

Responsabilidad social empresarial o corporativa

En los últimos años se ha incrementado la preocupación en la sociedad acerca de los problemas de carácter ético. Se habla de establecer nuevas interrelaciones entre administración, organizaciones sociales y empresas.

La Responsabilidad social corporativa, llamada también "Responsabilidad social empresarial (RSE)" aparece como uno de los principios de la denominada "nueva cultura empresarial", que prioriza no sólo la rentabilidad económica sino también un conjunto de beneficios sociales y ambientales que garanticen una continuidad y estabilidad en el futuro y contribuyan a un desarrollo sostenible, que incorpora la ética, la necesidad de innovar y mejorar en un marco de calidad global, la formación continua de directivos, empleados y colaboradores. Se considera la empresa como un sistema abierto, en estrecha relación con su entorno y que debe dar respuesta a un conjunto heterogéneo de interlocutores, de manera que la obtención de beneficios no es independiente de otros factores sociales o ambientales.

La RSE se introduce en el centro de la estrategia de la empresa. La acción empresarial debe ser identificable en tres dimensiones: las responsabilidades primarias, que comprenden directamente a directivos y trabajadores. Las secundarias, hacia el entorno específico de la empresa (clientes, proveedores, consumidores, etc.) y finalmente una responsabilidad terciaria, hacia el entorno, hacia la comunidad en la que desarrolla su actividad y hacia la más global de sostenibilidad general. Sólo se puede desarrollar y conseguir mediante el compromiso de empresarios, directivos, trabajadores y colaboradores. Hay que incorporar prácticas y métodos de dirección que incrementen el compromiso, la motivación y la competencia profesional de los empleados. Generar una cultura de empresa en la que todos están comprometidos con el proyecto de la empresa.

Las nuevas tecnologías son un buen aliado para el desarrollo de la RSE en las organizaciones. La red de redes nos permite buscar nuevas formas de maximizar y aprovechar recursos y potencialidades.

En el Estado Español se acaba de aprobar el "Consejo estatal de responsabilidad social de las empresas", como órgano colegiado, asesor y consultivo del Gobierno.

La Junta de INTRESS -dado el interés que suscita la RSE, también en el tercer sector- está profundizando en este tema, a fin de valorar el interés de entrar a formar parte del grupo de entidades "socialmente responsables." Se ha redactado un Código ético y se está desarrollando su Reglamento. Se prepara la 3ª edición de becas para socios y trabajadores que quieran colaborar en programas solidarios para el desarrollo. Pero también creemos que INTRESS, junto con otras ENL, tendría que posicionarse en el sector, definiendo un modelo de RSE para entidades no lucrativas, que cree un valor añadido y nos permita trabajar en red y desarrollar un voluntariado corporativo eficaz. Con el empuje y colaboración de todos esperamos poder avanzar con rapidez.

Francesca Masgoret
Vocal de la Junta de INTRESS.

¡Estamos en el Catálogo!

INTRESS ISLAS BALEARES

Estamos en el Catálogo! El pasado 1 de febrero, tuvo lugar el acto de entrega del Catálogo de Empresas Excelentes 2007/2008, organizado por el Instituto de Innovación Empresarial de las Islas Baleares, conocido por IDI. Esta entidad lidera desde el año 2004 el proyecto innovador Plan de Excelencia EFQM que tiene como objetivo motivar a las empresas y organismos públicos a trabajar bajo el Modelo EFQM. El mecanismo es el siguiente: la empresa se presenta a una evaluación según los criterios del modelo, los resultados quedan reflejados en un informe final con una puntuación según establece el modelo y con una lista de acciones de mejora para cada criterio, y si la puntuación es superior a 250 puntos, la organización entra a formar parte del catálogo. Realizada esta primera evaluación, al año siguiente, y para mantenerse al catálogo, la entidad debe presentar tres acciones de mejora surgidas de la evaluación a un proceso de validación.

INTRESS Baleares aparece en el Catálogo por tercer año consecutivo, después de superar la validación de las tres acciones de mejora surgidas del informe de evaluación, resultado de la evaluación gracias a la que obtuvimos el Premio de Oro. Actualmente, está preparando la



nueva evaluación, prevista para junio de 2008, para poder mantenerse dentro del Catálogo y sistematizar la mejora continua.

El Centro Residencial Es Ramal (Alaior, Menorca), también aparece en el Catálogo, después de pasar la evaluación en julio de 2007. Actualmente, está preparando el Plan de Mejoras para poder superar el proceso de validación de las tres acciones de mejora previsto para el mes de julio de 2008.

Estar en este catálogo es el reflejo y el reconocimiento del esfuerzo en la mejora de la gestión dentro del camino hacia la excelencia. Enhorabuena a todos y todas, que con el día a día hacéis posible este reconocimiento!