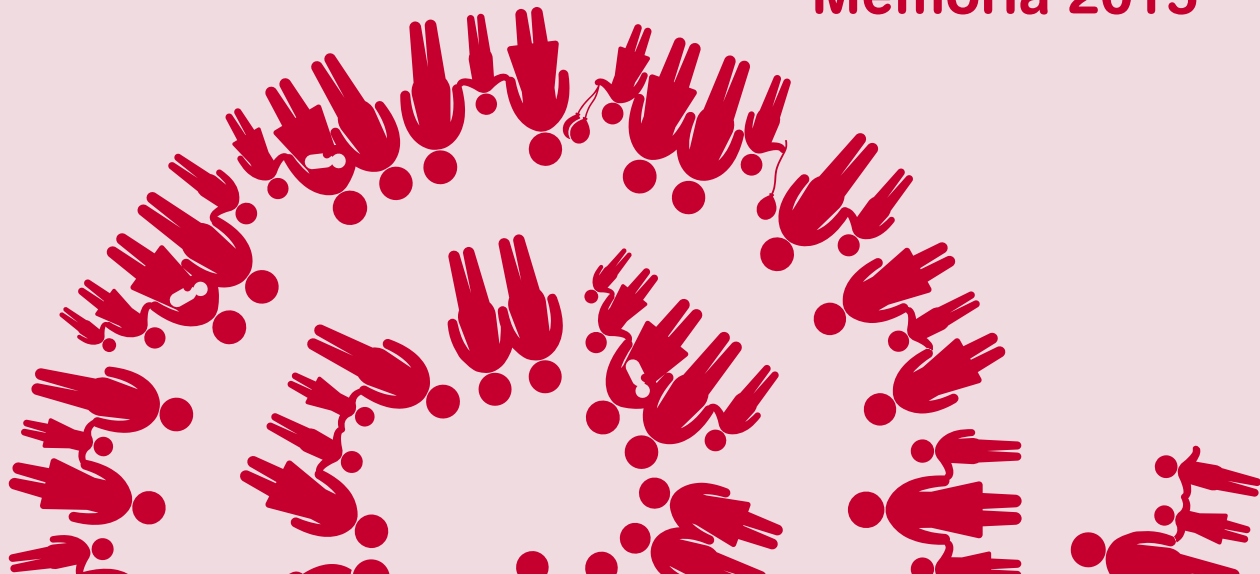






## Qui som

Som una entitat sense ànim de lucre que atén persones en risc d'exclusió social des de l'inici fins al final del seu recorregut vital, en el moment que ho necessitin. Treballem per garantir que les persones puguin exercir els seus drets i així triar com volen viure. Intress està formada per l'Associació Intress, la Fundació Intress i l'Associació Gira-Sol. Està declarada com a entitat d'Utilitat Pública. Una entitat que anualment atén més de 30.000 persones arreu de l'Estat.



### Missió

Ser una associació de professionals experts en l'àmbit social, que detecta necessitats, dissenya i gestiona projectes sostenibles i eficients, amb un model d'atenció propi centrat en la llibertat i els drets de la persona que treballa en aliança amb altres entitats per impulsar un sistema social just i equitatiu.

---



### Visió

Ser una entitat líder en l'atenció a les persones en situacions de dificultat perquè elles i les seves famílies gaudeixin d'una vida plena en un entorn just i sostenible.

---



### Valors

Creença en la Llibertat de la Persona, Transparència, Permeabilitat, Excel·lència, Innovació.

**4**

àrees clau  
d'activitat



**1.123**  
persones  
treballadores



**62**  
persones  
sòcies



**30.190**  
persones  
ateses



**123**  
persones  
voluntàries

**126**  
serveis

**35**  
Milions  
d'Euros  
de facturació



## Coneixem

Som pioners en el disseny i la implementació dels programes d'intervenció social més innovadors. La nostra capacitat de gestió va lligada al nostre coneixement, que mantenim en evolució constant, compartim i difonem. Treballem amb un model d'atenció centrat en la persona i en la promoció de la seva autonomia.



## 57 Accions de divulgació

4 jornades, 11 ponències i conferències.

18 materials de comunicació i difusió, entre els quals s'inclouen 2 exposicions artístiques.

11 formacions i 4 participacions en fòrums i fires de promoció de l'ocupació.

Publicació del treball "Respostes a la violència contra la dona" de la Col·lecció Intress i l'Editorial Aresta.

Autora: M<sup>a</sup> Àngels Villadot.

