 Programas personales

Creamos programas de atención para cada persona con el objetivo de individualizar la atención pero también empoderar a la persona en la medida de sus capacidades.

El **70%** de las personas que atendemos ya tienen y conocen su Programa Individualizado de Atención.

2 Alianzas

Reconocemos la comunidad como generadora de recursos y alianzas con quien se tiene que trabajar en red en beneficio de los grupos más vulnerables.

3 Incidencia social

Sensibilizamos y formamos para transformar los patrones culturales existentes e incidir en el pensamiento de la sociedad.

4 Incidencia política

Potenciamos la transformación institucional para avanzar hacia un estado del bienestar.

5 Investigación

Generamos e incorporamos conocimiento y buenas prácticas, propias y ajenas, para seguir siendo una entidad referente.

2. Juntos somos más fuertes

El trabajo en red como motor del cambio: Alianzas

Las alianzas son uno de los puntos claves del nuevo Modelo de Atención.

A **nivel estratégico**, la generación de sinergias con otras entidades o instituciones permite tener una mayor capacidad de incidencia hacia la transformación social y dar voz a las personas.

A **nivel operativo (comunitario)**, las alianzas con entidades locales responden al deseo de enmendar necesidades concretas y aprovechar los recursos de todos para ofrecer la mejor atención posible a las personas. En ambos casos, **las personas más beneficiadas son las personas que atendemos.**

194 ALIANZAS REALIZADAS EL 2017

Ejemplos de alianzas por áreas:



Infancia y familia

Alianza con la Federación de Entidades de Atención y de Educación la Infancia y la Adolescencia (**FEDAIA**) con el objetivo de crear conocimiento, dar visibilidad y construir políticas sociales en el ámbito de la infancia



Igualdad y género

Alianza con la **Fundación Integra**, con el objetivo de facilitar una salida a una situación de violencia de género mediante el trabajo como herramienta de socialización, bienestar y autoestima, entre otros beneficios.



Personas mayores

Alianza con la **Universitat de les Illes Balears** para investigar conjuntamente sobre la vulnerabilidad en las personas mayores y acercarse a las condiciones que los exponen a la exclusión social.



Salud mental

Alianza con **AMMFEINA y Salud Mental Catalunya**, para convertirse en interlocutores con la administración y defender los derechos de las personas con problemas de salud mental.



Justicia y comunidad

El Área de Justicia ha formado parte de la Comisión de trabajo creada para trabajar el Plan de Apoyo para la **Salida de la Cárcel**. También es miembro de la Comisión de ámbito penitenciario y ejecución penal de ECAS.

ALIANZAS	TOTAL	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro y Oeste	Infancia y familia	Igualdad y género	Salud Mental	Personas mayores	Justicia y comunidad	Todas las áreas
Estratégicas	25	15	4	6	6	0	5	3	2	9
Operativas (Comunitarias)	169	67	77	25	55	18	42	31	12	11

3. Las personas que atendemos dicen...

La media de satisfacción global es de un **4,57** sobre 5 entre una muestra de 990 encuestas realizadas a personas atendidas.

4,57

SATISFACCIÓN GENERAL

4,43

FIABILIDAD

4,36

CAPACIDAD DE RESPUESTA

4,47

SEGURIDAD

4,62

EMPATÍA

4,55

TANGIBLES

Las encuestas de satisfacción realizadas a las personas atendidas muestran una mejora de nuestros servicios y del modelo de atención en comparación con el año 2016.

TOTAL	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro y Oeste	Infancia y familia	Igualdad y género	Salud Mental	Personas mayores	Otros
4,57	4,48	4,57	4,82	4,48	4,84	4,21	4,65	4,37

5. EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Hemos crecido en número de servicios

7 NUEVOS SERVICIOS ENTRE CATALUNYA Y BALEARS

Catalunya

- Servicios sociales de la gestión de los servicios de empleo de 10 plazas de apoyo integral en 3 pisos asistidos en la ciudad de Lleida, para jóvenes de 18 a 21 años, con dificultades sociales y ex tutelados por la DGAIA. lote 1
- Servicios sociales de la gestión de los servicios de empleo de 10 plazas de apoyo integral en 3 pisos asistidos en la ciudad de Lleida, para jóvenes de 18 a 21 años, con dificultades sociales y ex tutelados por la DGAIA. lote 2
- Servicios sociales de la gestión de los servicios de empleo de 4 plazas de apoyo integral en 1 piso asistido en el Segrià (Lleida), para jóvenes de 18 a 21 años, con discapacidad intelectual y problemas de salud mental con dificultades sociales.
- Servicios de Acompañamiento a la Víctima del Delito en sede judicial de las comarcas de Barcelona y Girona.
- Servicios de Acompañamiento a la Víctima del Delito en sede judicial de las comarcas de Lleida, Camp de Tarragona y Terres de l'Ebre.
- Servicio prelaboral del Alt Urgell.

