



intress

Memoria 2014

30 años atendiendo a personas
30 años de acción social

Acompañamos a las personas a lo largo de su vida para garantizar el ejercicio de sus derechos.

El Instituto de Trabajo Social y de Servicios Sociales, Intress, es una asociación sin ánimo de lucro creada en 1984, declarada de utilidad pública en el año 2004 por el Ministerio del Interior.

Cuenta con 64 personas socias, de las cuales 7 integran la Junta de la entidad, así como con un órgano ejecutivo formado por las personas que dirigen las áreas de actividad de la asociación.

Intress está especializado en la gestión, la formación y la consultoría en el ámbito de los servicios sociales, con un modelo de trabajo centrado en la persona y en la promoción de su autonomía, con voluntad de contribuir a mantener y reinventar un sistema social justo y equitativo.

La entidad gestiona e impulsa servicios sociales en las áreas de Personas Mayores, Salud Mental, Infancia y Familia, Mujer y Respuestas a la Violencia.



2014 ha sido un año en el que hemos continuado luchando por los derechos de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y lo hemos hecho con la intensidad que requiere la todavía presente situación de crisis.

Añadido al desempeño de nuestra labor con las personas y a nuestra implicación en el bienestar social, hemos cumplido 30 años de existencia. Tres décadas de trabajo en las que se han conseguido muchas cosas.

Hemos ayudado a crear y consolidar los servicios sociales en España. Hemos luchado por los derechos de la mujer, de la infancia, de las personas con trastorno mental, de los mayores y de las personas con discapacidad. Hemos trabajado para involucrar a la comunidad creando redes y acciones que incluyan a todas las personas que en ella viven y crecen, para potenciar el empoderamiento de los ciudadanos sea cual sea su origen y situación. Y hemos defendido la libertad siempre, trabajando con las personas, haciéndolas protagonistas de sus vidas y facilitándoles oportunidades para que libremente puedan elegir.

En esta memoria presentamos buena muestra de nuestra gestión y de las acciones que hemos desarrollado durante el 2014 y creo que podemos decir que continuamos siendo fieles al espíritu y forma de hacer de todos estos años.

Hemos incrementado la participación de la entidad en foros, plataformas, etc., y hemos fomentado las alianzas en todas nuestras áreas de actividad, para compartir conocimiento y fortalecer al Tercer Sector de Acción Social.

Las personas de Intress, con su trabajo, su implicación, su capacidad para entender y conocer las necesidades de aquellos que lo pasan mal, continúan acompañando a generaciones nuevas.

Un orgullo poder representar a estos equipos y a una entidad que, sin ánimo de lucro, vela porque la inversión social tenga la máxima eficacia.

Amparo Porcel
Presidenta

Quiénes somos



Somos una entidad sin ánimo de lucro que atiende a personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad en algún momento de sus vidas. Trabajamos para que puedan ejercer sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Somos la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. Estamos declarados de Utilidad Pública y atendemos a más de 29.000 personas en todo el país.



Misión

Ser una asociación de profesionales expertos en el ámbito social, que detecta necesidades, diseña y gestiona proyectos sostenibles y eficientes, con un modelo de atención propio centrado en la libertad y los derechos de la persona, que trabaja en alianza con otras entidades para impulsar un sistema social justo y equitativo.



Visión

Ser una entidad líder en la atención a las personas en situaciones de dificultad para que ellas y sus familias disfruten de una vida plena en un entorno justo y sostenible.



Valores

- ♥ Creencia en la Libertad de la Persona
- ♥ Transparencia
- ♥ Permeabilidad
- ♥ Excelencia
- ♥ Innovación

Estrategia



Para garantizar la identificación de las actuaciones de la entidad con su Misión, Visión y Valores, a la vez que para responder a la nueva realidad social, Intress ha mantenido en 2014 las líneas estratégicas del Plan iniciado en 2013.

A lo largo de este año Intress ha apostado por la participación en todas sus vertientes. Ha consolidado el modelo de atención centrado en la persona en todas sus áreas de actividad, dando un mayor protagonismo a la participación de las personas atendidas en las decisiones que afectan a su propio proceso. Se han ampliado y mejorado los mecanismos para medir su satisfacción.

Intress ha conseguido el sello de Calidad EFQM +200 para toda la organización, con el que se valora la gestión con calidad.

En este año Intress ha participado activamente generando y reforzado sus alianzas en todas sus áreas de actividad. También se ha fomentado la participación de los profesionales de la entidad en temas organizativos y se ha escuchado sus demandas con mayor presencia de los cargos directivos en los centros.

Avanzamos



Intress ha asumido la gestión de 10 nuevos servicios: siete de atención a las personas mayores, dos de atención a la mujer y un servicio del área de Salud Mental.

Intress amplía así su presencia en Extremadura con centros de mayores y refuerza la atención a la mujer en la Comunidad de Madrid.



Entre diversos estudios, artículos y ponencias, la entidad ha llevado a cabo en 2014 siete grandes investigaciones.

La resiliencia infantil, la resiliencia en la mujer y la violencia filio-parental han sido los temas tratados en tres de ellas. Las cuatro restantes han versado sobre la salud mental, siendo éstas: “Las radios comunitarias como herramienta de integración en el proceso de recuperación de la persona con trastorno mental grave”, “Eficacia de la terapia con animales en la intervención con personas con trastorno mental grave y duradero”, “Autoestigma” y “La escala de valoración del desempeño psicosocial”.

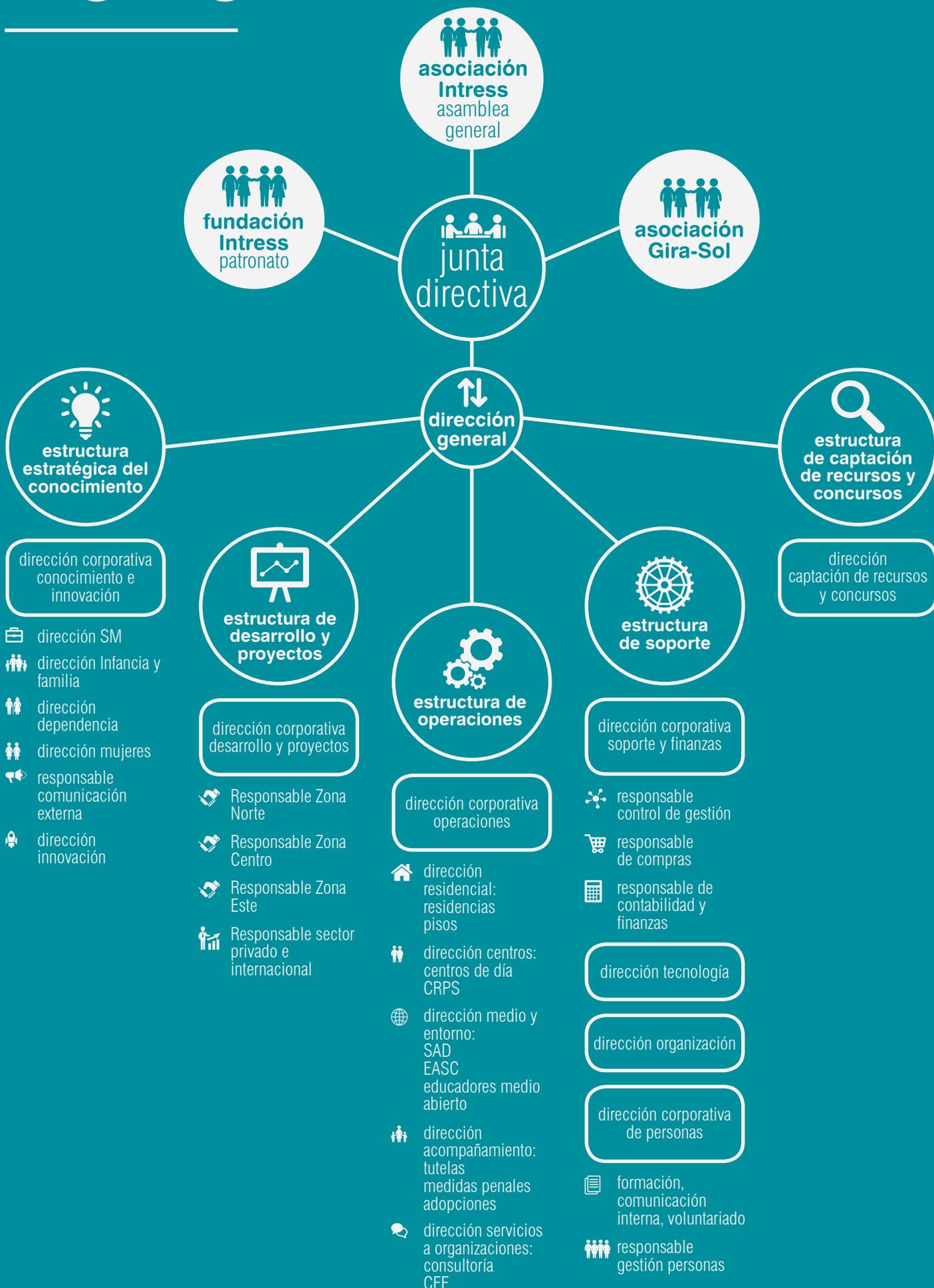


Se ha realizado una prospección de intervención en Colombia, para poder implementar servicios con el conocimiento de Intress en colaboración con otras entidades y organismos locales.

Para ello, a finales de 2014 Intress viajó a Colombia junto a otras 12 entidades sociales de la Taula del Tercer Sector para valorar posibles colaboraciones, estrechar lazos con las entidades locales y conocer de cerca algunos proyectos.



Organigrama



Intress en cifras



117 servicios

64 personas socias

87 personas voluntarias

1.065 personas trabajadoras

34 Millones de euros de facturación



Conocemos



Somos pioneros en el diseño y la implementación de los programas de intervención social más innovadores. Nuestra capacidad de gestión va ligada a nuestro conocimiento, que mantenemos en constante evolución, compartimos y difundimos.



