

01.2

personas con servicios de atención a personas en situación de dependencia: personas con enfermedad mental

25

INTRESS gestiona recursos específicos para personas con trastorno mental grave desde el año 1990. En un inicio, la atención se desarrolló desde los Centros de Rehabilitación Psicosocial. Con posterioridad, en el año 1999 INTRESS comenzó a gestionar su primer dispositivo residencial. A esta residencia se añadieron más tarde recursos de rehabilitación laboral, de soporte social y apoyo comunitario, y equipos específicos para trabajar en el propio contexto de vida de las personas atendidas, o en ámbitos muy concretos de actuación, como es el entorno penitenciario. Entornos complejos que quedemos atender desde nuestro compromiso con la sociedad y desde nuestra experiencia.

Desde un primer momento la atención a las personas con enfermedad mental grave y duradera desde los dispositivos y programas de INTRESS se caracterizó por descansar en el convencimiento de que la discapacidad que pueda producir estas enfermedades no impide que las personas que las padecen puedan decidir sus objetivos y metas personales y la forma de alcanzarlos. Es decir, las personas que utilizan nuestros servicios son los artífices de sus propios procesos de rehabilitación, en los que INTRESS aporta el conocimiento técnico y el apoyo profesional, tanto a las personas usuarias como a sus familiares.

La rehabilitación psicosocial: así es como se entiende desde INTRESS. Como el apoyo profesional a las personas con trastorno mental grave y duradero en el camino de su recuperación.

Además, desde el objetivo global a alcanzar consistente en que estas personas vivan en la comunidad como ciudadanos de pleno derecho, INTRESS en la actualidad promueve y desarrolla un conjunto de acciones dirigidas al entorno comunitario; desde un trabajo en red para la activación de recursos normalizados que faciliten esa integración social buscada. Así se desarrollan acciones de lucha contra el estigma asociado a la enfermedad mental en coparticipación con asociaciones de familiares, servicios de salud mental y servicios sociales municipales, programas de radio dirigidos por los propios usuarios, actos vinculados al Día Mundial de la Salud Mental, etc.

la integración a través
de la recuperación
y el apoyo social

personas con enfermedad mental

La tipología de centros y servicios que INTRESS gestiona en esta área son:

26

- **Servicios ambulatorios de rehabilitación:** Ofrecen principalmente programas de entrenamiento en la mejora de capacidades para posibilitar un mantenimiento autónomo de estas personas en la comunidad. También ofrecen asesoramiento para la mejora de la comunicación y la relación y apoyo a los familiares de los usuarios atendidos.
- **Centros de día de soporte social:** Enfocados a usuarios con más discapacidades (aunque siempre buscando la máxima autonomía y el mejor funcionamiento) estos servicios ofrecen un soporte más continuado y con una menor exigencia que los Centros de Rehabilitación, lo que aporta una estructura diaria y una actividad a las personas que así lo requieren. Igualmente, se atiende a los familiares en la misma medida que el recurso precedente.
- **Residencias:** Ofrecen un apoyo de alojamiento a las personas que lo necesiten, pero también en este caso con el mismo enfoque de búsqueda continua de la mejora en el funcionamiento psicosocial y en su red social. Además de los servicios básicos, más centrados en la hostelería, estos dispositivos residenciales disponen de programas para el entrenamiento en habilidades y para la mejora de los hábitos relacionados con los auto cuidados y la autonomía. Existen diferentes tipos de estancias. Desde las cortas para atender situaciones puntuales o descansos familiares; a las indefinidas, en las que las residencias se convierten en el lugar de vida de las personas usuarias.
- **Pisos protegidos:** Ofrecen un apoyo residencial a personas con un alto nivel de autonomía y que no requieren de supervisión o apoyo continuo como el ofertado por las residencias.
- **Servicios de rehabilitación laboral:** Dirigidos a las personas en las que es factible la inserción por el empleo. Ofrecen programas de orientación vocacional, ajuste laboral, búsqueda activa de empleo y empleo con apoyo. Además, dentro de sus tareas se encuentra la prospección de nichos laborales, el apoyo a la formación ocupacional y la intervención familiar.
- **Equipos de apoyo social comunitario:** Desde una perspectiva de trabajo en el medio comunitario, desarrollan acciones de vinculación de aquellos usuarios con especiales dificultades con los dispositivos necesarios para su atención. También trabajan en el propio domicilio con la persona usuaria y su familia para la mejora del funcionamiento y autonomía de ésta así como de las relaciones familiares.
- **Programas especiales:** INTRESS, además de ser la entidad pionera, es la única entidad que desarrolla en la actualidad con profesionales propios un servicio de atención a personas reclusas con enfermedad mental. Este programa, ubicado en el Centro Penitenciario Madrid IV de Navalcarnero, tiene como objetivos el apoyo a los procesos de rehabilitación dentro de la institución así como la preparación a la libertad de las personas reclusas para lograr una continuidad de cuidados a su salida del Centro que posibilite una máxima integración.