Balears

- Servicio de Estancias Diurnas del Hogar Reina Sofía del Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Hemos crecido en nuevas tecnologías

Intress, como empresa innovadora tecnológicamente, está apostando por la aplicación de las tecnologías emergentes en el mercado para la mejora de las condiciones de vida tanto de las personas atendidas, como para la mejora de la calidad de vida de los profesionales que forman parte.

Nuevo Sistema Cloud Privado

Por este motivo, Intress ha apostado por el acceso “everywhere, anywhere” migrando los datos de sus servicios al modelo Cloud privado que permite:

- acceder de una manera fácil, rápida y segura a toda la información
- una mayor movilidad de los profesionales para optimizar su modelo de conciliación
- reducción de los costes gracias a la estandarización de soluciones y la centralización de infraestructuras.

Unificación de los dispositivos

Se ha mejorado el alojamiento de los datos de trabajo y se han unificado los dispositivos móviles y la telefonía, garantizando así el acceso a las diferentes herramientas de comunicación de la entidad. Además, se cuenta con un sistema adaptado de videoconferencia que permite a cualquier equipo comunicarse con otras personas de la entidad.

Con todos estos cambios, Intress está consiguiendo:

- Un entorno de trabajo flexible y seguro que fomenta la colaboración y la generación de nuevas ideas.
- Una tecnología que contribuye al desarrollo de las iniciativas de negocio sin generar gastos adicionales.

- Tiempo de parada inferiores a 1 hora en caso de rotura de dispositivos sin pérdida de información.
- Control y monitorización en tiempo real de la información de gestión de la Entidad.

Nuevo CRM

Durante el 2017 se inició el proyecto de implantación de un CRM para gestionar de forma homogénea la información de cada usuario dado y se implementó gracias a dos pruebas piloto en los centros de Acofam y Niu de Palma de Mallorca.

Adaptación a la LOPD

Uno de los retos más importantes para el departamento este 2017 fue la adaptación a la nueva LOPD, en vigor desde mayo de 2018. Para actualizar todo el sistema fue necesario hacer:

- Un análisis de riesgos
- Una propuesta de nueva normativa de uso de las tecnologías de la información de Intress (Nutí) y un plan de auditorías
- La actualización de todo el reglamento de tratamiento de datos, consentimientos y documentos de seguridad
- Revisar periódicamente todos los niveles de riesgo y mejorar de forma continuada el sistema de protección de datos personales y sensibles.

Nuestras cifras de 2017

- 650 ordenadores
- 16 servidores
- Más de 80 impresoras
- Gestionar la puesta en marcha tecnológica de los más de 100 centros de la entidad y las posibles incidencias
- Actualizar y velar por el buen funcionamiento de la nube, el sistema Cloud

Hemos crecido en nuevos proyectos

Intress explica: nuestras publicaciones

Intress ha querido continuar su trayectoria histórica de publicación de libros, volviendo a la edición física de textos y experiencias generadas por expertos de la entidad que aportan conocimientos y reflexiones sobre la actividad profesional y las nuevas formas de intervención en el sector de la acción social, y crean elementos de apoyo a las personas afectadas y sus familiares.

Para ello, se creó el Consejo Editorial de Intress que fue aprobado por la Junta en la reunión del 26 de enero de 2016, y permitió continuar con la Colección Intress.

La gestión del Consejo Editorial es voluntaria y está compuesta por personas socias de la entidad. Actualmente consta de cuatro personas, una de ellas con una conexión directa con el área de Conocimiento. Los profesionales son José Manuel Cañamares, Montserrat Castaño, Gloria Rubiol y Amparo Porcel.

Los libros se agrupan en las siguientes colecciones: Intress investigación, Intress experiencia y Intress reflexión.

Los libros publicados en Intress 2016-2017



Investigación

Investigación sobre estrés postraumático y resiliencia en mujeres víctimas de la violencia de género en el ámbito de la pareja o ex pareja.
M.ª Ángeles Viladot



Experiencia

Familias, profesionales y otras tribus. Una propuesta de trabajo con la familia en trastorno mental.
Ángeles de la Hoz Garcimartin



Reflexión

Las personas y la comunidad, motores de la transformación social. Modelo de Atención.
Diversos autores



L'elefanteta Iris

Cuento infantil escrito por un grupo de niñas del Servicio de apoyo a la acogida en familia extensa, de Nou Barris, Barcelona.

