

01.1

personas servicios de atención a personas en situación de dependencia: las personas mayores

22

A finales de los años ochenta fue cuando INTRESS inició la gestión de servicios de atención a las personas mayores con una pequeña residencia en Ferreries (Menorca).

Con el paso de los años, se amplió y diversificó el tipo de servicios gestionados añadiendo servicios como los de ayuda a domicilio, centros de día y centros sociales de gente mayor. Todos estos servicios de ayuda a personas en situación de dependencia tienen la misión de ser integradores y normalizadores.

INTRESS quiere ser una entidad que gestiona con profesionalidad y compromiso y quiere contribuir a la promoción y mejora de la calidad de vida de nuestras personas mayores.

Los valores que orientan nuestra acción en estos servicios se basan en los principios básicos de:

- Respeto a la dignidad de la persona.
- Respeto y potenciación de la independencia y autosuficiencia.
- Apoyo a la autorrealización y desarrollo pleno de sus potencialidades.
- Apoyo a la participación y plena integración social.
- Prestación de cuidados de calidad que les ayuden a mantener y recuperar un nivel óptimo de bienestar físico, mental y emocional.

La tipología de los veinte centros y servicios que INTRESS gestiona hoy en día en esta área son:

- **Residencias:** Son centros dirigidos a personas mayores en situación de dependencia. Ofrecen servicios de alojamiento y convivencia, manutención, servicio de lavandería y repaso de ropa, atención personal a las actividades de la vida diaria, readaptación funcional y psicosocial, asistencia sanitaria, integración y apoyo personal y familiar, y actividades de ocio y tiempo libre.

- **Centros de Día:** Son centros de estancia diurna dirigidos a personas mayores en situación de dependencia. Estos centros ofrecen servicios de acogimiento diurno y convivencia con finalidad terapéutica y rehabilitadora durante un determinado número de horas al día; servicios de asistencia para las actividades de la vida diaria, readaptación funcional y psicosocial, asistencia sanitaria, integración y apoyo personal y familiar, y actividades de ocio y tiempo libre. Su finalidad es restablecer, mejorar y/o mantener su bienestar físico, social y afectivo, retrasando el internamiento en instituciones y favoreciendo el mantenimiento en su entorno habitual de vida.

- **Servicios de ayuda a domicilio:** Son servicios públicos de carácter social, profesionalizado, normalizador e integrador. Consisten en una serie de atenciones en el propio domicilio del usuario con el fin de restablecer, mejorar y/o mantener su bienestar físico, social y afectivo; evitando y/o retrasando el internamiento en instituciones y favoreciendo el mantenimiento en su entorno habitual de vida.

- **Centros sociales de gente mayor:** Son servicios comunitarios para personas mayores residentes en diferentes barrios de la ciudad. Están abiertos 365 días al año y ofrecen los servicios de comedor, de lavandería y duchas. Asimismo disponen de un programa de actividades organizados por el servicio conjuntamente con otras instituciones del barrio y centros municipales de servicios sociales. También prestan el servicio de ayuda a domicilio a los usuarios que lo necesiten de forma puntual.

centros y servicios del Área de las Personas Mayores

Centro o servicio	tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Centre Residencial "Es Ramal" de Alaïor	Residencial	30	41 Residentes		1998	-	Ayuntamiento de Alaïor	Alaïor (Islas Baleares)	23	5
Residencia de Ancianos de Mercadal	Residencial	19	27 Residentes Comida a Dom: 14		1996	-	Ayuntamiento de Es Mercadal	Es Mercadal (Islas Baleares)	15	
Residencia Geriátrica de Ferreries	Residencial	19	24 Residentes Comida a Dom: 28		1990	-	Ayuntamiento de Ferreries	Ferreries (Islas Baleares)	16	
Residencia Sor María Rafela de Campos	Residencial	31	31 Residentes		2008	-	Ayuntamiento de Campos	Campos (Islas Baleares)	22	
Residencia La Concordia de Gavà	Residencial	93	110 Residentes		2003	-	Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania. ICASS	Gavà (Catalunya)	80	
Centro de Día "Es Ramal" de Alaïor	Ambulatorio	10	C.Día: 18 Comida a Dom: 34		2004	-	Ayuntamiento de Alaïor	Alaïor (Islas Baleares)	3	1
Centro de Día de Ferreries	Ambulatorio	15	C.Día: 20		2007	-	Ayuntamiento de Ferreries	Ferreries (Islas Baleares)	5	
Centro de Día de Campos	Ambulatorio	20	C.Día: 24		2008	-	Ayuntamiento de Campos	Campos (Islas Baleares)	5	
Centros de Día de la Mancomunidad del Pla	Ambulatorio	Algaida 25 Petra 28 Costitx 15	C.Día: 84		2009	-	Mancomunidad del Pla	Algaida Petra Costitx (Islas Baleares)	25	
Centro de Día de Sant Llorenç des Cardassar	Ambulatorio	15	C.Día: 18		2007	-	Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar	Sant Llorenç des Cardassar (Islas Baleares)	5	
Centro de Día La Concordia de Gavà	Ambulatorio	32	C.Día: 44		2004	-	Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania. ICASS	Gavà (Catalunya)	7	

personas mayores

24

Centro o servicio	tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Servicio de atención domiciliar zona 1 de Palma	Ambulatorio		652 usuarios		2007	-	Ayuntamiento de Palma	Palma (Islas Baleares)	89	7
Servicio de ayuda a domicilio de Pollença	Ambulatorio		107 usuarios		1998	-	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Islas Baleares)	6	
Servicio de ayuda a domicilio de Sant Llorenç des Cardassar	Ambulatorio		35 usuarios		2007	-	Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar	Sant Llorenç des Cardassar (Islas Baleares)	2	
Servicio de ayuda a domicilio de Sant Josep	Ambulatorio		33 usuarios		2002	-	Ayuntamiento de Sant Josep	Sant Josep (Islas Baleares)	2	
Servicio de ayuda a domicilio de Santa Eulàlia	Ambulatorio		76 usuarios		2002	-	Ayuntamiento de Santa Eulàlia	Santa Eulàlia (Islas Baleares)	9	
Servicio de ayuda a domicilio de Sant Joan	Ambulatorio		13 usuarios		2002		Ayuntamiento de Sant Joan	Sant Joan (Islas Baleares)	1	
Servicio de ayuda a domicilio de Sant Antoni	Ambulatorio		36 usuarios		2002		Ayuntamiento de Sant Antoni	Sant Antoni (Islas Baleares)	4	
Casal Ciutat Antiga (Botons)	Ambulatorio	45	47 usuarios		2002		Ayuntamiento de Palma	Palma (Islas Baleares)	6	2
Casal Es Jonquet	Ambulatorio	45	41 usuarios		2005		Ayuntamiento de Palma	Palma (Islas Baleares)	6	
TOTAL		442	1.555						331	15
		Total plazas	Total pers. Atendidas con expediente	Total personas atendidas puntualmente					Total profesionales	Total servicios