Acciones de divulgación

45 acciones de divulgación	8 jornadas 14 ponencias y conferencias 23 artículos, estudios y comunicaciones entre las que se encuentran las siguientes investigaciones: Mujer y respuestas a la violencia "La resiliencia en mujeres víctimas de violencia de género" Infancia y familia "Violencia filio-parental" "Resiliencia infantil" Salud Mental "Las radios comunitarias como herramienta de integración en el proceso de recuperación de la persona con trastorno mental grave" "Eficacia de la terapia con animales en la intervención con personas con trastorno mental grave y duradero" "Autoestigma" "Escala de valoración del desempeño psicosocial"	3 premios	Premio a la Calidad en la Atención Sociosanitaria de la Fundación Avedis Donabedian Premio al vídeo "Crisis Café" realizado por usuarios y profesionales de la Asociación Gira-Sol en el Festival de Reivindicación Corto-Recreativa Premio a la Infografía de mejor contenido científico-técnico en el V Congreso para el Estudio de la Violencia contra la Mujer
		1 reconocimiento	Sello EFQM que reconoce la gestión con calidad, obtenido para toda la entidad

Impacto social



Personas atendidas



Plataformas



Presencia en 9 Plataformas:

1. Consejo Estatal de ONG de Acción Social
2. ECAS: Entitats Catalanes d'Acció Social
3. Taula del Tercer Sector
4. Tercer Sector Illes Balears
5. Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid
6. La Confederació. Patronal del Tercer Sector de Catalunya
7. Asociación de Entidades de Iniciativa Social de Madrid
8. Observatori de les Persones Majors de Mallorca
9. Taula de Participació Social

Comunicación



79 impactos en medios de comunicación



3.020 seguidores en Facebook



840 seguidores en Twitter



121.000 visitas a la web



2.800 reproducciones en Youtube



Tres vídeos de compromiso social y sensibilización

Vídeo "Quién es quién" presentado en la 16ª Semana del Cortometraje de la Comunidad de Madrid (Sesión Especial sobre Cortometrajes y Discapacidad)

Vídeo "Crisis Café", 1º Premio Re-Corto en el I Festival de reivindicación cortorecreativa

Vídeo con motivo del acto "1000 familias, mil maneras de hacer" para la celebración del 20º aniversario del Año Internacional de la Familia



Islas Baleares

41 servicios

8 servicios de infancia y familia:

1. Centro Educativo "Bellamar" de Palma de Mallorca
2. Centro Educativo "Illa" de Palma de Mallorca
3. Servicio de acogimientos en familia extensa "ACOFAM" de Mallorca
4. Servicio de acogimientos en familia externa y postadopción "NIU" de Mallorca
5. Servicio de intervención educativa en el medio abierto de Marrabí
6. Servicio de intervención educativa en el medio abierto de Pollença
7. Servicio de intervención educativa en el medio abierto de Ses Salines
8. Unidad de Trabajo Social de Felanitx

3 servicios de salud mental:

1. Vivienda supervisada "La Vileta" de Palma de Mallorca
2. Centro de Día "Gira-Sol" de Palma de Mallorca
3. Servicio de inserción laboral "Gira-Sol" de Palma de Mallorca

22 servicios de personas mayores:

1. Residencia de Campos
2. Residencia de Ferreries
3. Residencia de Mercadal
4. Residencia de Alaïor
5. Centro de Día de Sant Llorenç des Cardassar
6. Centro de Día de Petra
7. Centro de Día de Algaida
8. Centro de Día de Bunyola
9. Centro de Día Son Carrió
10. Centro de Día de Capdepera
11. Centro de Día de Campos
12. Centro de Día de Alaïor
13. Centro de Día de Ferreries
14. Servicio de Ayuda a Domicilio de Sant Josep
15. Servicio de Ayuda a Domicilio de Santa Eulàlia
16. Servicio de Ayuda a Domicilio de Sant Antoni
17. Servicio de Ayuda a Domicilio de Alta Intensidad de Sant Antoni
18. Servicio de Ayuda a Domicilio de Pollença
19. Servicio de Ayuda a Domicilio de Alta Intensidad de Pollença
20. Casal "Can Ribes" de Palma de Mallorca
21. Casal "Es Jonquet" de Palma de Mallorca
22. Casal "Ciutat Antiga" de Palma de Mallorca

4 servicios de personas con discapacidad:

1. Viviendas supervisadas "Molí d'en Gaspar" de Lluçmajor
2. Centro de Formación Ocupacional Migjorn de Lluçmajor
3. Servicio de procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD) de Lluçmajor
4. Centro Especial de Empleo "Gira-Sol" de Palma de Mallorca

1 servicio de jóvenes:

1. Centro de información PalmaJove de Palma de Mallorca

3 servicios de inclusión sociolaboral:

1. Centro de Acogida Municipal de Ibiza
2. Servicio de inserción social de mujeres inmigrantes de Manacor
3. Servicio de Acogida Municipal de Palma de Mallorca



Cataluña

41 servicios

20 servicios de infancia y familia:

1. Centro de Acogida y Urgencias Infantiles "Josep Pallach" de Barcelona
2. Equipo técnico de diagnóstico y Equipo de Valoración del Maltrato Infantil de Tarragona
3. Equipo técnico de diagnóstico "Los Llimoners" de Barcelona
4. Equipo de Valoración del Maltrato Infantil de Barcelona
5. Centro Residencial de Acción Educativa "Elima" de Sabadell
6. Centro Residencial de Acción Educativa "Voramar" de Tarragona
7. Centro de Acogida y Diagnóstico "Llar Garbí" de Tarragona
8. Centro de Acogida y Diagnóstico "Llar Llevant" de Tarragona
9. Servicio Técnico Punto de encuentro de menores de los distritos de Gracia, Ciutat Vella y Eixample de Barcelona
10. Espacio de visitas "EVIA" de Tarragona
11. Centro de Atención a la Familia de Barcelona
12. Servicio de acogimientos simples en familia ajena de Barcelona
13. Servicio de acogimientos simples en familia extensa de Barcelona
14. Servicio de acogimientos simples en familia ajena de Lleida
15. Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona
16. Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional de Barcelona
17. Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Lleida
18. Servicio de atención postadoptiva de Lleida
19. Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional de Lleida
20. Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona

7 servicios de mujer y respuestas a la violencia:

1. Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Barcelona
2. Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Vallès Oriental
3. Piso con apoyo para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Baix Llobregat
4. Piso con apoyo para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Vallès Oriental
5. Piso puente dirigido a mujeres que han sufrido la violencia machista y sus hijos e hijas de Barcelona
6. Servicio de atención y acogimiento de urgencias del Baix Llobregat
7. Programa para personas que han cometido violencia de Barcelona

8 servicios de salud mental:

1. Hogar Residencia Elisenda de Montcada
2. Pisos tutelados de Lleida
3. Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio del Vallès Oriental
4. Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de Lleida
5. Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de La Seu d'Urgell
6. Servicio de Rehabilitación Prelaboral del Vallès Oriental
7. Club Social "El Picot" de La Seu de Urgell
8. Fundación Tutelar Intress

2 servicios de personas con discapacidad:

1. Servicio de Atención al Socio de ATAM en Cataluña y Baleares
2. Centro Especial de Empleo Fundación Intress de Barcelona

4 servicios de medidas penales alternativas:

1. Medidas Penales Alternativas de Lleida
2. Medidas Penales Alternativas de Girona
3. Medidas Penales Alternativas de Tarragona
4. Medidas Penales Alternativas de Terres de l'Ebre



Comunidad de Madrid 27 servicios

8 servicios de mujer y respuesta a la violencia:

1. Centro para mujeres "Ayaan Hirsi Ali"
 2. Centro de Emergencia para mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos e hijas de Alcalá de Henares
 3. Centro de Emergencia para mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos e hijas de Alcobendas
 4. Centro de Acogida 2 para mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos e hijas
 5. Centro de Acogida 3 para mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos e hijas
 6. Centro de Acogida 4 para mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos e hijas
 7. Servicio de Atención a Víctimas de la Violencia de Género 24 horas de Madrid
 8. Punto Municipal 1 y 2 del Observatorio Regional de Violencia de Género de Madrid
-

19 servicios de salud mental:

1. Mini Residencia Navalcarnero
2. Mini Residencia Getafe
3. Pisos supervisados de Navalcarnero
4. Pisos supervisados de Getafe
5. Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero
6. Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí
7. Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde
8. Equipo de Apoyo Social Comunitario Getafe
9. Centro de Rehabilitación Psicosocial "Los Cármenes" de Madrid
10. Centro de Rehabilitación Psicosocial "Martínez Campos" de Madrid
11. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Getafe
12. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Arganzuela
13. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Navalcarnero
14. Centro de Rehabilitación Social de Villaverde
15. Centro de Rehabilitación Laboral de Getafe
16. Centro de Día de Navalcarnero
17. Centro de Día de Getafe
18. Centro de Día de Chamberí
19. Servicio de intermediación comunitaria para personas reclusas y exreclusas de Navalcarnero



Extremadura 7 servicios

7 servicios de personas mayores:

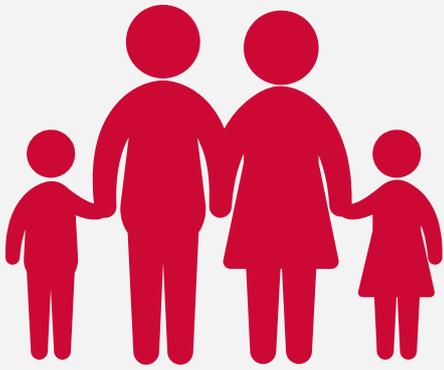
1. Residencia de Guadalupe
2. Residencia "San Antón" de la Puebla de Alcocer
3. Pisos tutelados de Siruela
4. Centro de Día de Guadalupe
5. Centro de Día "Flor de Jara" de Tamurejo
6. Centro de Día "San Antón"
7. Centro de Día de Siruela



Estatal 1 servicio

1 servicio de consultoría y formación:

1. Servicio de consultoría y formación a nivel estatal



Infancia y familia



6.024

personas usuarias



28
servicios

10 Centros de Acogida y Centros Residenciales
4 Servicios de Mejora de las Relaciones Familiares
10 Servicios de Acogimientos y Adopciones
4 Servicios de Educadores en Medio Abierto



239

personas trabajadoras



8
alianzas

FEDAIA: Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
PinCat: Plataforma per la Infància de Catalunya
FEIAB: Federació d'Entitats d'Infància i Adolescència de Balears
Associació de Planificació Familiar i Anticoncepció de Balears
Cooperativa Agintzari
SEIVF: Violència Filioparental
Consell Municipal de Benestar Social: Grupos de Infancia y Familia
UNAF: Unión de Asociaciones Familiares



10
acciones de divulgación

Jornada "Mil familias, mil maneras de hacer"

Comunicación libre "El centro residencial de acción educativa, un modelo familiar, profesional y terapéutico" en el I Congreso Iberoamericano de Educación Social

Charla "Trabajo con familias que tienen infancia en riesgo" en el Colegio de Psicólogos de Barcelona

Formación "Acogimiento familiar: acogimiento profesionalizado, acogimiento especializado" en un acto formativo organizado por la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales de Castilla la Mancha

Ponencia "Experiencias de apoyo y orientación a madres y padres" en la Jornada Maternidades Vulnerables

Poster sobre los derechos de niñas y niños en los centros de acogida con motivo del Día de los Derechos de la Infancia

Diseño de la investigación sobre violencia filio-parental en colaboración con la Cooperativa Agintzari

Artículo "Intervención grupal en familias adoptivas con necesidades compartidas" para el Boletín de Infancia de la DGAIA

Artículo "Grupos de familias que están en proceso de adopción" para la Revista de Trabajo Social

Artículo "Continuamos haciendo camino en Elima: un nuevo tramo del Camino de Santiago" para el Boletín de Infancia de la DGAIA



Escuchando a la infancia

En 2014, Intress ha trabajado para dar continuidad y mejorar los distintos servicios ofrecidos en el área de Infancia y Familia, recogiendo y documentando la experiencia de trabajo de los equipos y haciendo evolucionar el modelo de atención.