6. CREEMOS EN LA SENSIBILIZACIÓN



Los trabajadores de Intress se ponen en la piel de un anciano de 80 años con el traje modular de simulación MAX

El Casal Can Ribes, gestionado por Intress (Centro de Trabajo Social) y de Servicios Sociales, ha acogido este martes una formación con MAX, un traje modular de simulación de edad que permite a aquellos que lo prueban percibir el mundo tal y como lo hace una persona de entre 70 y 80 años.



Societat



“Ens agradaria poder fer d'avis en comptes de pares”

El 34% dels infants desparejats són acollits per la família extensa, sobretot els avis i els tíets

La deserció dels pares és una realitat que afecta a un 34% dels infants desparejats, segons un estudi de l'Observatori d'Infància de Catalunya. Els infants afectats són acollits principalment per la família extensa, sobretot els avis i els tíets. Els pares desparejats són els que més preocupen als professionals de l'infància, ja que són els que més dificultats tenen per aconseguir un entorn estable i adequat per als seus fills. Els professionals de l'infància recomanen que els pares desparejats busquin suport i ajuda professional per poder gestionar millor la seva situació i garantir el benestar dels seus fills.



Más denuncias por violencia sexual

No ha aumentado el número de delitos, sino la cantidad de personas que acuden a las autoridades

Según algunos vicarios fiscales con el delito sexual. El vicario fiscal de Barcelona, Joan Carles, ha informado de un aumento de las denuncias de violencia sexual en Cataluña. Sin embargo, ha señalado que no se trata de un aumento de delitos, sino de un aumento de personas que acuden a las autoridades. Carles ha explicado que este aumento se debe a una mayor concienciación de la sociedad y a una mayor confianza en las autoridades. También ha mencionado que se trata de un delito que afecta a todas las edades y a ambos sexos, aunque con mayor frecuencia a las mujeres. Carles ha llamado a la prevención y a la educación para reducir el número de delitos.



Volen atenció per a “pederastes abstinents”

El Institut de Treball Social ha proposat que podria afectar l'1% dels homes

en els criteris diagnòstics de la pedofília però que no hi hauria cap abús de menors. La directora d'Infància i Família d'Intress, Pilar Núñez, ha proposat que podria afectar l'1% dels homes. Núñez ha explicat que es tracta d'un programa de prevenció per a persones que tenen tendències pedofíliques però que no abusen de cap menor. El programa consisteix en sessions de treball amb un psicòleg especialitzat en aquests casos. Núñez ha afirmat que aquest programa és necessari per evitar que persones amb aquestes tendències cometin delictes. També ha mencionat que el programa està dissenyat per ser confidencial i per garantir el benestar de totes les parts involucrades.



Entidades sociales alertan del estigma que sufren los que pasan por la cárcel

Barcelona, 7 nov (EFE).- Las entidades de acción social que trabajan en las cárceles han reclamado hoy "hacer realidad el principio de segunda oportunidad" para las personas que han pasado por prisión o han cumplido medidas penales alternativas, todas ellas sometidas a un estigma social.

"Es una cuestión de derechos", ha llamado Meritxell Campmí, miembro de la Comisión de Ambito Penitenciario y Ejecución Penal de la Federación de Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS), durante su participación en la jornada "En régimen de aislamiento perpetuo: reflexión y debate sobre el estigma penitenciario".

Los medios de comunicación hacen eco de las actividades que llevamos a cabo y recogen las declaraciones y opiniones de nuestros profesionales en diferentes ámbitos.



CRIATURES

Un centenar d'infants a Catalunya busquen família



La Generalitat i entitats com Intress busquen 100 famílies per fer-se càrrec del centenar de nens i nenes de menys de 5 anys que viuen en centres tutelats

Intress es una entidad pionera en el diseño e implementación de programas de intervención social innovadores.

Para ello ha sido necesario un importante esfuerzo para aumentar día a día nuestros conocimientos, difundirlos y favorecer la sensibilización de la comunidad en las diferentes áreas de trabajo y sobre las necesidades y condiciones de las personas que atendemos.

Más conocimiento

Apostamos por un crecimiento continuo del conocimiento de nuestros profesionales.

69 INFORMES PRESENTADOS

268 ACTOS ASISTIDOS

104 ACTOS ORGANIZADOS

Comunicamos

Gracias a nuestras redes sociales y a la web podemos explicar qué hacemos y cómo atendemos las personas. Este es un elemento clave de nuestro Modelo de Atención. Damos a conocer las necesidades de los diversos colectivos con los que trabajamos.

