



la gestión de servicios sociales con
experiencia, compromiso y transparencia

En diciembre de 1984, un grupo de profesionales formado en diferentes disciplinas, promovió la creación de una entidad sin ánimo de lucro enfocada hacia el ámbito social.

Una asociación con el deseo y la voluntad de contribuir al desarrollo de los servicios sociales de nuestro país y a la formación de los profesionales necesarios para este desarrollo.

Así nació el Instituto de Trabajo Social y de Servicios Sociales,

Intress.

Presentación

Vivimos en una sociedad cambiante que nos exige ser flexibles y adaptarnos a nuevas situaciones rápidamente. En este entorno luchamos por crecer, por evolucionar. Pero en este entorno también nos encontramos con personas que viven con dificultades y que luchan día a día por tener una vida mejor, más autónoma, con más capacidad de decisión. En Intress trabajamos en beneficio de estas personas desde hace más de 25 años, a través de la mejora de la gestión de servicios sociales y de la formación de los profesionales que trabajan en este ámbito.

Creemos firmemente que las políticas y recursos sociales deben estar al servicio de las personas, capacitándolas para mejorar día a día, velar por su realización personal y conseguir su integración en la sociedad.

En Intress trabajamos por ello desde unos valores que, en esta sociedad cambiante, siguen intactos: el compromiso, el respeto, la igualdad, la eficiencia y la transparencia. En todas nuestras actuaciones somos absolutamente fieles a estos valores, con el reto siempre presente de mejorar, de innovar.

Con este catálogo queremos presentarle nuestros servicios. Unos servicios con calidad técnica y humana, llevados a cabo por profesionales especializados en cada servicio y cada una de nuestras áreas de actuación.

Trabajamos con el objetivo de mejorar la autonomía de las personas a las que atendemos, para que puedan sentirse libres. Libres para hacer, libres para querer, libres para elegir.

Ponemos en sus manos nuestra experiencia y conocimiento para que, juntos, consigamos el objetivo final de la labor que nos apasiona: conseguir una sociedad en la que todos y todas vivamos en condiciones de plena ciudadanía. Sólo centrándonos en las personas, capacitándolas para ser protagonistas de sus vidas, conseguiremos avanzar como una sociedad madura y cohesionada.

Un saludo afectuoso,
Amparo Porcel



Presidenta

Conócenos



Somos una asociación sin finalidad de lucro creada en 1984 y declarada de utilidad pública en 2004 por el Ministerio del Interior. A lo largo de estos años hemos crecido, llegando a gestionar en la actualidad más de 130 centros y servicios en nuestro país, contando con 1.300 personas trabajadoras. Gracias al esfuerzo y experiencia nos hemos convertido en un grupo, el Grupo Intress, que engloba a Intress y a otras entidades como la Fundación Intress y la Asociación mallorquina para personas con enfermedad mental Gira-Sol.

Gestión de servicios sociales

Trabajamos en el sector del bienestar social para conseguir unos servicios con calidad técnica y humana tanto en los aspectos organizativos como en los de atención a las personas. Lo hacemos con la base de nuestra experiencia, con compromiso, y con transparencia.

Gestionamos servicios sociales focalizando nuestro trabajo en las siguientes áreas de actuación:

- Personas Mayores
- Salud Mental
- Infancia, Adolescencia y Familia
- Mujer
- Respuestas a la Violencia



¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos?

“Trabajamos potenciando las capacidades de las personas a las que atendemos, fomentando su autonomía y respetando su libertad individual.”

Edita Navarro, Directora General de Intress

Consultoría y formación en calidad

Además de la gestión de Servicios Sociales, contamos con un área de Consultoría para acompañar a instituciones, empresas y entidades en su mejora como organizaciones. A la vez les proporcionamos formación en desarrollo de personas, gestión y liderazgo. Todo ello con el objetivo de mejorar la eficacia de aquellos para los que trabajamos.