Ha sido un año en el que se ha trabajado muy intensamente preparando proyectos técnicos de servicios que Intress ya gestiona para su presentación a concursos públicos. Ha sido el caso de los servicios de adopción y acogimiento, la Llar Garbí y la Llar Llevant, entre otros.

Intress ha hecho un gran paso adelante en la escucha a los niños, niñas y jóvenes que atiende implementando una encuesta para recoger su opinión sobre la atención que reciben en los distintos servicios. Estas encuestas forman parte de la apuesta de Intress por una mayor participación de la infancia en su propio desarrollo y proceso vital.

Ha sido el año de celebración del 20º aniversario del Año Internacional de la Familia al que Intress se ha sumado con el acto público "1000 familias, mil maneras de hacer". En esta jornada también tuvo lugar la entrega de premios de un concurso de fotografía que premiaba las imágenes que mejor representaran la experiencia de vivir en familia. Estuvieron presentes la Consellera de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Catalunya, Neus Munté; la Directora del ICAA, Núria Canal; la Secretaria de Familia de la Generalitat de Catalunya, Dolors Gordi y la Regidora de Familia del Ayuntamiento de Barcelona, Irma Rognoni.

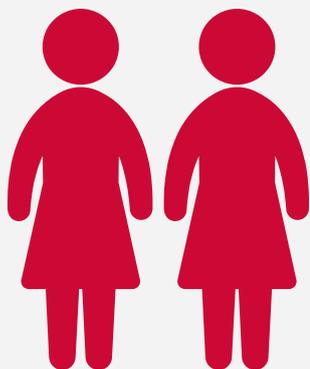
30 años atendiendo a personas, 30 años de acción social

6.024 personas atendidas en 2014

El 20 de noviembre, día de los Derechos de la Infancia, también se celebró en los servicios con gran participación de niñas y niños. Por otra parte, el conocimiento sobre acción educativa, modelos familiares, adopción y acogimiento, apoyo y orientación a padres y madres e infancia con necesidades educativas especiales se ha expuesto en numerosas jornadas y seminarios como la Jornada de Maternidades Vulnerables organizada por la UNAF y la Fundación Salud y Familia.

"Hay muchos falsos mitos. En las películas parece que cuando llega Servicios Sociales a una familia se añaden complicaciones a la vida del niño/a. En mi caso puedo decir que la vida en el CAUI fue estupenda y que todo lo que me aportó fue positivo. Siempre hacíamos actividades, íbamos al teatro, al fútbol, hacíamos excursiones, hablábamos y jugábamos entre nosotros/as".

Isa, 22 años



Mujer y respuestas a la violencia



3.357

personas usuarias



15
servicios

7 Residencias
3 Pisos con Apoyo
2 Servicios de Atención Urgente
1 Servicio de Atención Psicológica
1 Servicio de Generación de Nuevos Valores
1 Servicio de Promoción de la Autonomía



139

personas trabajadoras



1
alianza

SURKANA



2
acciones de divulgación

Comunicación sobre violencia en las redes sociales en el V Congreso para el Estudio de la Violencia contra la Mujer

Infografía “Ciberprotegidas” sobre la violencia contra la mujer en las redes sociales galardonada con el Premio a la mejor Infografía sobre Violencia Machista en el V Congreso para el Estudio de la Violencia contra la Mujer



Promocionando la autonomía

Durante este año, Intress ha apostado por seguir siendo referente en la atención a mujeres que han vivido una situación de violencia de género. La entidad ha incorporado este año al área de Respuestas a la Violencia la gestión de dos centros residenciales.

Por otro lado, como consecuencia de los cambios socioeconómicos que de manera especial han afectado al campo de la intervención social, ha sido necesario reinventar y reorganizar los equipos profesionales de los centros. Esto ha permitido la incorporación de profesionales nuevas/os, lo que ha supuesto un enriquecimiento en cuanto al conocimiento que han aportado.

También, durante el 2014 se ha puesto el foco en la percepción que tienen las personas a las que atiende Intress sobre la intervención que realizamos. Hemos realizado una prueba piloto evaluando la satisfacción de las usuarias en dos servicios, utilizando una metodología cualitativa que permite recoger la opinión de una manera directa para posteriormente poder analizarla. Los resultados obtenidos han sido muy interesantes y han dejado constancia del buen trabajo hecho por las profesionales que con su esfuerzo, saber y comprensión son una pieza clave en el éxito de la intervención.

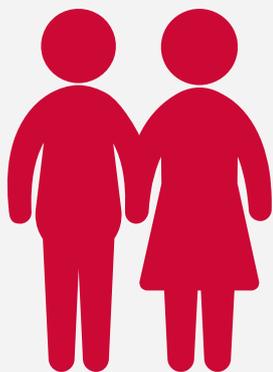
3.357 personas atendidas en 2014

En la línea de sensibilizar y compartir el conocimiento para contribuir a la mejora de la atención, se han realizado diferentes acciones de formación a profesionales. Intress ha estado presente en el “V Congreso para el Estudio de la Violencia contra las Mujeres. Violencia de Género en Adolescentes. Entornos Educativos y Comunicativos”, presentando una comunicación y una infografía vinculadas a transmitir las acciones necesarias para protegerse antes las nuevas manifestaciones de la violencia de género a través de las redes sociales y nuevas tecnologías. La infografía resultó premiada como documento gráfico de mayor interés científico-técnico.

También se ha iniciado un estudio sobre resiliencia y mujeres víctimas de violencia de género cuyos resultados se presentarán a lo largo del año 2015.

“La violencia te destruye, te quita el autoestima y te hace sentir incapacitada para tomar decisiones. Ahora soy otra persona. Me ha costado, pero soy una mujer fuerte, orgullosa de lo que he superado”.

Sonia, 42 años



Salud mental

	1.526	personas usuarias
	30 servicios	3 Residencias - 4 Grupos de Pisos Supervisados (9 Pisos. 2 de ellos gestionados por Gira-Sol) - 7 Servicios de Atención Domiciliaria - 9 Servicios de Mejora de Capacidades - 4 Centros de Día (1 gestionado por Gira-Sol) - 1 Servicio de Inserción Laboral (Gestionado por Gira-Sol) - 1 Servicio de Intermediación Comunitaria para personas reclusas y ex-reclusas - 1 Servicio de Tutelas (74 personas tuteladas mediante la Fundación Intress)
	215	personas trabajadoras
	9 alianzas	Corre la Voz - Participa y Comprende - Canis Majoris - Taula de Treball amb Suport - Asociación Tres Salud Mental - Taula de Salut Mental del Vallés Oriental- Xarxa Lismivo - Federació de Salut Mental de Catalunya - Encaix
	23 acciones de divulgación	Jornada "Corre la Voz" Jornada Técnica "Incorpora Salud Mental" Jornada "La Salud Mental en Baleares: Perspectiva de las Entidades Sociales" Jornadas de Atención Residencial Comunitaria en Palma de Mallorca Conferencia "Uso del Ajedrez en el Centro de rehabilitación psicosocial Martínez Campos" en las III Jornadas de ajedrez: sociedad, educación y psicopatología Ponencia "Itinerarios de Rehabilitación Laboral" en la III Jornada de investigación en rehabilitación psicosocial Conferencia "Rehabilitación, recuperación, rompiendo estigmas" en los actos del Día Mundial de la Salud Mental Conferencia inaugural "Regreso al futuro: Búsqueda de respuestas en el pasado y propuestas de futuro para el sector sociosanitario" en la Jornada del Día Mundial de la Terapia Ocupacional Ponencia "El model de coordinació entre el club social, la xarxa sanitària, social i comunitària" en las Jornades Servei de Club Social Ponencia de "Programa de radio "Mejor imposible" , Grupo de "Comprometidos y Blog Lanzadera CRPS Villaverde" en la Jornada "+ allá de la tolerancia" Talleres de Empleo y Precariedad en la 14ª Semana de la Ciencia de Madrid Taller de "Terapia asistida con animales para personas con trastorno mental grave" del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Comunicación libre "Mujer, salud mental y deporte" presentada en el I Congreso Iberoamericano de Educación Social Comunicación libre "El día de la autonomía" presentada en el I Congreso Iberoamericano de Educación Social Comunicación libre "Fortaleciendo la rehabilitación en un CRPS" presentada en el II Congreso de Psicología Positiva Comunicación libre "Intervención en roles e identidad" presentada en el VI Congreso de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial Comunicación libre "Lo que nos hace fuertes" presentada en el VI Congreso de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial Artículo "Crítica a la Propuesta de Reforma del Código Penal" publicado en la Revista de Educación Social Comunicación libre del Grupo de Getafe presentada en el V Encuentro de ciudadanía OEISM Videoforum "Elling" en la Semana de la Salud Mental de Lleida Exposición "Deu" y charla en la Semana de la Salud Mental de Lleida Vídeo "Quién es quién" presentado en la 16ª Semana del Cortometraje de la Comunidad de Madrid Vídeo "Crisis Café", 1º Premio Re-Corto en el I Festival de reivindicación cortorecreativa



Luchando contra el estigma

En 2014 se ha consolidado el nuevo modelo de atención que Intress está implantando en todos sus servicios, documentando los procesos teóricos y prácticos que deben llevarse a cabo para desplegar cada intervención. El modelo está centrado en la persona y basado en las necesidades de cada usuario o usuaria, con el objetivo de ofrecer una atención individualizada poniendo en valor la autonomía personal.

En 2014 Intress ha concursado para seguir gestionando los centros de Madrid propios de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid (dos CRPS, un CRPS-CRL y la Residencia de Getafe), resultando adjudicataria de todos ellos hasta finales de 2017. Junto al Acuerdo Marco firmado en el año 2013, esta adjudicación asegura la continuidad de los 18 servicios que dependen de esta red al menos durante los próximos tres años. Intress ha reforzado su labor de investigación con un nuevo acuerdo de colaboración con la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid para el estudio de las radios comunitarias como herramienta de integración, a partir de los casos prácticos de los cuatro programas de radio que los servicios de salud mental de Intress producen y emiten en Madrid.

Como propuesta novedosa, en 2014 ha entrado en funcionamiento el Servicio de Atención Personalizado (SAP), con propuestas dirigidas al ámbito privado: viviendas supervisadas y un servicio de atención en el entorno de la persona, para ofrecer apoyo y seguimiento profesional a las personas en su domicilio o en su entorno vital. Se ha continuado analizando el impacto de la terapia asistida con animales en el funcionamiento psicosocial de personas con trastorno mental grave, investigación que se realiza en alianza con la Fundación Canis Majoris.

1.526 personas atendidas en 2014

También se ha continuado con la investigación sobre el autoestigma de las personas con trastorno mental, realizada en colaboración con la Facultad de Psicología de la UNED. Se ha dado continuidad al proyecto de Parejas Artísticas, en el que usuarios de los servicios de salud mental realizan obras junto a artistas profesionales.