NUEVA WEB CON

114.505 USUARIOS

835% de crecimiento respecto al 2016

4.517 USUARIOS

1.835 SEGUIDORES

5.719 SEGUIDORES

23.157 VISUALIZACIONES

Más integración y sensibilización

Asimismo, cada uno de los servicios que coordinamos organiza de forma autónoma acciones para vincular e integrar las personas que atienden a su comunidad.

358 ACCIONES DE INTEGRACIÓN

200 ACCIONES DE DIVULGACIÓN

3 DESAYUNOS DE CONTENIDOS

El proyecto a Senegal: un ejemplo de vinculación con la comunidad

Intress participa en un proyecto solidario con la Associació Animata. Implicamos a la gente mayor de nuestros servicios para que dejen constancia de cuentos e historias que han explicado a los pequeños de la casa durante años, o bien, que les explicaban a ellos cuando eran niños. De este modo se hace un ejercicio de recuperación de la memoria. Las ilustraciones correrán a cargo de niños y niñas de diferentes escuelas y el resultado será un libro editado que se venderá en centros y firs y que servirá para recaudar fondos para el proyecto Animata en Senegal, que trabaja para la construcción de un centro para niños y jóvenes de la comunidad. Está previsto que toda la aportación se entregue a finales de 2018.

Tu aportación nos permite avanzar

flying tiger
copenhagen

SUREKANA

STP GROUP
TECHNOLOGY & CONSULTING

OTO, S.L

LEROY MERLIN
Da vida a tus ideas

equivalenza

FERRERIA ALBERT SOLER
CENTRE COMERCIAL DE FERRERIA

MATTEL

Dcm
argentina

BIBA

BURRITO BLANCO

OCIO VITAL
VALORES Y EXPERIENCIAS

Rousselot
Rousselot is a Darling Ingredients brand

Las administraciones nos dicen

8,64

SATISFACCIÓN GENERAL

La media de satisfacción global es un **8,64 sobre 10** de una muestra de **49** encuestas realizada entre las administraciones.

8,01

FIABILIDAD

8,27

CAPACIDAD DE RESPUESTA

8,74

SEGURIDAD

9,00

EMPATÍA

8,56

TANGIBLES

TOTAL	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro y Oeste	Infancia	Igualdad y género	Salud Mental	Personas mayores	Otras áreas
8,64	8,45	8,20	9,23	8,64	9,53	9,21	7,95	7,81

*Datos de la encuesta realizada en 2016

Resultados 2017



**Acompañamos a las personas
para garantizar el ejercicio
de sus derechos**



6. NUESTROS RESULTADOS

Personas atendidas por área de actividad

	2017		2016		2015		2014	
	Con expediente	Sin expediente						
 Infancia y familia	5.019	1.487	4.525	1.735	5.645	1.384	5.182	842
 Igualdad y género	4.473	833	4.149	84	3.382	93	3.001	356
 Salud mental	1.403	13	1.392	31	1.376	8	1.476	50
 Personas mayores	1.053	40	1.087	39	1.031	0	1.045	0
 Justicia y comunidad	2.941	0	0	0	0	0	0	0
 Otras áreas	1.538	11.232	7.597	11.149	4.191	11.966	4.191	13.092
	16.427	13.605	18.750	13.038	15.625	13.451	14.895	14.340

Personas trabajadoras por área

	2017	2016	2015	2014
 Infancia y familia	368	334	271	239
 Igualdad y género	154	139	128	139
 Salud mental	231	209	214	215
 Personas mayores	212	244	220	220
 Justicia y comunidad	64			
 Otras áreas	232	227	228	192
 Estructura	44	42	42	43
TOTAL	1.305	1.195	1.103	1.048

Porcentaje de hombres y mujeres en plantilla

	2017	2016	2015	2014
 Mujeres	82,45%	80,00%	83,50%	73,76%
 Hombres	17,24%	20,00%	16,50%	26,24%