---

## Comunicació



65 impactes en mitjans de comunicació



3.514 seguidors a Facebook



1.071 seguidors a Twitter



131.000 visites al web



3.900 reproduccions a Youtube

## On som

---



**Aragó**  
2 serveis



**Catalunya**  
47 serveis



**Comunitat de  
Madrid**  
28 serveis

## Impacte social

---



**30.190**  
**Persones ateses al 2015**

### Intress solidari



0,7% dels resultats econòmics d'Intress es destinen a projectes de cooperació i sensibilització sobre realitats de més enllà de les nostres fronteres.



3.100 euros de les quotes dels socis han ajudat a finançar una piscifactoria a Francisville, Haití.



## **Extremadura**

**8 serveis**



Residències de Gent Gran de Mallorca i Menorca estan apadrinant dues nenes i dos nens de països de l'Amèrica Llatina.



## **Illes Balears**

**39 serveis**



S'han atorgat 2 beques solidàries que han permès a dos professionals d'Intress viure una experiència de treball a Honduras.



## **Estatat**

**1 servei**



Dues professionals de la Casa Eva, NPH a Honduras, es van formar en els nostres centres d'atenció a persones grans de Menorca i Mallorca.



---

## **Internacional**

**1 servei a Colòmbia**



## Infància i família



**7.029**

persones  
usuàries



**33**

serveis

12 Centres d'Acollida i Centres Residencials  
7 Serveis de Millora de les Relacions Familiars  
10 Serveis d'Acolliments i Adopcions  
4 Serveis d'Educadors en Medi Obert



**271**

persones  
treballadores



**8**

aliances

FEDAIA: Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència  
PinCat: Plataforma per la Infància de Catalunya  
FEIAB: Federació d'Entitats d'Infància i Adolescència de Balears  
Associació de Planificació Familiar i Anticoncepció de Balears  
Cooperativa Agintzari  
SEIVF: Violència Filioparental  
Consell Municipal de Benestar Social: Infància  
UNAF: Unión de Asociaciones Familiares



**8**

accions de  
divulgació

2 jornades i ponències  
5 comunicacions i materials de difusió  
1 formació



## Dones



**3.475**

persones  
usuàries



**15**  
serveis

6 Residències  
3 Pisos amb Suport  
2 Serveis d'Atenció Urgent  
2 Servei d'Atenció Psicoterapèutica  
1 Servei de Generació de Nous Valors  
1 Servei de Promoció de l'Autonomia



**128**

persones  
treballadores



**3**

aliances

SURKANA  
UNAF  
Consell de la Dona de l'Ajuntament de Palma de Mallorca



**17**

accions de  
divulgació

4 ponències i conferències  
5 investigacions  
1 publicació  
7 formacions



## Salut mental



**1.384**

persones  
usuàries



**32**  
serveis

3 Residències  
5 Grups de Pisos Tutelats  
9 Serveis d'Atenció Domiciliària  
11 Serveis de Millora de les Capacitats  
3 Centres de Dia  
1 Servei d'Inserció Laboral



**214**

persones  
treballadores



**11**  
aliances

Corre la Voz - Participa y Comprende - Canis Majoris -  
Taula de Treball amb Suport - Asociación Tres Salud  
Mental - Taula de Salut Mental del Vallès Oriental -  
Xarxa Lismivo - Federació de Salut Mental de Catalunya  
- Encaix - AMMFeina - ACSIM



**18**  
accions de  
divulgació

3 jornades  
6 ponències  
9 comunicacions, formacions i accions de difusió,  
inclou dues exposicions artístiques



## Gent gran



1.031

persones  
usuàries



27  
serveis

8 Residències  
12 Centres de Dia  
4 Serveis d'Atenció Domiciliària  
3 Centres de Promoció de l'Autonomia



220

persones  
treballadores



2  
aliances

CEOMA: Confederación Española de Organizaciones de Mayores  
ACRA: Associació Catalana de Recursos Assistencials



7  
accions de  
divulgació

2 ponències  
3 publicacions i pòsters  
1 formació  
1 participació en un fòrum de feina



## Persones amb Discapacitat

**1.005**

persones usuàries

**5**

serveis

1 Pis Tutelat  
1 Servei de Millora de Capacitats  
1 Servei d'Inserció Laboral  
2 Serveis d'Informació i Orientació

**24**

persones treballadores

**6**

aliances

FEAPS - FOQUA - AESE - Associació  
SER - CERMI Autonomico - Dincat

**2**

accions de divulgació

25è aniversari del centre Mitjorn  
Recepció social



## Joves

**10.472**

demandes ateses

**1**

servei

Centre d'Informació Juvenil: Palmajove

**8**

persones treballadores

**8**

aliances

Universitat Illes Balears  
Associació Planificació Familiar de Catalunya i Illes Balears  
Xarxa Joventut Ajuntament Palma  
Palma Educa  
INJUVE  
EDIB Escola Disseny Illes Balears  
Xarxa Biblioteques Consell Insular  
Fundació Universitat i Empresa (FUEIB)