Este 2014 ha sido un año de gran incidencia política. La Asociación Gira-Sol, junto a otras entidades que trabajan en la atención a la salud mental, se reunieron con José Ramón Bauzá, Presidente del Gobierno de las Islas Baleares, logrando un acuerdo para incrementar las plazas para personas con trastorno mental en esta comunidad. Además, a lo largo de este año Intress ha denunciado en distintas ocasiones que la propuesta de reforma del Código Penal incrementa gravemente el estigma hacia las personas con trastorno mental.

Desde la Asociación Gira-Sol se ha seguido trabajando también por la inserción laboral de este colectivo en las viviendas supervisadas, los centros de formación ocupacional y participando activamente en plataformas y jornadas como la 1ª Jornada Técnica Incorpora Salud Mental, organizada por el Programa "Incorpora" de Fundación La Caixa.

"Tenía una depresión muy grave y estaba perdida. No tenía ganas de nada, no podía trabajar ni concentrarme. Gracias a venir aquí, tengo una motivación y una cierta obligación de levantarme cada día y vivir. Ha mejorado mi autoestima y tengo ganas de vestirme y arreglarme".

Antonia, 57 años



Personas mayores

	1.045	personas usuarias
	29 servicios	7 Centros Residenciales (6 Residencias i 1 Piso Tutelado) 13 Centros de Día 6 Servicios de Atención Domiciliaria 3 Centros de Promoción de la Autonomía
	220	personas trabajadoras
	2 alianzas	CEOMA: Confederación Española de Organizaciones de Mayores ACRA: Associació Catalana de Recursos Assistencials
	5 acciones de divulgación	2 Ponencias sobre Centros Libres de Sujeciones 3 buenas prácticas presentadas a los Premios de la Fundación Pilares: “Carta de bienvenida al Centro”, “Apadrinamos en Haití” y “Programa de encuentros intergeneracionales”





Incrementando la presencia

2014 ha sido un año de cambio y adaptación de nuestros centros residenciales y centros de día a los principios del modelo de atención integral y centrada en la persona. Este cambio ha significado una mayor coordinación por parte de las personas trabajadoras, una mayor participación de los usuarios y un rol más activo de los familiares. También ha ganado importancia la comunidad en la que está presente cada uno de los centros, creando sinergias con las distintas entidades locales.

Se ha expandido la actividad en la comunidad autónoma de Extremadura, la región más envejecida de España y cuyos núcleos rurales se enfrentan a la despoblación. Uno de los mayores desafíos para Extremadura es lograr que sus mayores se mantengan activos y para dar respuesta a esta necesidad con el enfoque de promoción de la autonomía propio de Intress, la entidad ya cuenta con siete servicios en esta comunidad, entre residencias, pisos supervisados y centros de día.

Se han impulsado buenas prácticas en los centros y servicios, que se han presentado a los premios de la Fundación Pílares. Entre estas prácticas, la de la bienvenida que se da las personas usuarias de la Residencia de Mercadal (Menorca), la implicación de usuarios y trabajadores en la causa de Haití a través de un apadrinamiento o las jornadas intergeneracionales que se vienen celebrando desde hace siete años en la Residencia y Centro de Día de Campos (Mallorca).

1.045 personas atendidas en 2014

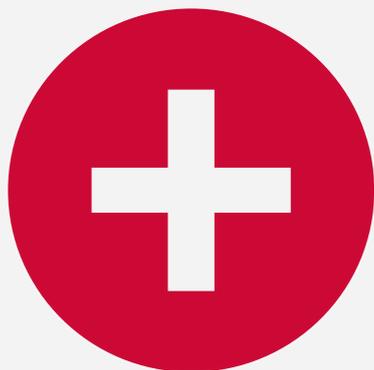
Intress ha contado su experiencia como especialista en Centros Libres de Sujeciones en la 3ª Jornada sobre Sujeciones en Centro Residenciales, y la entidad ha acudido a las Jornadas Técnicas de Protección y Buenas Prácticas organizadas por el Consell de Mallorca.

Finalmente, Intress ha cerrado el año 2014 recibiendo el Premio a la Calidad en la Atención Sociosanitaria otorgado por la Fundación Avedis Donabedian gracias al proyecto de homologación de procesos de los centros de día. Este premio, que se recibió de manera oficial en un acto en el Palau de la Música Catalana presidido por el Conseller de Sanitat de la Generalitat de Catalunya en enero de 2015, supone para Intress un gran reconocimiento a la labor que llevan a cabo los profesionales.

"Hace ya 23 años que vivo en la Residencia de Mercadal. Vine aquí porque me había quedado totalmente sola. En el pueblo en el que vivía no había médico y tenía que desplazarme lejos para que me atendieran. También me aburría mucho. Ojalá todas las personas mayores pudiéramos estar en un sitio así".

Tonia, 82 años

Otras áreas de actuación



Personas con discapacidad



857

personas usuarias



6

servicios

1 Piso Tutelado
1 Servicio de Mejora de Capacidades
1 Servicio de Inserción Laboral
1 Servicio de Información y Orientación
2 Centros Especiales de Empleo (uno gestionado por la Fundación Intress y otro por la Asociación Gira-Sol)



117

personas trabajadoras (incluidas las que trabajan en los Centros Especiales de Empleo)



6

alianzas

FEAPS: Confederación de Organizaciones a favor de las personas con discapacidad
FOQUA: Fórum por la calidad en la atención a personas con discapacidad
AESE: Empleo con Apoyo
Asociación SER
CERMI Autonómico
Dincat: Discapacitat Intel·lectual Catalunya



1

acción de divulgación

Presencia con un stand de la Fundación Intress en el salón Market Place 2014



Vivienda y empleo para la integración

Intress ha dado continuidad a la atención a las personas con discapacidad a través de los seis servicios que gestiona en esta área: pisos tutelados, servicios de inserción laboral, de información y orientación. Un área en la que tienen un papel fundamental la Fundación Intress y a la Asociación Gira-Sol con los Centros Especiales de Empleo.

El alto porcentaje de desempleo y la precariedad laboral presente a nivel general en todo el país, afecta con mayor incidencia a las personas con discapacidad. Personas que, al ser preguntadas sobre lo que supone el trabajo en sus vidas, responden que les da sentido, les aporta autoestima, mejora su imagen de cara a la sociedad y les permite incrementar sus intereses personales.

Si bien las actividades y la formación para la inserción laboral permiten mejorar la integración social y mejorar la autonomía, la falta de independencia económica impide que muchas personas puedan desarrollar las actividades que les interesan y llevar una vida plena.

857 personas atendidas en 2014

Un factor importante vinculado a los bajos salarios contra los que se sigue luchando, es el de poder trabajar con asiduidad y un número de horas estable. En este sentido, un factor positivo es que el 30% de las personas que trabajan en los Centros Especiales de Empleo gestionados por Intress han podido incrementar su jornada laboral a lo largo del año 2014.

También se han realizado campañas de ayuda a las personas con discapacidad con ingresos más bajos como recogidas de alimentos. No obstante, en lo que se quiere incidir es en la concienciación a empresas y organismos sobre la necesidad y los beneficios de la contratación de personas con discapacidad.

“Lo que más me gusta de venir a trabajar es la relación que tengo con las personas. Soy feliz porque trabajo rodeada de gente, porque estoy bien con mi familia y porque si tengo algún problema, siempre puedo hablar con los profesionales. De hecho, iyo también soy profesional! Sí que me gustaría poder trabajar más horas, porque me podría comprar más camisetas . Son mi pasión y ya tengo 50 camisetas de verano”.

M^a Jo García, 52 años



Jóvenes



11.400

personas
usuarias



1

servicio

Centro de Información Juvenil:
Palmajove



8

personas
trabajadoras



1

alianza

Infojove



3

acciones de
divulgación

Celebración del 25º aniversario de Palmajove
App divulgativa del servicio Palmajove
Programa de salud psicoafectiva



Palmajove cumple 25 años

En este año el Centro de Información Juvenil Palmajove ha implementado una aplicación (App) destinada a ofrecer servicios de la manera más fácil y accesible para los jóvenes de la ciudad de Palma. Esta aplicación permite consultar el calendario de actividades, contactar con los diferentes especialistas del servicio o plantear opiniones en el blog de autoestima.

Ha sido también un año muy especial, pues este servicio, que fue uno de los que primeros gestionados por Intress en Baleares ha cumplido 25 años y lo ha celebrado por todo lo alto. La celebración ha sido de todas y todos, usuarios, profesionales y más de 20 empresas que han colaborado para hacer posible la fiesta, desde la Escuela de Hostelería hasta las tiendas de la zona.

El Palmajove ha colaborado este año con el Ministerio de Trabajo de Alemania para intercambiar conocimiento sobre los programas de inserción laboral en ambos países.

El programa de salud psicoafectiva ha respondido a más de 1.000 consultas. En este servicio destaca el innovador programa de información en el ámbito sexual, el SexConsulta, en el que las peticiones se pueden hacer presencialmente en el mismo servicio, de manera online o bien en la Universidad de les Illes Balears, donde la psicóloga-sexóloga del servicio acude un día a la semana para responder las dudas de los jóvenes.

11.400 personas atendidas en 2014 en el Centro de Información Juvenil Palmajove

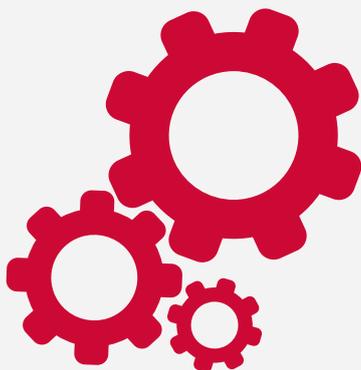
El departamento jurídico del Palmajove ha dado respuesta a más de 1.000 jóvenes, cuyas demandas iban relacionadas principalmente con la vivienda, la formación y el asociacionismo.

La web del servicio ha obtenido 300.000 visitas en este 2014 y la valoración de los usuarios sobre las respuestas obtenidas es de un 4,6 de media (puntuación de 0 a 5).

“Estamos en un momento en el que todo es incertidumbre, tanto en relación a nuestra vida laboral como en temas de vivienda. Es importante estar bien informado y contar con herramientas que se adapten a nuestra manera de vivir y nos faciliten esta información”.

Miquel, 26 años

Población General



Inclusión Sociolaboral



2.728

personas usuarias



3

servicios

Inclusión Sociolaboral:
2 Centros de Acogida Municipal
1 Centro de Inserción Social para Mujeres Inmigrantes



25

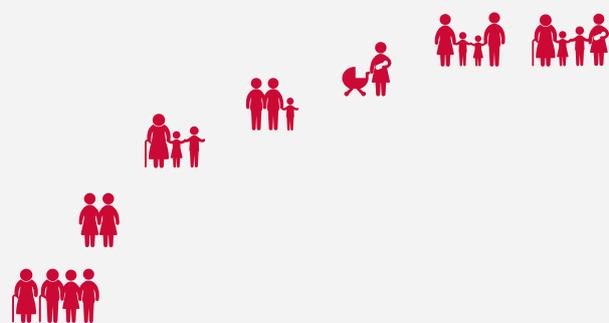
personas trabajadoras



4

alianzas

OEISM: Observatorio de la Inclusión Social de Madrid
Red de Redes
REAS: Red de Economía Solidaria
EAPN: Xarxa Europea contra la Pobresa i l'Exclusió Social





Acogiendo, acompañando, formando

En los servicios de Inclusión socio-laboral que Intress gestiona se ha prestado atención a personas adultas sin recursos, mayoritariamente solas, pero también a familias monoparentales, así como de manera específica a mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género.