Evolución de los servicios

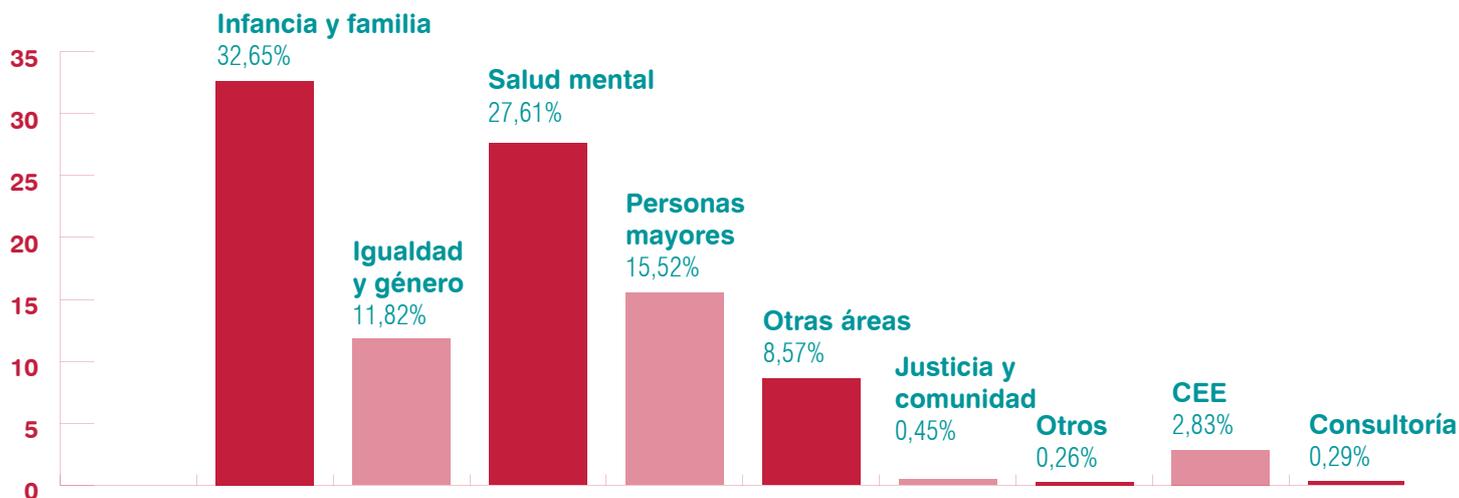


Evolución de los ingresos

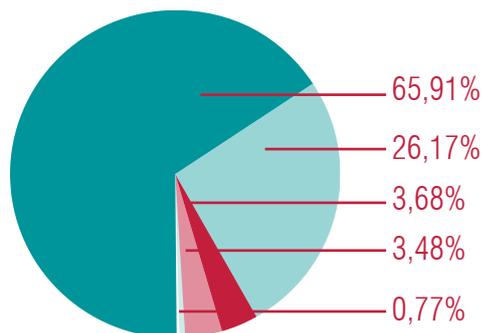


¹ La cifra de ingresos total de 2014-2017 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo. ² Datos provisionales a la espera del cierre de la auditoría.

Ingresos por áreas



Ingresos por cliente



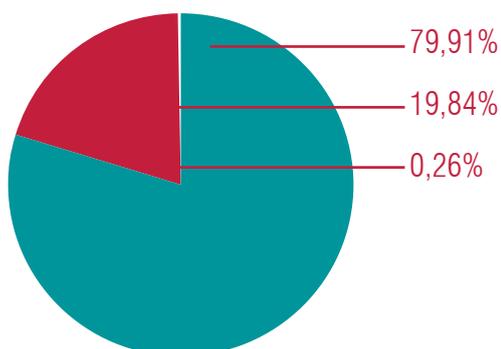
Administración Autónomaica	24.997.578 €
Administración Local	9.924.410 €
Personas Usuarías	1.396.533 €
Empresas y fundaciones	1.320.650 €
Otros ingresos de gestión	290.182 €

Ingresos por territorio



Zona Norte	15.676.471 €
Zona Este	9.799.813 €
Zona Centro	10.601.633 €
Zona Oeste	1.660.460 €
Otros	190.975 €

Distribución de los gastos



Gastos de personal	30.655.064 €
Gastos de explotación	7.609.269 €
Gastos financieros	98.291 €

Origen de los ingresos

Listado de clientes (ordenados por importe)	Importe (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	11.601.456	30,59%
COMUNIDAD DE MADRID	7.740.341	20,41%
INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS	2.219.841	5,85%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.008.451	5,30%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	1.766.432	4,66%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	1.610.615	4,25%
INSTITUTO ARAGONES DE SERVICIOS SOCIALES	951.228	2,51%
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	890.128	2,35%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	852.913	2,25%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	753.262	1,99%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	578.636	1,53%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	539.700	1,42%
AYUNTAMIENTO DE LA PUEBLA DE ALCOCER	391.617	1,03%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	293.453	0,77%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	276.592	0,73%
AJUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	227.178	0,60%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	217.779	0,57%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	213.700	0,56%
AYUNTAMIENTO DE SIRUELA	210.521	0,56%
AJUNTAMENT D'EIVISSA	196.039	0,52%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	152.308	0,40%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	133.152	0,35%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	132.866	0,35%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	132.535	0,35%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	117.775	0,31%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	115.974	0,31%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	112.030	0,30%
AJUNTAMENT DE FELANITX	100.344	0,26%
AJUNTAMENT DE MARRATXI	94.688	0,25%
AJUNTAMENT DE BARCELONA	71.679	0,19%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	71.483	0,19%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	62.821	0,17%
AJUNTAMENT DE MORA D'EBRE	45.167	0,12%
PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE DE BARCELONA	27.509	0,07%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	22.346	0,06%
AJUNTAMENT DE SES SALINES	21.090	0,06%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	19.615	0,05%
AGENCIA MADRILEÑA PARA LA TUTELA DE ADULTOS	11.484	0,03%
GENERALITAT DE CATALUNYA ICASS	9.974	0,03%
DIPUTACIÓ DE LLEIDA	3.000	0,01%
AYUNTAMIENTO DE GETAFE	250	0,00%
ALTRES INGRESSOS D'ENTITATS SOCIALS	2.931.383	7,73%
TOTAL	37.929.353	100,00%

