

01.3

personas con discapacidad servicios de atención a personas en situación de dependencia: **personas con discapacidad**

29

INTRESS cuenta con una trayectoria de veinte años de experiencia en el servicio de atención a personas con discapacidad.

Durante estos años se han desarrollado diferentes programas y servicios con la misión de promover la mejora de la calidad de vida de este colectivo y con el objetivo fundamental de su inserción laboral y social.

La filosofía de trabajo de INTRESS se ha basado, principalmente, en:

- Trabajar para la inclusión social a partir de la premisa de que toda persona tiene capacidad para realizar una labor.
- Mantener una concepción innovadora de la discapacidad adaptada a los enfoques de gestión actual y centrada, esencialmente, en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidades.
- Potenciar todas las posibles formas de vida autónoma.
- Una perspectiva de considerar la exclusión como un fenómeno social no atribuible tan solo al individuo.
- Un enfoque basado en restablecer o crear dinámicas sociales integradoras desde una amplia perspectiva para poner en juego a todos los agentes sociales implicados.
- Trabajar por la integración a través de la recuperación y el apoyo.
- Velar por unas líneas metodológicas de intervención que inciden en principios básicos como son el respeto a la persona, la igualdad de trato y de oportunidades, el valor de la autonomía, la participación activa en la comunidad y la autodeterminación creando servicios de atención destinados a cubrir las necesidades de apoyo de las personas atendidas.

El Área de Atención a Personas con Discapacidad ha crecido, diversificado sus actividades y se ha esforzado en ampliar su presencia en la comunidad. Su misión siempre ha sido contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Profesionales, familias, personas usuarias, empresariado, administración y otros agentes implicados han ido evolucionando en el sentido de que se han obtenido importantes cuotas en el reconocimiento efectivo de derechos y deberes de las personas con discapacidad.

En estos veinte años el Área de Atención a Personas con Discapacidad ha pasado de gestionar dos centros a ocho en la actualidad.

personas con discapacidad

Los tipos de servicios ofrecidos son:

30

- **Residencias:** Destinadas a personas con discapacidad psíquica leve o moderada, con discapacidad psíquica y trastornos de conducta, y personas residentes en fase de envejecimiento.
- **Viviendas tuteladas:** Ofrecen un apoyo residencial a personas con un nivel de autonomía adecuado y que no requieren de una supervisión o apoyo continuo como el ofertado por las residencias.
- **Centros de Formación Ocupacional:** Promueven la formación para personas con diferentes capacidades psíquicas, mentales, físicas y sensoriales, de forma que el usuario pueda conseguir la integración laboral.
- **Orientación y apoyo a la inserción social y laboral:** Proporcionan atención personalizada y grupal a los usuarios del servicio, ofreciendo las herramientas y el asesoramiento necesario para conseguir la inserción laboral con una mayor probabilidad de éxito. Su finalidad es conseguir la integración en un ambiente laboral normalizado mediante el apoyo a la persona con discapacidad y a la empresa durante el proceso de inserción.
- **Ocio y tiempo libre:** Tienen por misión promover la realización de actividades de ocio adecuadas a los intereses y necesidades de las personas usuarias de los servicios.

Como ejemplo de la filosofía de actuación en esta Área, los Centros de Formación Ocupacional Jaume Cuspinera y Migjorn han marcado una línea de trabajo referente para la integración en un ambiente laboral normalizado mediante el apoyo a la persona con discapacidad y a la empresa durante el proceso de inserción.

La reincorporación social y laboral

personas con discapacidad

Centros y servicios del área de personas con discapacidad

Centro o servicio	servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Centro de Formación Ocupacional "Jaume Cuspinera"	Ambulatorio		93		1989	...	Generalitat de Catalunya. Departament de Treball i Indústria	Barcelona (Catalunya)	6	4
Hogar residencia para personas con discapacidad psíquica Torrent de Llops en Martorell	Residencial	30	30		2004	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. ICASS	Martorell (Barcelona)	21	
Servicio de atención al socio de la Asociación Telefónica de Asistencia a Minusválidos ATAM	Ambulatorio		494	48	2008	...	Asociación Telefónica de Asistencia a Minusválidos	Barcelona (Catalunya)	3	
Itinerarios personales de inserción	Ambulatorio		95		2006	...	Generalitat de Catalunya. Servicio de Ocupación de Catalunya	Barcelona (Catalunya)	2	
Centro de Formación Ocupacional Migjorn	Ambulatorio	24	24	26	1989	...	IMAS (Instituto Mallorquin de Servicios Sociales) Ayuntamiento de Llucmajor: Patronato Moli d'en Puigvert	Comarca de Migjorn (Islas Baleares)	11	4
Ergon (Trabajo con Apoyo)	Ambulatorio	46	46	46	2001	...	IMAS (Instituto Mallorquin de Servicios Sociales) Ayuntamiento de Llucmajor: Patronato Moli d'en Puigvert	Comarca de Migjorn (Islas Baleares)	2	
Vivienda Tutelada "Casa Puigserver - Soler"	Residencial	5	5	6	2004	...	IMAS (Instituto Mallorquin de Servicios Sociales) Ayuntamiento de Llucmajor: Patronato Moli d'en Puigvert	Comarca de Migjorn (Islas Baleares)	3	
Servicio de atención al socio de ATAM	Ambulatorio		43	2	2007		Asociación Telefónica de Asistencia a Minusválidos	Islas Baleares	1	
TOTAL		105	830	128					49	8
		Total plazas	Pers. Atendidas con expediente	Pers. Atendidas puntualmente					Total profesionales	Total servicios