Formación de profesionales

Desde nuestros inicios hemos dedicado una atención especial a la formación de profesionales. La consideramos un elemento básico para que los servicios sociales incrementen calidad y eficacia.

Hemos formado y seguimos formando a profesionales del sector del bienestar social, adaptando la formación a las necesidades de quien confía en nosotros, como ya lo han hecho numerosas entidades, instituciones y profesionales clientes. Implementamos cursos ya definidos y también desarrollamos cursos que responden a necesidades concretas.

Intress Solidario

Siendo coherentes con lo que somos y lo que hacemos, en Intress dedicamos el 0,7 % de nuestros resultados económicos anuales al programa Intress Solidario. Éste tiene el objetivo de ejercer la labor social fuera de nuestras fronteras y de sensibilizar sobre cuestiones de impacto social en nuestro país.

Misión. Visión. Valores. Código Ético



Comprometidos con la defensa y la protección de los derechos de las personas.

Nuestra Misión:

Contribuir a la promoción, gestión y mejora de la calidad de los servicios de bienestar social y de atención a las personas, con profesionalidad y compromiso.

Nuestra Visión:

Ser líderes en la gestión de servicios sociales innovadores y de alta calidad.

- Con áreas técnicas especializadas.
- Con solvencia económica y tecnológicamente desarrollada.
- Trabajando de forma integrada y cohesionada entre todas las áreas, servicios y territorios.
- Impulsando el desarrollo profesional de todas las personas trabajadoras en igualdad de oportunidades.



Nuestros Valores:

Compromiso con el conjunto de la sociedad.

Respeto a la dignidad de las personas.

Solidaridad con los sectores más desatendidos de la población.

Excelencia en la realización de la actividad profesional.

Innovación en el ámbito técnico y en la gestión.

Eficiencia en la actividad productiva para lograr el máximo servicio al menor coste.

Alianza con las organizaciones comprometidas con la sociedad.

Rigor y transparencia en la gestión económica, financiera, legal y fiscal.

Sensibilidad hacia la sostenibilidad del medio ambiente.

Nuestro Código Ético

Para orientar en la práctica estos valores, en Intress disponemos de un Código en el que se definen los compromisos éticos que adquiere la organización con todos los grupos de interés.



“Nuestro compromiso es contribuir a través de la atención a las personas a que todos y todas vivamos en una sociedad más equilibrada y cohesionada”.

Montserrat Castanyer, Presidenta de Intress.

Gestión Servicios Sociales

Nuestras áreas clave de actividad

Personas Mayores
Salud Mental
Infancia, Adolescencia y Familia
Mujer
Respuestas a la Violencia

Otras áreas de actividad

Personas con Discapacidad
Inclusión Sociolaboral
Jóvenes
Sociocultura y Voluntariado
Medidas Penales Alternativas

Nuestro modelo de trabajo

- Fundamentamos un modelo de intervención integral centrado en la persona y adaptado a sus características particulares.
- Potenciamos los recursos propios de la persona, huyendo del asistencialismo y promoviendo su autonomía.
- Capacitamos para que las personas logren la mayor independencia posible.
- Tenemos en cuenta no sólo a la persona usuaria, sino también a todas las personas que le rodean y acompañan en su proceso de vida, como son sus familiares y el entorno social.
- Realizamos nuestra labor con un profundo respeto por la libertad individual.

Y todo ello lo hacemos con total transparencia, dando cuenta de los resultados de nuestra labor a todas aquellas personas implicadas: nuestros clientes, las personas usuarias y sus familiares y a la sociedad en general.