Infancia y familia

Atención residencial

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Centros de acogida y diagnóstico y centros residenciales de acción educativa	Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí	122	19	SAIA de Tarragona	Tarragona
	Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant	22	23	Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Centro de acogida y urgencias Infantiles Josep Pallach (CAUI)	73	27	Consorci de Serveis Socials. Ajuntament de Barcelona.	Barcelona
	Centro de acogida Canyamars	65	32	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Dos Rius (Barcelona)
	Servicio de acogida municipal de Palma de Mallorca (SAM FAMILIES)	229	19	Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma de Mallorca	Mallorca
	Centro de observación y acogida César Augusta 1 de Zaragoza	100	15	Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Gobierno de Aragón]	Zaragoza
	Centro de observación y acogida César Augusta 2 de Zaragoza	150	13	Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Gobierno de Aragón	Zaragoza
	Centro Educativo Illa	16	11	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centro abierto Vinclé i Vida de Móra d'Ebre	48	2	Ajuntament Mora d'Ebre	Mora d'Ebre (Tarragona)
	Centro residencial de acción educativa Bellamar	12	10	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centro residencial de acción educativa Elima	34	16	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Sabadell (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Petit Príncep	39	17	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Voramar	37	22	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Equipo de valoración del maltrato Infantil • Equipo técnico de diagnóstico • Equipo de valoración de maltratos (EVAMI)	917	11	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Servicio de diagnóstico de menores Els Llimoners • Equipo técnico de diagnóstico de los menores acogidos • Equipo de valoración de maltratos (EVAMI)	64	7	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
Pisos con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años • Pis 1 • Pis 2	3	2	Àrea de Suport Joves Extutelats	Lleida	

Intervención educativa

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Educadores en medio abierto	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines (EMOSES)	243	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Eivissa)
	Intervención educativa en medio abierto en Marratxí	367	3	Ajuntament de Marratxí	Marratxí (Mallorca)
	Intervención educativa en medio abierto Pollença	344	2	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Unidad de trabajo social (UTS) de Felanitx	372	4	Ajuntament de Felanitx	Felanitx (Malorca)

Apoyo a la familia

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Acogimientos y adopciones	Delegación de guarda con finalidad adoptiva y postadopción	465	20	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca	
	Servicio de acogimiento en familia externa y postadopción NIU de Mallorca	155	10	IMAS. Govern Balear	Mallorca	
	Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional de Barcelona	402	14	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	
	Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional de Lleida	27	2	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	219	5	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	96	6	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	
	Servicio de acogimientos simples en familia extensa: • Nou Barris • Sant Martí	331	4	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	
	Servicio de atención postadoptiva de Lleida	40	2	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Lleida	40	3	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona	194	6	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona	210	2	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	
	Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Centro de atención a la familia • CAF Barcelona • CAF Tarragona • CAF Lleida	402	14	Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Tarragona Lleida
		• Centros abiertos • Alba • Albamar • Vilafortuny	202	6	Ajuntament de Cambrils Ajuntament de Cambrils Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona) Cambrils (Tarragona) Vilafortuny (Tarragona)
Centro abierto Ció Barjau		71	3	Ajuntament de Barcelona i particulars	Barcelona	
Espacio de visitas para infantes y adolescentes de Tarragona (EVIA)		210	3	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	
Servicio materno-infantil Eixample de Barcelona		62	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona	
Servicio técnico punto de encuentro de menores de los distritos de Gracia, Ciutat Vella y Eixample		92	6	Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Barcelona	
Servicio de intervención familiar educativa de Mora d'Ebre (SIF)		31	3	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Mora d'Ebre (Tarragona)	