## Inclusió Sociolaboral

**2.203**

persones usuàries

**2**

serveis

Promoció Sociolaboral

**43**

persones treballadores

**4**

aliances

OEISM  
Red de Redes  
REAS  
EAPN



## Penitenciari Judicial

**3.347**

persones  
usuàries

**5**

serveis

4 Mesures Penals Alternatives  
1 Servei d'Intermediació Comunitària

**47**

persones  
treballadores

**3**

aliances

CEP Probation  
Taula de participació social  
ECAS (Comissió àmbit  
penitenciari)

**2**

accions de  
divulgació

1 formació  
1 docència



## Centre Especial de Treball

**45**

Clientels dels Centres  
Especials de Treball

**2**

serveis

Centres Especials  
de Treball

**129**

persones  
treballadores

**29**

col·laboradors

Treball en xarxa amb empreses,  
institucions i entitats socials

**3**

accions de  
divulgació

3 participacions en fires  
empresarials i de feina



## Tuteles

**154**

persones  
usuàries

**1**

servei

Servei de  
Tuteles

**7**

persones  
treballadores

**1**

aliança

ENCAIX - Associació d'Entitats  
tutelars de Catalunya



## Consultoria i formació



**118**

projectes  
de consultoria



**9**  
tipus de  
serveis

Formació, Suport en la gestió amb Qualitat,  
Estratègia, Implantació ISO 9001,  
Implantació, Avaluació i Homologació EFQM  
Coaching, Eines avançades de Qualitat,  
Auditories internes, Avaluació d'Impacte



**20**

persones  
treballadores



**3**  
aliances

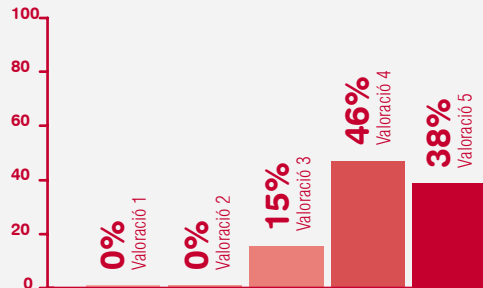
Instituto para la calidad de las ONG (ICONG)  
Club de Excelencia en Gestión e Innovación  
Asociación Española para la Calidad



**60**

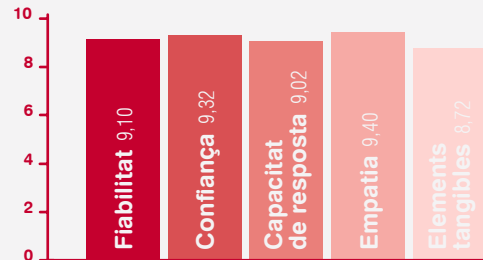
60 clients

## Satisfacció



\*Valoració global del servei: sent 5 la màxima valoració i 1 la mínima

## Satisfacció per atributs



## Evolució dels ingressos totals

**2015\* \*\***

34.736.946,63

**2014\***

33.966.041

**2013**

32.903.976

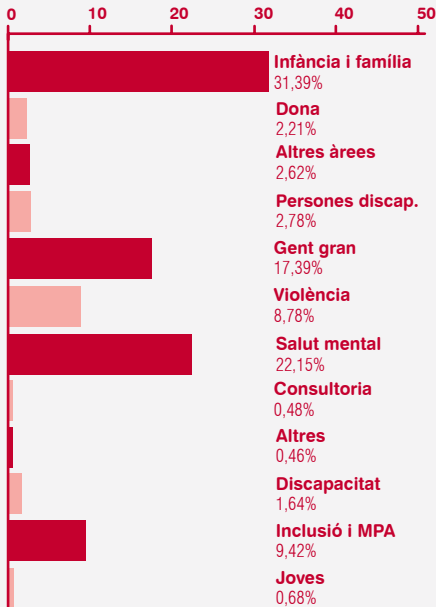
**2012**

34.806.587

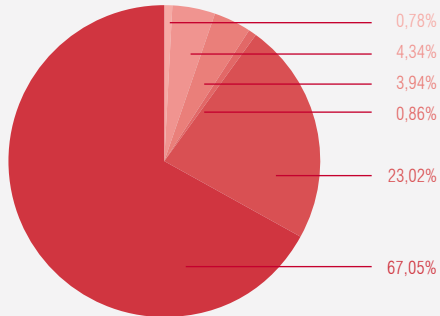
\* La xifra d'ingressos total de 2014 i 2015 inclou les dades de l'Associació Intress, la Fundació Intress i Gira-Sol. El fet d'agrupar aquestes dades no vol dir que les entitats consolidin seus comptes com un sol grup.

\*\* Dades provisionals a l'espera de tancament de auditoria.

