

MAS DE 800 ALUMNOS SE FORMAN EN 2009 EN EL SISTEMA BÁSICO DE CALIDAD.

Más de 800 alumnos han participado en los cursos de formación online del Sistema Básico de Calidad, que INTRESS ha desarrollado en la Comunidad Valenciana, financiado por la Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana.
<http://www.cursocalidad.es>

La Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana viene impulsando en los últimos años una activa política de calidad, dirigida a todo tipo de centros de atención dedicados tanto a personas mayores como con discapacidad, enfermedad mental crónica, o a menores y mujeres en protección.

Para trabajar en el logro de este objetivo, la Conselleria de Bienestar Social ha desarrollado el Sistema Básico de Calidad (SBC) como instrumento clave para la implantación de un modelo de gestión de la calidad adaptado a los centros de servicios sociales destinados a estos colectivos en la Comunitat Valenciana.

Con el objeto de facilitar la implantación de la Gestión de Calidad y el proceso de mejora continua en los centros de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, la Conselleria de Bienestar Social ha vuelto a ofertar en 2009 el **Curso de Formación online de “Introducción al Sistema Básico de Calidad”**, y ha presentado asimismo el **Curso de formación online de gestión por procesos**, dirigido a los alumnos que finalizaron el anterior.

Los destinatarios de estos cursos han sido profesionales de los servicios sociales, tanto generales como especializados, en especial los trabajadores de centros de atención a personas mayores, personas con discapacidad y enfermedad mental crónica y menores y mujeres en protección.

En ambos cursos de formación online, en el Sistema Básico de Calidad, que promueve la Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana, han participado en el pasado año 2009 más de 800 alumnos.

Es importante señalar que más del 75% de los alumnos matriculados han superado el curso, obteniendo la correspondiente certificación y que más de un 65% de los alumnos valoran los contenidos y la metodología como alta y muy alta.

Estos cursos han sido diseñados y desarrollados por la División de Consultoría y Calidad de INTRESS.