Igualdad y género

Atención a las víctimas de violencia de género

		Personas atendidas	Profesionales	Clientes	
Centros de acogida	Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	50	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de acogida 4 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	43	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Rivas Vaciamadrid (Madrid)
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat (SAR)	43	11	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental (SAR)	71	12	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Vallès Oriental (Barcelona)
	Servicio de acogida municipal para víctimas de violencia de género (SAM V.G.)	88	20	Àrea d'Igualtat de l'Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Pisos con apoyo	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAS)	22	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Vallès Oriental	30	4	Consorci de Serveis Socials. Barcelona	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servicio de pisos puente dirigido a mujeres que han sufrido situaciones de violencia machista y sus hijos e hijas.	19	2	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Granollers
Atención urgente	Centro de emergencia 1 para mujeres víctimas de violencia de género	130	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de emergencia 2 para mujeres víctimas de violencia de género	141	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Alcobendas
	Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 horas)	1.924	27	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Servicio de atención y acogida de urgencias para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo del Baix Llobregat (SAAU)	36	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
Atención psicosocial	Punto municipal 1 del Observatorio Regional de la Violencia de Género	633	11	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Punto municipal 2 del Observatorio Regional de la Violencia de Género	632	10	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid

Empoderamiento y sensibilización

		Personas atendidas	Profesionales	Clientes	
Promoción de la autonomía en el entorno habitual	Centro de día Ayaan Hirsi	1.113	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Punto de información y atención jurídica a las mujeres del Instituto Balear de la Mujer (CAIB) Inca	150	1	Institut Balear de la Dona. Govern Balear	Inca
	Punto de información y atención jurídica a las mujeres del Instituto Balear de la Mujer (CAIB) Manacor	181	1	Institut Balear de la Dona. Govern Balear	Manacor

Personas mayores

Atención residencial y domiciliaria

		Personas atendidas	Profesionales	Clientes	
Atención domiciliaria	Servicio de ayuda a domicilio Pollença	96	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Antoni	39	4	Ajuntament de Sant Antoni	Sant Antoni (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Josep	34	4	Ajuntament de San Josep	Sant Josep (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Santa Eulàlia	96	7	Ajuntament de Santa Eulàlia	Santa Eulalia (Eivissa)
Centros de Día	Centro de Día Flor de Jara de Tamurejo	34	5	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Centro de día de Helechosa de los Montes	14	4	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Centro de día Puebla de Alcocer	30	5	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)
	Centro de día Son Servera	15	8	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centro de día Alaior	11	3	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Centros de día: • Algaida • Petra	96	22	Mancomunitat del Pla	Algaida (Mallorca) Petra (Mallorca)
	Centro de día Bunyola	21	8	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centro de día Capdepera	34	9	Ajuntament de Capdepera	Cala Ratjada (Mallorca)
	Centro de día Andratx	18	7	Ajuntament d' Andratx	Andratx (Mallorca)
	Centro de día Ferreries	26	4	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Centro de día Guadalupe	28	4	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	Centro de día Siruela	50	2	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Residencias	Pisos tutelados de Siruela	30	6	Ayuntamiento de Siruela
Residencia Flor de Jara de Tamurejo		20	7	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
Residencia La Naciente de Helechosa de los Montes		15	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
Residencia Puebla de Alcocer		51	14	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)
Residencia de Alaior - Comedor a domicilio		53 35	24	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
Residencia de Ferreries - Comedor a domicilio		23 31	16	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
Residencia de Guadalupe		28	12	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)

Centros de promoción de la autonomía

		Personas atendidas	Profesionales	Clientes	
Centros de promoción de la autonomía	Casal Can Ribes	75	7	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga-Botons	44	7	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	46	7	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Salud mental

Promoción de la autonomía en el entorno habitual

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Atención domiciliaria	Equipo de apoyo social comunitario Getafe	37	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Chamberí	40	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero	37	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Villaverde	44	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de atención personalizada Madrid Viviendas supervisadas <ul style="list-style-type: none"> • Piso 1 • Piso 2 	13	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de apoyo a la autonomía en el propio hogar Alt Urgell	6	3	Departament Benestar Social. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell
	Programa de apoyo a la autonomía en el propio hogar Vallés Oriental	18	4	Departament Benestar Social. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de apoyo a la autonomía en el propio hogar Lleida (PSALL)	45	8	Departament de Treball, Afers Socials i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida
Centros de día	Centro de día Chamberí	45	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de día Getafe	39	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centro de día Navalcarnero	48	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Formación	Servicio de formación dual Gira-sol de Palma de Mallorca	14	2	Conselleria de Treball Social	Palma de Mallorca
Inserción laboral	Servicio de inserción laboral Gira-sol de Palma de Mallorca	61	4	Institut Mallorquí d'Assumptes Socials. Conselleria de Vice-presidència	Palma de Mallorca
Servicio de mejora de las capacidades	Centro ocupacional Gira-sol de Palma de Mallorca	111	11	Conselleria d'Afers Socials	Palma de Mallorca
	Club social El Picot	24	3	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya. Ajuntament Oliana	La Seu d'Urgell
	Servicio de rehabilitación laboral Getafe	76	9	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell	8	4	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de rehabilitación prelaboral Vallés Oriental	83	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Granollers (Barcelona)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos	107	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela	79	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe	105	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde	85	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Los Cármenes	99	10	Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad. Consejería de Políticas Sociales y Familias. Comunidad de Madrid.	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero	47	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)