Se ha acompañado a estas personas para que, más allá de los servicios de acogida temporal, estén alentadas a ser responsables de su propia vida por la vía de la formación y el empleo. A los servicios de acogida y de comedor, se añade el valor de la información y la formación, siempre adaptada al perfil y a las inquietudes de la persona usuaria.

El objetivo de estos servicios es la inserción laboral de todas las personas para lograr la independencia económica como parte de su proceso de autonomía personal y entendiendo el trabajo como espacio de socialización. Otro objetivo es promover y hacer posible la conciliación de la vida laboral y familiar, algo que resulta mucho más complicado en el seno de las familias sin recursos.

2.728 personas atendidas en 2014

En verano del año 2013 Intress lanzó una campaña de crowdfunding para crear dos ludotecas en los servicios de acogimiento de Palma de Mallorca para familias y mujeres que han sufrido violencia de género y sus hijos. Gracias a la solidaridad de muchas personas, en 2014 este proyecto se ha convertido en una realidad. Estas ludotecas son un espacio para niños y niñas de 1 a 12 años destinado a estimular y promover sus relaciones, favoreciendo su desarrollo.

“En 2012 perdí mi empleo, pasé una mala racha y no quería convertirme en una carga para mi familia, de manera que pedí ayuda a servicios sociales. Cuando entras aquí te sientes muy triste. Te ves desprovisto de todo, pero estar en este Servicio de Acogida ha sido como estar en una familia”.

Joan, 57 años



Medidas Penales Alternativas (MPA)



2.298

personas usuarias



4

servicios

Medidas Penales Alternativas en cuatro territorios (Terres de l'Ebre, Tarragona, Lleida y Girona)



42

personas trabajadoras



3

alianzas

CEP Probation
Taula de participació social
ECAS (Comisión ámbito penitenciario y Ejecución Penal)



1

acción de divulgación

Jornada CEP Probation



Expandiendo la red

Intress ha consolidado la gestión de Medidas Penales Alternativas en beneficio de la comunidad en Cataluña. Unas medidas que se han demostrado eficaces y que son una alternativa a la privación de libertad para personas penadas con menos de dos años de prisión.

Intress ha colaborado en 2014 con un total de 1.290 entidades y organizaciones locales que han facilitado el desarrollo de las actividades de las personas usuarias. Desde la focalización puesta en la persona, las actividades se diseñan siempre en función de las habilidades, competencias y necesidades de cada persona atendida.

2.298 personas atendidas en 2014

La organización ha llevado a cabo un plan para racionalizar la aportación de profesionales por territorio, distribuyendo de forma más eficiente los recursos disponibles. También ha sido un año de consolidación del modelo de atención y gestión de las Medidas Penales Alternativas de Intress. Gracias a este esfuerzo y a la redacción de un proyecto técnico contrastado con profesionales de gran experiencia, la entidad ha renovado su convenio con el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya para seguir ofreciendo este servicio.

Además, dos delegados de Intress han participado en el congreso CEP Probation, celebrado en Malta. Esta cita internacional es un punto de encuentro en el que participan entidades y administraciones que trabajan en materia de rehabilitación comunitaria como alternativa al ingreso penitenciario.

“En la vida es importante tener oportunidades. Cuando haces algo mal, es importante poder entender y concienciarte de lo que has hecho, responsabilizarte y tener la oportunidad de poder hacer las cosas bien”.

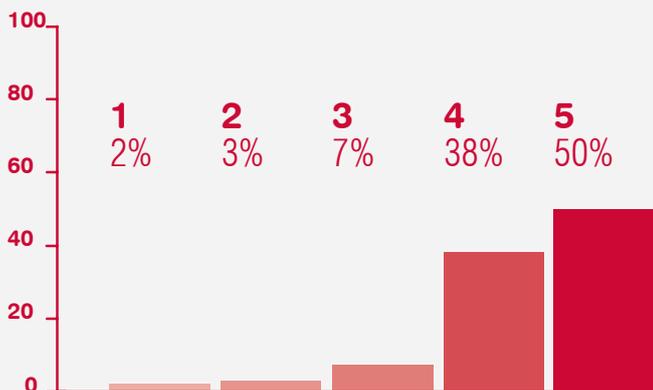
José Luis, 47 años



Consultoría y formación

	95	proyectos de consultoría
	8 tipo de servicios	Formación Apoyo en gestión de calidad Estrategia, Implantación ISO 9001 Implantación Evaluación y Homologación EFQM Coaching Herramientas avanzadas de calidad Auditorías internas
	17	personas trabajadoras
	3 alianzas	Instituto para la calidad de las ONG (ICONG) Club de Excelencia en Gestión e Innovación Asociación Española para la Calidad
	+50	56 Organizaciones clientes

Satisfacción



*Valoración global del servicio: siendo 5 la máxima valoración y 1 la mínima

Satisfacción por atributos





Bienestar para las organizaciones

Desde el área de consultoría y formación de Intress se ofrece a las organizaciones las herramientas necesarias para poder mantenerse al día, conseguir sus objetivos y, a la vez, dar respuesta a las personas con las que trabajan y para las que trabajan.

En 2014 se ha trabajado para más de 50 organizaciones en todo el país, en proyectos de consultoría estratégica, sistemas de gestión para la calidad, herramientas para el desarrollo de personas y equipos, protección de datos, etc.

Las encuestas de satisfacción que se han formulado a las organizaciones clientes han dado como resultado que la fiabilidad, confianza, empatía y capacidad de respuesta son los atributos más valorados del área de Consultoría de Intress. Más del 90% de las organizaciones que han contratado a Intress en 2014 recomendaría los servicios a un tercero.

95 proyectos de consultoría en 2014

“La mirada externa puede ayudarte a enfocar, aprender o re-aprender técnicas e instrumentos de trabajo colectivo. Así ha sido la experiencia de acompañamiento de Intress en cuestiones de gestión. Hemos logrado cumplir los objetivos instrumentales propuestos y nos llevamos en la mochila aprendizajes conjuntos”.

Mar Ureña, Decana del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid

Resultados

Esta memoria incorpora los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. Esto no quiere decir que la entidad consolide sus cuentas como un solo grupo.

Resultados en las personas usuarias

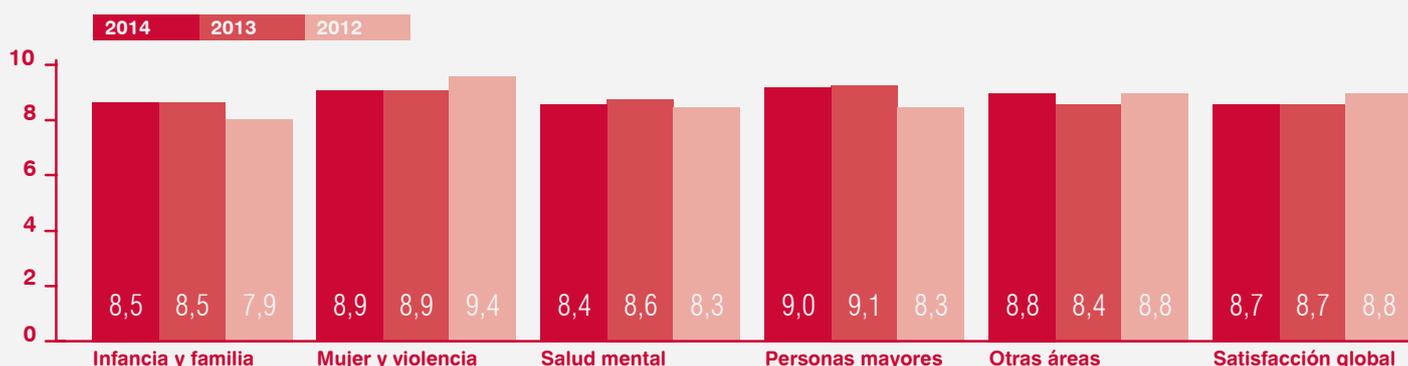
Personas usuarias por áreas de actividad

	2014		2013		2012		2011	
	con expediente	sin expediente						
 Infancia y familia	5.182	842	4.679	540	3.382	3.396	5.274	2.442
 Mujer	500	356	520	385	5.740	9.621	6.259	11.616
 Respuestas a la violencia	2.501		2.578	170	2.410	707	2.815	
 Salud mental	1.476	50	1.322	3	1.352		1.501	244
 Personas mayores	1.045		954		1.007		1.584	
 Otras áreas	4.191	13.092	7.912	19.974	6.736	44.661	12.424	56.262
 Totales	14.895	14.340	17.965	21.072	20.627	58.385	29.857	70.564

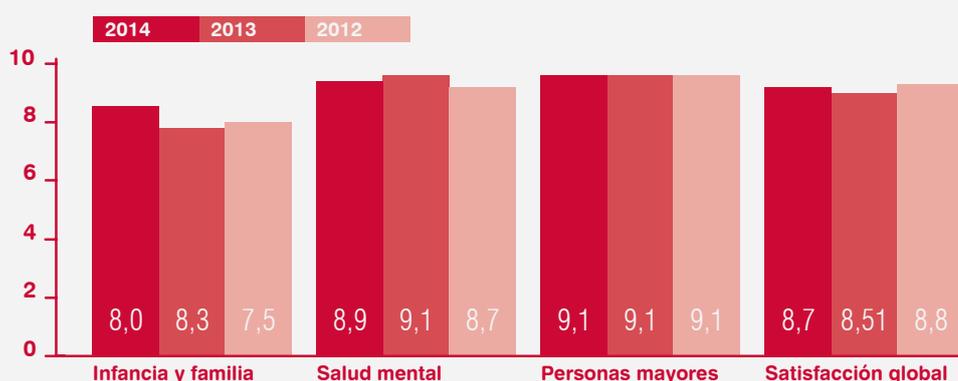
El número de personas atendidas es inferior en el último año puesto que se ha perdido la gestión de servicios que ofrecían atención puntual y que son los que incrementan en mayor medida la cifra de personas atendidas.

Satisfacción

Satisfacción de las personas usuarias por áreas de actividad



Satisfacción de los familiares de las personas usuarias por áreas de actividad



Resultados en las personas trabajadoras

Personas trabajadoras por áreas de actividad

	2014	2013	2012	2011
 Infancia y familia	239	255	228	238
 Mujer	11	15	74	55
 Respuestas a la violencia	128	121	114	121
 Salud mental	215	204	223	199
 Personas mayores	220	211	213	304
 Otras áreas	192	117	154	132
 Consultoría	17			
 Estructura	43	49	51	56
 Totales	1.065	972	1.057	1.105

En los resultados de este año se contabiliza a los profesionales de la Asociación Intress, la Fundación Intress, la Asociación Gira-Sol y el área de Consultoría.