La importancia de la innovación

Vivimos en una sociedad altamente cambiante, en la que no está todo inventado. Por ello seguimos planificando y desarrollando programas y servicios innovadores, adaptándolos a las necesidades que detectamos. Nuestra finalidad es atender mejor y más eficazmente a las personas que están en situación de vulnerabilidad. Para lograrlo, nuestra filosofía y la de todos y todas nuestros profesionales es trabajar con la premisa de que todo es mejorable. Queremos ofrecer el mejor servicio y para ello debemos ejercer nuestra labor planteándonos nuevas y mejores maneras de hacer las cosas. Podemos innovar porque contamos con más de 25 años de conocimiento y experiencia. Una experiencia que ponemos al servicio del sector público y privado colaborando, no sólo con las administraciones, sino también con empresas y particulares.

Intress en cifras

Más de **25**
años de
experiencia

5 áreas clave
de actividad

Más de
350.000
personas atendidas
anualmente

Más de
1.200
personas
trabajadoras

132 centros
y servicios
gestionados

Nuestros clientes

Ayuntamiento de Alaior

Asociación Telefónica para Asistencia Minusvalidos (ATAM)

Asociación Telefónica para Asistencia Minusvalidos (ATAM)

Ayuntamiento Alcalá de Henares. Concejalía Mujer
Ayuntamiento de Alcudia Ayuntamiento de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. Àrea d'Acció social i Ciutadania Ayuntamiento de Barcelona. Districte de St.Andreu

Ayuntamiento de Bunyola

Ayuntamiento de Campos

Ayuntamiento de Eivissa

Ayuntamiento de Felanitx

Ayuntamiento de Ferreries

Ayuntamiento de Granollers

Ayuntamiento de Lluçmajor

Ayuntamiento de Madrid. Dirección General de Igualdad

Ayuntamiento de Manacor

Ayuntamiento de Marratxí

Ayuntamiento de Mercadal

Ayuntamiento de Palma. Igualdad

Ayuntamiento de Palma. Juventud

Ayuntamiento de Palma. Bienestar Social

Ayuntamiento de Pollença

Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany

Ayuntamiento de Sant Joan de Labritja

Ayuntamiento de Sant Josep

Ayuntamiento de Sant Llorenç d'es Cardassar

Ayuntamiento de Santa Eulalia d'es Riu

Comunidad de Madrid. Consejería de Empleo, Mujer e Inmigración.

Direc Gral de la Mujer. Comunidad de Madrid. Consejería de Familia y Asuntos Sociales

Direc Gral de Servicios Sociales Consell Insular Mallorca. Dpt. Joventut i Igualtat

EAPN - Xarxa inclusió social de Balears Federació Balear d'atenció a la Infància i Adolescència

Fundació La Caixa

Generalitat de Catalunya. Direccio General d'Atenció a la Infancia i l'Adolescencia. DGAIA

Generalitat de Catalunya. Consorci Serveis Socials de Barcelona

Generalitat de Catalunya. Departamento de Justicia

Generalitat de Catalunya. Institut Catala d'Assistencia i Serveis Socials

Generalitat de Catalunya. Secretaria de Politiques Familiars i Drets del Ciutadà Generalitat de Catalunya. Servei d'Ocupació de Catalunya

Generalitat Valenciana. Conselleria Benestar Social

Institut Mallorquí d'Afers Socials

Mancomunitat Pla de Mallorca

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

Ministerio de Trabajo Social

Obra Social Caixa Galicia

Obra Social Caja Madrid. Subvenciones

Patronat Molí d'en Gaspar

Plataforma ONG de acción social

Usuarios. Adopciones Catalunya

Usuarios. Otros Servicios

Usuarios. Residencias de personas Mayores

Usuarios. Servicios de Ayuda a Domicilio

www.intress.org

Intress Zona Norte
Àrea de Soporte General
Villarroel 45, entlo.
08011 Barcelona
T 932 172 664
F 932 373 634
intressbar@intress.org

Intress Zona Centro
General Oraá 26, 3º
28006 Madrid
T 915 616 988
F 915 612 247
intressmad@intress.org

Intress Zona Este
Rambla dels Ducs de Palma 15
07003 Palma de Mallorca
T 971 715 029
F 971 712 200
intressib@intress.org