Atención residencial

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Pisos tutelados	Viviendas supervisadas de Gira-Sol de Palma de Mallorca	19	3	Privat	Palma de Mallorca
	Piso con apoyo para jóvenes con discapacidad intelectual	2	2	Àrea de Suport pisos extutelats	Lleida
	Piso tutelado Països Catalans (Lleida)	2	2	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Piso tutelado Ronda Sant Martí (Lleida)	4	2	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Piso tutelado Ferran el Catòlic (Lleida)	2	2	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Hogar con apoyo Cos i Gayon	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos supervisados Getafe <ul style="list-style-type: none"> Piso 1 Piso 2 	7	2	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Pisos supervisados Móstoles Navalcarnero <ul style="list-style-type: none"> Piso 1 Piso 2 Piso 3 	14	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid) Navalcarnero (Madrid) Móstoles (Madrid)
Residencias	Hogar residencia Elisenda de Montcada	33	18	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Mini residencia - Getafe	46	21	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Mini residencia Navalcarnero - Móstoles	36	19	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

Justicia y comunidad

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Medidas penales alternativas	Medidas penales alternativas <ul style="list-style-type: none"> Lleida (Lleida) Girona (Girona) Tarragona Nord (Tarragona) Tarragona Sud (Reus) Terres de l'Ebre (Tarragona) 	2.764	56	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida Girona Tarragona Reus (Tarragona) Terres de l'Ebre (Tarragona)
Programas comunitarios	Servicio de intermediación comunitaria para personas reclusas y exreclusas con problemas de salud mental (SAPIC)	74	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Programas postpenitenciarios	Servicio de acompañamiento postpenitenciario (SAPP) <ul style="list-style-type: none"> Girona Lleida Tarragona Terres de l'Ebre 	81	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona Lleida Tarragona Terres de l'Ebre (Tarragona)
	Servicio de acompañamiento trabajos en beneficio de la comunidad	22	1	Ajuntament de Lleida	Lleida

Personas con discapacidad

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Pisos tutelados	Viviendas supervisadas Molí d'en Gaspar (VIVTUT)	16	13	IMAS. Govern Balear i Ajuntament de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)
Servicios para la mejora de las capacidades	Centro de formación ocupacional Migjorn (CEFOM)	30	10	IMAS. Govern Balear i Ajuntament de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)
Inserción laboral	Procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD)	170	8	IMAS. Govern Balear i Ajuntament de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)
Información y orientación	Servicio de atención al socio de ATAM en Catalunya	792	6	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Barcelona
	Servicio de atención al socio de ATAM en Baleares	107	1	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca

Jóvenes

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Información juvenil	Centro de información PalmaJove (Palma de Mallorca)	10.722	9	Ajuntament de Palma. Àrea d'Igualtat, Drets Cívics i Joventut	Palma de Mallorca
---------------------	---	--------	---	---	-------------------

Inclusión sociolaboral

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Centro de acogida	Centro de acogida municipal de Ibiza	268	9	Ajuntament d'Eivissa. Àrea de Benestar Social	Eivissa
Centro de acogida	Servicio para la gestión del centro de acogida temporal del ayuntamiento de Palma (CRAT)	488	30	Ajuntament de Palma. Àrea de Bienestar i Derechos Sociales	Palma de Mallorca

Centro especial de trabajo

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Centro especial de ocupación	Centro especial de empleo Gira-Sol	3	3	Privat	Palma de Mallorca
	Centro especial de empleo Fundación Intress Barcelona	21	6	Privat	Barcelona
	Centro especial de empleo Fundación Intress Madrid	8	1	Privat	Madrid

Tutelas

Personas atendidas
Profesionales
Clientes

Tutelas	Servicio de Tutelas de la Fundación Intress. Fundación Tutelar Intress	145	10	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
---------	--	-----	----	--	--------

Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Madrid

Télllez, 60 28007 Madrid
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

Palma de Mallorca

La Rambla, 15 2n 1a 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Gira-Sol

Paseo Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123



@intressorg

www.intress.org

intress@intress.org