Porcentaje de mujeres y hombres en plantilla

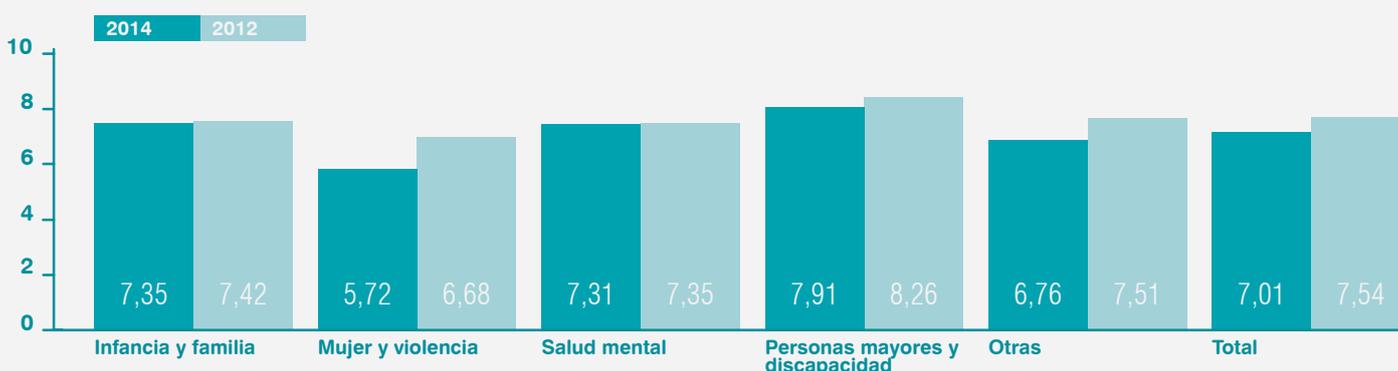
	2014	2013	2012	2011
 Mujeres	73,76	83,8	83,1	83,8
 Hombres	26,24	16,2	16,8	16,1

El porcentaje de hombres en plantilla ha aumentado al haber incorporado a los datos totales las personas que trabajan en los Centros Especiales de Empleo

Formación

	2014	2013	2012	2011
 Asistencias a acciones formativas	1.862	1.744	2.092	1.779
 Horas de formación	3.831	3.424	6.583	5.097

Satisfacción de las personas trabajadoras por áreas de actividad



Resultados en la sociedad



Cooperación: Intress solidario

Intress Solidario es el programa de Intress que coopera y sensibiliza sobre realidades de más allá de nuestras fronteras. La entidad ha destinado el 0,7% de sus resultados económicos, entre otras aportaciones, a diferentes proyectos de cooperación y ha continuado su labor de sensibilización sobre situaciones de injusticia social, tanto con las personas trabajadoras como con el público externo a la entidad. En 2014 los esfuerzos se han centrado en:

1. Proyectos de iniciativas solidarias

 Gracias a la colaboración de la entidad con la asociación NPH, dos profesionales de Intress, Auba Reynes (Mallorca) y Raquel Riera (Menorca) han dedicado el mes de noviembre a trabajar y convivir en el Rancho Santa Fé, en Honduras, aportando sus conocimientos de gerontología y pedagogía.



Desde las residencias de personas mayores en Menorca y Mallorca, se continúa el apadrinamiento de niños que residen en los centros de NPH Latinoamérica. Unos apadrinamientos a cargo de las personas residentes, familiares y trabajadoras.

2. Aportaciones para la cooperación



4.000 euros provenientes de las cuotas de los socios han ayudado a financiar una piscifactoría en Francisville, Haití. Es un centro de producción auto-sostenible que proporciona las herramientas necesarias para que los jóvenes puedan conseguir una vida autónoma.

3. Sensibilización



Apoyo a la organización del Concierto "Rock por Haití", celebrado en diciembre en Madrid, con el objetivo de recaudar fondos para el país.



Acciones de sensibilización y exposición de la labor de Intress Solidario, como la realizada en la Semana de la Solidaridad en Chamberí, Madrid.

Linkavol: el voluntariado en Intress

Intress facilita que personas que quieran destinar parte de su tiempo a una labor social, lo puedan hacer en los centros y servicios que gestiona la entidad. En 2014 han sido 87 las personas que han desarrollado tareas de soporte de manera voluntaria, bien acompañando a las personas atendidas u ofreciendo algún otro servicio para la mejora de la calidad de vida de estas personas: costura, talleres de ocio, etc.

Intress ha invertido en materia de voluntariado de dos maneras. Por una parte, en la formación de directores y técnicos de servicios y, por la otra, en la formación específica de las personas voluntarias.

Este año también se ha creado el llamado LinkaVol, un departamento formado por personas que dedican parte de su tiempo a vincular a las personas voluntarias con los centros y servicios más adecuados a sus intereses y habilidades. Desde este año, Intress cuenta con el grupo en Facebook "Linkavol Intress" al que pueden dirigirse las personas interesadas en prestar algún tipo de servicio voluntario.



Intress

Organización sin ánimo de lucro

Te gusta

Biografía

Información

Fotos

Me gusta

Más

A 3239 personas les gusta esto



Invita a tus amigos a que indiquen que les gusta esta página

INFORMACIÓN

Intress ofrece atención a personas en situación de vulnerabilidad: personas mayores, personas con enfermedad mental, mujeres, niños y niñas.

<http://www.intress.org/>

Publicación

Foto / vídeo

Escribe algo...



Intress ha añadido 3 fotos nuevas
8 horas · Estado · 4

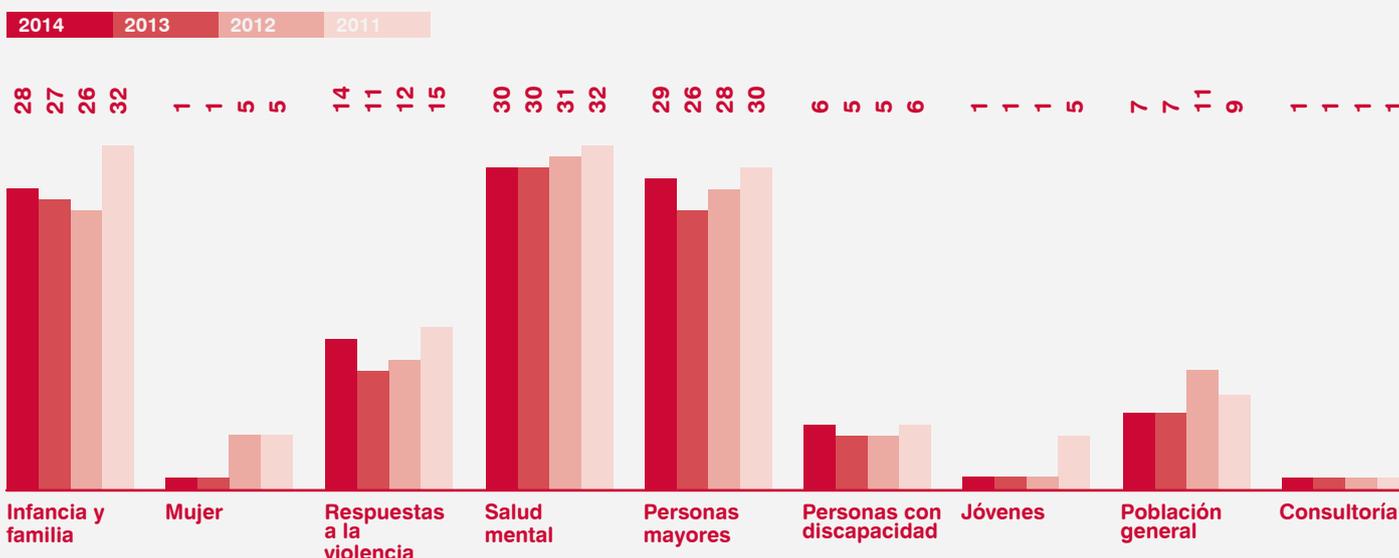
Avui el Centre Ocupacional Migori
Portes Obertes amb motiu del se

Resultados clave

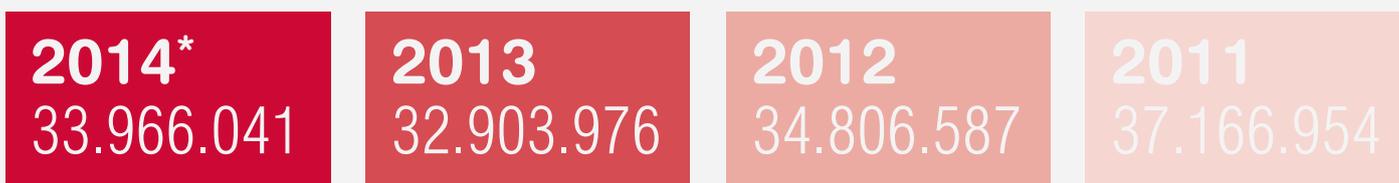
Evolución del número de servicios totales



Evolución del número de servicios por áreas de actividad



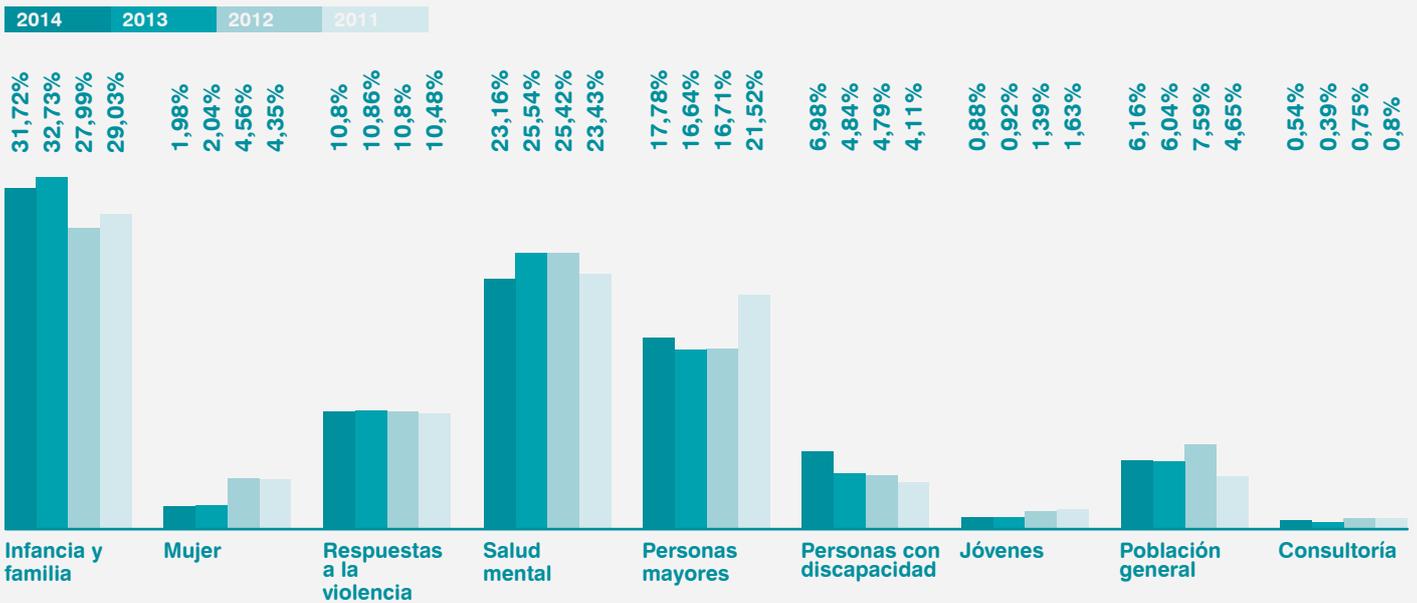
Evolución de los ingresos totales



*La cifra de ingresos total de 2014 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.