Destacar que durante el año 2009, a pesar de la situación económica de crisis, se ha iniciado un nuevo recurso de atención a personas con enfermedad mental. En concreto, hablamos del Centro de Rehabilitación Psicosocial Navalcarnero, que complementa a la Residencia, al Centro de Día de Soporte Social, al Equipo de Apoyo Social Comunitario y al Programa de Intervención Psicosocial de Personas Reclusas con Enfermedad Mental, que INTRESS ya gestiona en este municipio de la Comunidad de Madrid.

personas con enfermedad mental

centros y servicios de atención a personas en situación de dependencia: personas con enfermedad mental

Centro o servicio	Tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Hogar Residencia para Personas con Enfermedad Mental Elisenda de Montcada	Residencial	33	36			...	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. ICASS	Lleida (Cataluña)	19	1
Mini Residencia INTRESS Navalcarnero	Residencial	20	41			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	23	3
Pisos Supervisados Navalcarnero	Residencial	12	8			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)		
Mini Residencia Getafe	Residencial	26	50			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)		
Pisos Supervisados Getafe	Residencial	8	4			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)		
Pisos Tutelados Ibiza	Residencial	8	8			...	Consell Insular d'Eivissa i Formentera	Ibiza y Formentera (Islas Baleares)	11	1
Unidad Comunitaria de Rehabilitación	Ambulatorio	30	38			...	Consell Insular d'Eivissa i Formentera	Ibiza y Formentera (Islas Baleares)		
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Los Cármenes" (CRPS)	Ambulatorio	90	92			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	9	2
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Martínez Campos" (CRPS)	Ambulatorio	90	105			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	10	
Servicio de Rehabilitación Comunitaria	Ambulatorio	35	124			...	Ayuntamiento de Granollers. Servicio de Salud Pública	Granollers (Cataluña)	11	2
Servicio de Rehabilitación Pre laboral del Vallès Oriental	Ambulatorio	25	69			...	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. ICASS	Granollers (Cataluña)	5	

personas con enfermedad mental

28

Centro o servicio	Tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Getafe" (CRPS)	Ambulatorio	90	106			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	11	
Rehabilitación de Personas Reclusas con Enfermedad Mental	Ambulatorio	40	76			...	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales Instituciones Penitenciarias	Navalcarnero (Madrid)	4	
Centro de Rehabilitación Laboral Getafe (CRL)	Ambulatorio	60	73			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	9	
Centro de Día INTRESS Navalcarnero	Ambulatorio	30	42			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	7	
Centro de Día INTRESS Getafe	Ambulatorio	30	33			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	7	
Equipo de Apoyo Social Comunitario INTRESS-Getafe (EASC)	Ambulatorio	30	39			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	4	
Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero (EASC)	Ambulatorio	30	27			...	Consejería de Familia y Asuntos Sociales Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	4	12
Centro de Rehabilitación psicosocial INTRESS-Villaverde (CRPS)	Ambulatorio	60	52			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	10	
Equipo de Apoyo Social Comunitario INTRESS-Villaverde (EASC)	Ambulatorio	30	37			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	4	
Centro de Día INTRESS-Chamberí	Ambulatorio	30	33			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	7	
Equipo de Apoyo Social Comunitario INTRESS-Chamberí (EASC)	Ambulatorio	30	28			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	4	
Centro de Rehabilitación Psicosocial INTRESS-Arganzuela (CRPS)	Ambulatorio	60	40			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	9	
Centro de Rehabilitación Psicosocial INTRESS-Navalcarnero (CRPS)	Ambulatorio	30	20 (*)			...	Centro INTRESS Plazas Concertadas Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	8	
Programa de apoyo a la autonomía en el propio domicilio Lleida	Ambulatorio	8	7			...	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. ICASS	Lleida (Cataluña)	3	1
Programa de apoyo a la autonomía en el propio domicilio Vallés Oriental y Baix Montseny	Ambulatorio	8	8			...	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. ICASS	Granollers (Cataluña)	3	1
TOTAL		943	1.196						205	23
		total plazas	total personas	acciones realizadas						total servicios

(*) La actividad asistencial se inicia en septiembre de 2009