## Ingressos per àrees

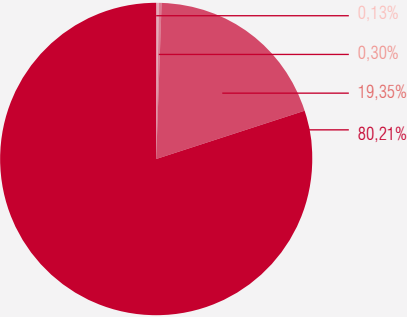


## Ingressos tipologia de client



|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Administració autonòmica   | 23.292.645,20        | 67,05%      |
| Administració local        | 7.997.957,44         | 23,02%      |
| Administració estatal      | 299.193,22           | 0,86%       |
| Persones usuàries          | 1.368.232,64         | 3,94%       |
| Empreses i fundacions      | 1.506.415,49         | 4,34%       |
| Altres ingressos de gestió | 272.502,64           | 0,78%       |
| <b>Total</b>               | <b>34.736.946,63</b> | <b>100%</b> |

# Despeses de personal



|                              |               |        |
|------------------------------|---------------|--------|
| Despeses de personal         | 27.072.849,45 | 80,21% |
| Altres despeses d'explotació | 6.532.487,39  | 19,35% |
| Despeses financeres          | 102.603,75    | 0,30%  |
| Impostos                     | 43.710,32     | 0,13%  |
| Suma de despeses             | 33.751.650,91 | 100%   |

# Origen dels ingressos

| Listat de clients (ordenats per import)  | Import        | % sobre total |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Generalitat de Catalunya                 | 11.237.962,42 | 32,35%        |
| Comunidad de Madrid                      | 7.649.963,11  | 22,02%        |
| Institut Mallorquí d'affers socials      | 2.455.410,37  | 7,07%         |
| Ajuntament de Palma                      | 1.622.301,80  | 4,67%         |
| Consorti Serveis Socials de Barcelona    | 1.401.912,77  | 4,04%         |
| Persones usuàries                        | 1.368.232,64  | 3,94%         |
| Ayuntamiento de Madrid                   | 1.235.712,52  | 3,56%         |
| Ajuntament d'Alaior                      | 845.788,63    | 2,43%         |
| Ajuntament de Campos                     | 596.982,16    | 1,72%         |
| Ajuntament de Ferreries                  | 564.919,32    | 1,63%         |
| Ajuntament d'Es Mercadal                 | 540.005,60    | 1,55%         |
| Mancomunitat Pla de Mallorca             | 536.151,93    | 1,54%         |
| Ayuntamiento de la Puebla de Alcozer     | 383.742,13    | 1,10%         |
| Ajuntament d'Eivissa                     | 285.934,11    | 0,82%         |
| Ajuntament de Capdepera                  | 276.592,32    | 0,80%         |
| Instituto Aragonés de Servicios Sociales | 237.802,66    | 0,68%         |
| Ajuntament de Santa Eulàlia d'es Riu     | 223.805,91    | 0,64%         |
| Ajuntament de Pollença                   | 212.524,68    | 0,61%         |
| Ayuntamiento de Siruela                  | 208.309,40    | 0,60%         |
| Grupo BN facility services, S.A          | 187.311,51    | 0,54%         |
| Asociación Telefónica para Asistencia M  | 184.369,51    | 0,53%         |
| Ajuntament de Sant Antoni de Portmany    | 131.878,01    | 0,38%         |
| Ajuntament de Bunyola                    | 119.958,00    | 0,35%         |
| Ajuntament de Sant Josep                 | 117.161,58    | 0,34%         |
| Banc de Sabadell                         | 107.138,39    | 0,31%         |
| Ayuntamiento de Guadalupe                | 106.518,09    | 0,31%         |
| Ikea Ibérica, S.A.                       | 96.687,84     | 0,28%         |
| Ajuntament de Marratxí                   | 94.688,40     | 0,27%         |
| Ajuntament de Cambrils                   | 94.115,20     | 0,27%         |
| Ajuntament de Felanitx                   | 84.369,72     | 0,24%         |
| Ajuntament d'Andratx                     | 67.798,50     | 0,20%         |
| Patronat Mollí d'en Gaspar               | 57.000,00     | 0,16%         |
| Altres                                   | 1.403.897,40  | 4,04%         |
| Total clients                            | 34.736.946,63 | 100%          |



## Barcelona

---

Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona  
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

## Madrid

---

Tellez, 60. 28007 Madrid  
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

## Palma de Mallorca

---

La Rambla 15, 2n 1ª. 07003 Palma de Mallorca  
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

## Fundación Intress

---

Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona  
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

## Gira-Sol

---

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca  
T. 971 285 123



@Intressorg

**www.intress.org**  
**intress@intress.org**