Evolución de los ingresos



Origen de los ingresos

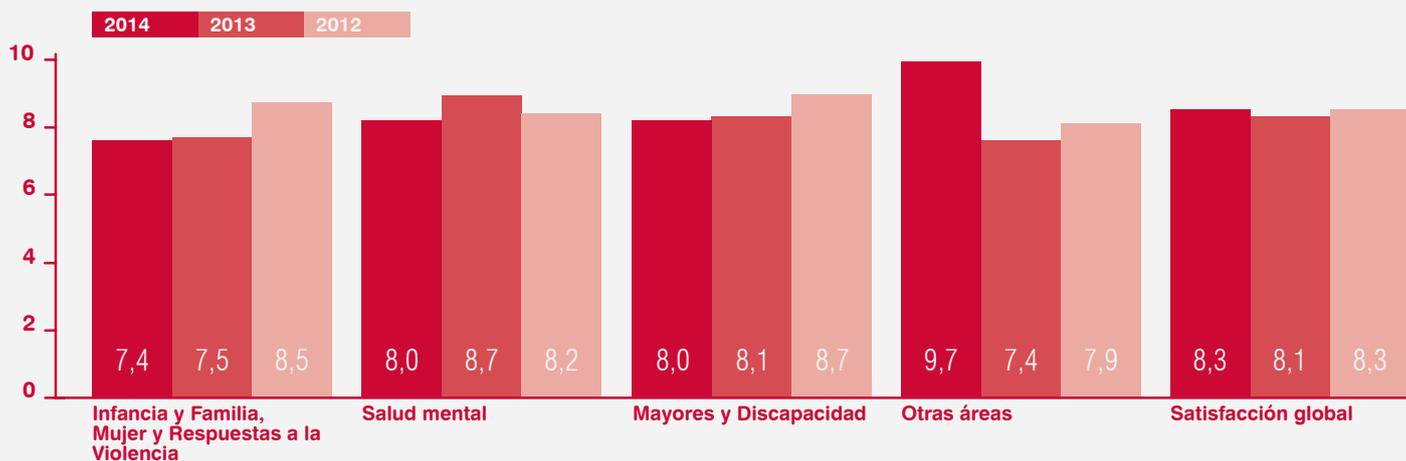


Distribución presupuestaria de los ingresos





Satisfacción de los clientes financiadores por áreas de actividad



Origen de los ingresos

Clientes según facturación emitida

Listado de clientes	Importe	% sobre total
Generalitat de Catalunya	9.044.616,98	26,63%
Comunidad de Madrid	7.747.542,46	22,81%
Ayuntamiento de Palma	1.858.523,61	5,47%
Institut Mallorquí d'Afers Socials	1.843.799,25	5,43%
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	1.530.380,74	4,51%
Ayuntamiento de Madrid	1.267.023,25	3,73%
Personas usuarias	1.113.684,88	3,28%
Ayuntamiento de Alaior	803.431,65	2,37%
Ayuntamiento de Campos	631.632,48	1,86%
Ayuntamiento de Ferreries	549.789,50	1,62%
Ayuntamiento de Mercadal	543.915,00	1,60%
Mancomunitat Pla de Mallorca	362.697,62	1,07%
Ayuntamiento de Capdepera	276.462,21	0,81%
Ayuntamiento de Ibiza	275.449,97	0,81%
Ayuntamiento de Santa Eulalia d'es Riu	235.894,60	0,69%
Ayuntamiento de Pollença	227.590,93	0,67%
Ayuntamiento de la Puebla de Alcofer	224.684,89	0,66%
Ayuntamiento de Siruela	221.547,22	0,65%
Asociación Telefónica para Asistencia Minusválidos	184.248,93	0,54%
Grupo BN Facility Services	169.937,93	0,50%
Ayuntamiento de Sant Llorenç d'es Cardassar	161.074,44	0,47%
Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany	152.177,03	0,45%
Ayuntamiento de Guadalupe	128.454,51	0,38%
Ayuntamiento de Sant Josep	127.891,03	0,38%
Ayuntamiento de Bunyola	124.770,60	0,37%
Consejería de Familia y Servicios sociales - Gobierno Balear	100.000,00	0,29%
Ikea Ibérica	94.978,20	0,28%
Banco de Sabadell	89.391,87	0,26%
Fundación Real Madrid	87.784,40	0,26%
Ayuntamiento de Marratxí	87.622,04	0,26%
Patronat Molí d'en Gaspar	87.000,00	0,26%
Ayuntamiento de Felanitx	84.369,72	0,25%
Ayuntamiento de Manacor	53.567,51	0,16%
DSM Sinochem Pharmaceuticals Spain	48.888,00	0,14%
IVI Barcelona	40.402,33	0,12%
Avis Budget Group CC Emea	37.877,28	0,11%
Patronat Municipal de L'Habitatge de Barcelona	37.763,76	0,11%
Uria Menéndez Abogados	36.013,82	0,11%
Consulta Formación, Soluciones de Aprendizaje	35.725,45	0,11%
Pepsico Iberia	35.505,69	0,10%
Stradivarius España	35.372,80	0,10%
Pepsico Foods	31.876,53	0,09%
Ayuntamiento de Tamurejo	31.705,79	0,09%
Unit 4 Business Software Iberica	22.165,12	0,07%
Sandvik Española	21.384,00	0,06%
Fundación Bancaria "la Caixa"	20.000,00	0,06%
Ayuntamiento de Ses Salines	19.888,56	0,06%
Laboratoris Reig Jofré	19.845,00	0,06%
Actua Multiservicios	19.303,84	0,06%
Fundacio Vallparadis	16.971,16	0,05%
Rousselot Gelatin, S.L.	16.924,92	0,05%
Kautex Textron Iberica	13.211,81	0,04%
Comercial Mercedes-Benz	12.679,83	0,04%
Margarita Pelegrí Riudavets	11.162,41	0,03%
Comercial de Laminados	11.020,27	0,03%
Otros	2.898.417,18	8,53%
Total clientes	33.966.041,00	100%



Infancia y familia

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Atención Residencial								
10								
Centros de Acogida y Diagnóstico y Centros Residenciales de Acción Educativa	Centro de Acogida y Urgencias Infantiles Josep Pallach	36	56		Consorti de Serveis Socials. Ayuntamiento de Barcelona	Barcelona	34	
	Equipo técnico de diagnóstico y Equipo de Valoración del Maltrato Infantil		124		Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (en adelante DGAIA). Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	11	
	Equipo técnico de diagnóstico "Els Llimoners"		45		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	7	
	Equipo de Valoración del Maltrato Infantil		78		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	4	
	Centro Residencial de Acción Educativa CRAE Elima	18	27		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)	18	
	Centro Residencial de Acción Educativa Voramar	26	30		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	22	
	Centro Educativo "Bellamar"	10	11		Institut Mallerquí d'Afers Socials (en adelante IMAS). Consell de Mallorca	Palma de Mallorca	11	
	Centro de Acogida y Diagnóstico Llar Garbí	10	40		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	10	
	Centro de Acogida y Diagnóstico Llar Llevant	20	29		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	29	
Centro Educativo "Illa"	10	15		IMAS. Consell de Mallorca	Palma de Mallorca	10		
Apoyo a la familia								
4								
Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Servicio Técnico Punto de encuentro de menores de los distritos de Gracia, Ciutat Vella y Eixample		211		Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	8	
	Espacio de visitas "EVIA"		298		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	2	
	Centro de Atención a la Familia		108		Privado / Ayuntamiento de Santa Coloma / Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	8	
Acogimientos y Adopciones								
10								
Acogimientos y Adopciones	Servicio de acogimientos simples en familia ajena		194	68	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (en adelante ICAA). Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	4	
	Servicio de acogimientos simples en familia extensa		371	10	Secretaria de Família. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	4	
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena		227	30	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	4	
	Servicio de acogimientos en familia extensa "ACOFAM"		404		IMAS. Govern Balear	Mallorca	11	
	Servicio de acogimientos en familia externa y postadopción "NIU"		258		IMAS. Govern Balear	Mallorca	6	
	Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional		98	180	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	5	
	Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional		1.164		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	9	
	Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional		52		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	5	
	Servicio de atención postadoptiva		71		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	3	
	Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional		219		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	3	
Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional		251		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	5		
Intervención socioeducativa								
4								
Educativos en medio abierto	Intervención educativa en medio abierto		333	26	Ayuntamiento de Marratxí	Marratxí (Mallorca)	3	
	Intervención educativa en medio abierto		202		Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Mallorca)	2	
	Intervención educativa en medio abierto		62	528	Ayuntamiento de Ses Salines	Ses Salines (Ibiza)	1	
	Unidad de Trabajo Social (UTS)		204		Ayuntamiento de Felanitx	Felanitx (Mallorca)	2	
Total		5.182	842			238	28	



Mujer y respuestas a la violencia

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Mujer								
Promoción de la autonomía en el entorno habitual	Centro para mujeres "Ayaan Hirsi Ali"		500	356	Dirección General de Igualdad de Oportunidades Ayuntamiento de Madrid	Madrid	11	1
Respuestas a Violencia								
Residencias	Centro de Emergencia para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus hijos e hijas	15	40		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Alcalá de Henares (Madrid)	9	7
	Centro de Emergencia para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus hijos e hijas	22	48		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Alcobendas (Madrid)	9	
	Centro de Acogida 2 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus hijos e hijas	35	26		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	13	
	Centro de Acogida 3 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus hijos e hijas	25	34		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	11	
	Centro de Acogida 4 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus hijos e hijas	18	36		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	10	
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos	20	27		Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Secretaria de Família	Baix Llobregat (Barcelona)	11	
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos	18	29		Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Secretaria de Família	Vallés Oriental (Barcelona)	16	
Pisos con apoyo	Piso con apoyo para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas	10	12		Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Secretaria de Família	Baix Llobregat (Barcelona)	2	3
	Piso con apoyo para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas	10	11		Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Secretaria de Família	Vallés Oriental (Barcelona)	2	
	Piso puente dirigidos a mujeres que han sufrido violencia y sus hijos e hijas	20	31		Consorti de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona	4	
Atención Urgente	SAVG 24 horas	15	1.051	56	Dirección General de Igualdad de Oportunidades Ayuntamiento de Madrid	Madrid	20	2
	Servicio de atención y acogimiento de urgencias	6	23		Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Secretaria de Família	Baix Llobregat	3	
Atención Psicoterapéutica	Punto Municipal 1 y 2 del Observatorio Regional de Violencia de Género		1.079		Dirección General de Igualdad de Oportunidades. Ayuntamiento de Madrid	Madrid	15	1
Generación de nuevos valores	Programa para personas que han cometido violencia	18	54		Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Barcelona	3	1
Total			3.001	412			139	15



Salud mental

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Atención Residencial								3
Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	33	37		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida	19	
	Mini Residencia Navalcarnero	20	48		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	19	
	Mini Residencia Getafe	26	47		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	23	4
Pisos tutelados	Pisos tutelados en Lleida (2 pisos)	8	8		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida		
	Vivienda Supervisada La Vileta (2 pisos)	8	9		Privado	Palma de Mallorca	1	
	Pisos Supervisados Navalcarnero (3 pisos)	13	15		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	2	
	Pisos Supervisados Getafe (2 pisos)	8	6		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)		
Promoción de la Autonomía en el entorno habitual								7
Atención domiciliaria	Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio del Vallés Oriental		15		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)	4	
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de Lleida		23		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida	9	
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de La Seu d'Ugell		7		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Ugell (Lleida)	3	
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero	30	40		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	5	
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí	30	38		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	5	
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde	30	49		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	5	
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Getafe	30	44		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	5	9
Servicios de mejora de capacidades	Servicio de Rehabilitación Pre-Laboral del Vallés Oriental	35	62		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)	7	
	Centro de Rehabilitación Psicosocial "Los Cármens"	90	99		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	10	
	Centro de Rehabilitación Psicosocial "Martínez Campos"	90	115		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	11	
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Getafe	90	117		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	10	
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Arganzuela	65	79		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	10	
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Navalcarnero	40	47		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	9	
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Villaverde	65	84		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	9	
	Centro de Rehabilitación Laboral de Getafe	55	77		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	9	
	Club Social El Picot	30	22		Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Ugell (Lleida)	3	4
Centros de día	Centro de Día Gira-Sol	45	59		Conselleria de Salut, Família i Benestar Social. Govern de les Illes Balears. Institut Mallorquí de Asuntos Sociales. Consell de Mallorca	Palma (Mallorca)	4	
	Centro de Día de Navalcarnero	35	41		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	7	
	Centro de Día de Getafe	30	39		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	6	
	Centro de Día Chamberí	30	41		Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Madrid	6	1
Inserción laboral	Inserción laboral Gira-sol	30	57		Institut Mallorquí d'Afers socials. Conselleria de Salut, Família i Benestar Social. Govern de les Illes Balears. Institut Mallorquí de Asuntos Sociales. Consell de Mallorca	Palma (Mallorca)	3	
Programas especiales								1
Atención en centros penitenciarios	Servicio de intermediación comunitaria para personas reclusas y ex-reclusas	65	74		Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. II Penitenciarias	Navalcarnero (Madrid)	4	1
Tutelas	Servicio de Tutelas de la Fundación Intress		77	50	Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida	7	
Total		1.476	50				215	30



Personas mayores

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Atención Residencial								7
Residencias	Residencia de Campos	33	33		Ayuntamiento de Campos	Campos (Mallorca)	21	
	Residencia de Ferreries	19	47		Ayuntamiento de Ferreries	Ferreries (Menorca)	11	
	Residencia de Mercadal	19	38		Ayuntamiento de Mercadal	Mercadal (Menorca)	16	
	Residencia de Alaior	31	73		Ayuntamiento de Alaior	Alaior (Menorca)	22	
	Residencia de Guadalupe	22	10		Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)	7	
	Residencia "San Anton"	38	46		Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)	12	
	Pisos tutelados de Siruela	24	29		Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)	8	
Promoción de la Autonomía en el entorno habitual								13
Centros de Día	Centro de Día de Sant Llorenç des Cardassar	20	20		Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar	Sant Llorenç des Cardassar (Mallorca)	7	
	Centro de Día de Petra	32	47		Mancomunidad del Pla	Petra (Mallorca)	8	
	Centro de Día de Algaida	30	38		Mancomunidad del Pla	Algaida (Mallorca)	11	
	Centro de Día de Bunyola	13	13		Ayuntamiento de Bunyola	Bunyola (Mallorca)	5	
	Centro de Día de Son Carrió	13	10		Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar	Son Carrió (Mallorca)	5	
	Centro de Día de Capdepera	20	30		Ayuntamiento de Capdepera	Cala Rajada (Mallorca)	9	
	Centro de Día de Campos	20	25		Ayuntamiento de Campos	Campos (Mallorca)	3	
	Centro de Día de Alaior	10	12		Ayuntamiento de Alaior	Alaior (Menorca)	3	
	Centro de Día de Ferreries	15	21		Ayuntamiento de Ferreries	Ferreries (Menorca)	4	
	Centro de Día de Guadalupe	30	22		Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)	6	
	Centro de Día de Tamurejo	20	28		Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)	4	
	Centro de Día de "San Antón"	20	28		Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)	4	
	Centro de Día de Siruela	20	30		Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)	5	
Atención domiciliaria								6
Atención domiciliaria	Servicio de Ayuda a Domicilio de Sant Josep		41		Ayuntamiento de Sant Josep	Sant Josep (Ibiza)	3	
	Servicio de Ayuda a Domicilio de Santa Eulàlia		95		Ayuntamiento de Santa Eulàlia	Santa Eulàlia (Ibiza)	7	
	Servicio de Ayuda a Domicilio de Sant Antoni		44		Ayuntamiento de Sant Antoni	Sant Antoni (Ibiza)	6	
	Servicio de Ayuda a Domicilio de Alta Intensidad Sant Antoni			1	Ayuntamiento de Sant Antoni	Sant Antoni (Ibiza)	1	
	Servicio de Ayuda a Domicilio de Pollença		93		Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Mallorca)	7	
	Servicio de Ayuda a Domicilio Alta Intensidad de Pollença			2	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Mallorca)	2	
Centros de Promoción de la Autonomía (Casales)								3
Centros de Promoción de la Autonomía (Casales)	Casal Can Ribes	45	83		Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	8	
	Casal Es Jonquet	36	44		Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	8	
	Casal Ciutat Antiga-Botons	40	42		Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	7	
Total*		507	1.045				220	29

* El número de personas atendidas en residencias incluye tanto a los residentes como las comidas a domicilio

Personas con Discapacidad

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Pisos tutelados								
	Viviendas supervisadas Moli d'en Gaspar	10			Institut Mallorquí d'Afers Socials (en adelante IMAS). Govern Balear y Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)	6	1
Servicios para la mejora de capacidades								
	Centro de Formación Ocupacional Migjorn	25			IMAS. Govern Balear y Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)	11	1
Inserción laboral								
	Procesos de Inserción para la Ocupación de colectivos vulnerables (OPAD)	89			IMAS. Govern Balear y Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)	3	1
Información y orientación								
	Servicio de Atención al Socio de ATAM		665	108	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Cataluña y Baleares	4	1
Centros Especiales de Empleo								
	Centro Especial de Empleo Gira-Sol		10		Conselleria de Vicepresidència, Govern Balear, Clientes privados	Palma (Mallorca)	11	1
Centros Especiales de Empleo								
	Centro Especial de Empleo Fundación Intress		74		Privados	Barcelona	82	1
Total			749	108			117	6



Jóvenes

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Información juvenil								
	Centro de información PalmaJove			11.400	Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	8	1
Total				11.400			8	1



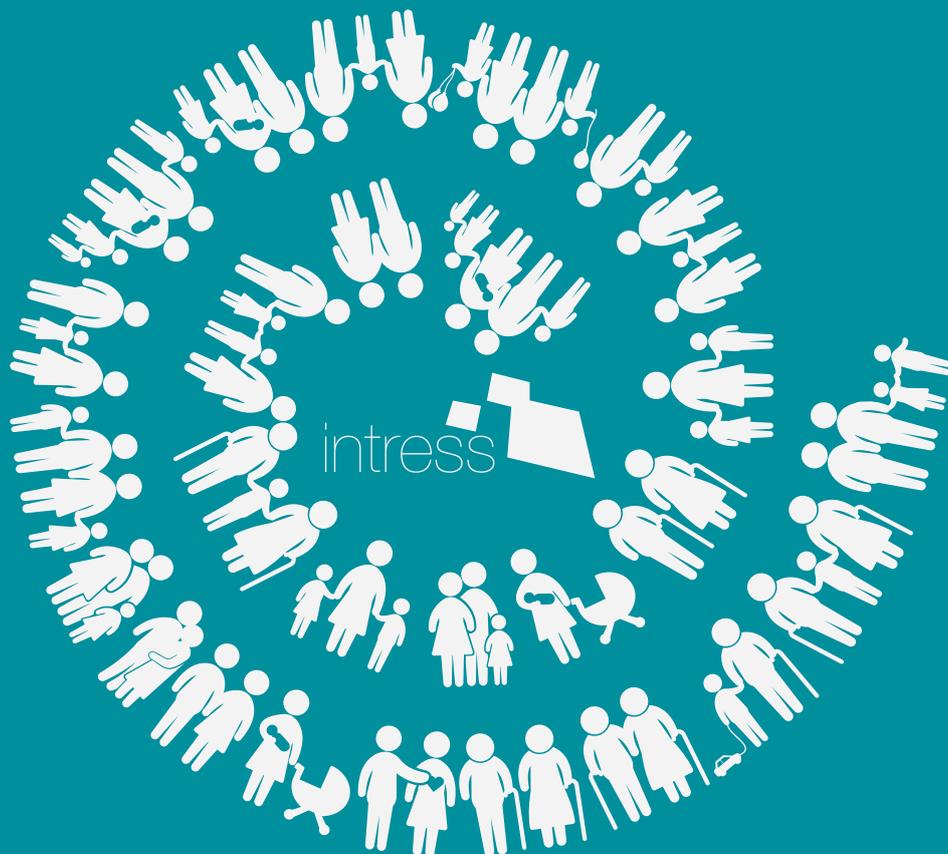
Inclusión Sociolaboral

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
Inclusión Sociolaboral								
	Centro de Acogida Municipal		489	1.584	Ayuntamiento de Ibiza	Ibiza	10	3
	Servicio de inserción social de mujeres inmigrantes		160		Ayuntamiento de Manacor	Manacor (Mallorca)	3	
	Servicio de Acogida Municipal		495		Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	12	
Total			1.144	1.584			25	3



Medidas Penales Alternativas

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas con expediente	Personas atendidas puntualmente	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2014
MPA								
	Medidas Penales Alternativas Lleida		545		Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida	10	4
	Medidas Penales Alternativas Girona		743		Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona	11	
	Medidas Penales Alternativas Tarragona		848		Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Tarragona	17	
	Medidas Penales Alternativas Terres de l'Ebre		162		Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Terres de l'Ebre (Tarragona)	4	
Total			2.298				42	4



Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Madrid

María de Molina 64, 1º B. 28006 Madrid
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

Palma de Mallorca

La Rambla 15, 2º 1ª. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Gira-Sol

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

   @Intressorg

www.intress.org

intress@intress.org