

# 01.4

## infancia y familia otros servicios de las áreas clave de INTRESS: la infancia y la familia

32

El Área de Infancia y Familia se creó en INTRESS en el año 1984. Su primer centro fue el Centro Residencial de Acción Educativa Illa en Mallorca en 1990. Actualmente esta área cuenta con 31 servicios que se distribuyen en los diversos territorios de la península, siendo en la Zona Norte donde se halla una mayor concentración de servicios gestionados.

En INTRESS, la atención a la infancia y a la familia se enfoca desde la visión del niño/a como parte integral de un tejido familiar. Un tejido que, a la vez, forma parte del entramado social y cultural que influye en su manera de vivir. No obstante, nos centramos principalmente en ellos, los niños y niñas, que tienen unos derechos que han de ser respetados como, por ejemplo, el derecho a tener una familia.

Por este motivo hay que velar para no romper el binomio familia / hijos/-as; padres /hijos/-as. A menos que este vínculo sea perjudicial para el niño/-a, tanto física como psicológicamente o pueda marcar negativamente su futuro haciéndoles un daño irreparable.

La tipología de centros y servicios que INTRESS ha gestionado y gestiona en esta área son:

- **Centros de acogida y diagnóstico:** Ofrecen una primera acogida a niños/-as y adolescentes en situación de riesgo. Una estancia temporal permite elaborar el diagnóstico y la propuesta de intervención más adecuada. Puede ser la derivación a otros centros, el regreso a la familia o el acogimiento familiar o preadoptivo. En el caso de los adolescentes de 16 a 18 años, los centros de acogida sirven de puente entre el recurso institucional y la plena autonomía personal, y ofrecen una alternativa al medio familiar inexistente, deteriorado o en graves dificultades.
- **Centros residenciales de acción educativa:** Son centros de media o larga estancia, configurados como alternativas temporales a la familia y/o como potenciadores de procesos de autonomía personal, en el caso de jóvenes. Estos centros acogen de manera temporal a niños y niñas de 3 a 14 años o jóvenes adolescentes de edades comprendidas entre los 14 y 18 años. Asumen la guarda administrativa, responsabilizándose de atender las necesidades de carácter asistencial y educativo que presenten.
- **Servicios de adopciones internacionales y seguimiento de las adopciones:** Además de elaborar un informe y de detectar cualquier clase de malestar en el proceso, el objetivo final del seguimiento consiste en la prevención de situaciones que puedan generar malestar en la familia. La tarea realizada en los seguimientos de los menores adoptados pone énfasis en su estado personal y en todos aquellos aspectos referidos a su adaptación e integración en la familia y en el entorno global.
- **Servicios de acogida familiar simple:** La acogida familiar es la medida de protección que permite ofrecer un espacio familiar al niño sin romper la relación con la familia de origen. En muchos casos, supone una alternativa a la institución que requiere no sólo de la intervención de los servicios públicos, sino también de los ciudadanos y ciudadanas. Su finalidad es asegurar una familia estable a un menor que, por motivos diversos, no puede continuar viviendo temporalmente con su familia de origen. Dentro de este servicio hablamos también de los acogimientos preadoptivos, destinados a asesorar y facilitar el apoyo técnico necesario al menor y a la familia que lo acoge, con objeto de potenciar el buen desarrollo del acogimiento preadoptivo para que el menor pueda crecer de una manera armónica y estable.

- **Servicio de atención postadoptiva:** Servicio destinado a ofrecer un espacio de acompañamiento psicológico y educativo en los procesos postadoptivos. Sirve, a su vez, para crear un espacio de consulta, orientación e intervención individual y familiar, así como un espacio grupal para padres, madres, hijos e hijas para tratar necesidades y/o dificultades que puedan aparecer en el proceso posterior a la adopción.
- **Servicio de atención a las familias:** Es un servicio que ofrece información, orientación y asesoramiento personalizado a los diferentes miembros de las familias. Su finalidad es que éstas consigan mejorar su comunicación, aumentar la capacidad de relación y educación, afrontar dificultades a lo largo de su ciclo vital, utilizar los conflictos como oportunidades de crecimiento, evitar rupturas innecesarias y suavizar los efectos negativos de las separaciones y los divorcios.
- **Servicios comunitarios y de intervención educativa en medio abierto:** Son servicios que trabajan en el campo de la prevención con la finalidad de evitar procesos de inadaptación, discriminación y exclusión social en la infancia y la juventud, así como en las propias familias. Favorecen la inserción social, educativa, laboral y de tiempo libre.
- **Punto de encuentro:** Servicios destinados a atender y prevenir la problemática que surge en los procesos de conflictividad familiar con respecto al cumplimiento del régimen de visitas de los hijos e hijas, establecido en los supuestos de separación o divorcio de los progenitores. Su finalidad es asegurar la protección del menor y recuperar competencias parentales por favorecer la construcción de la identidad de los niños y niñas atendidos.

la atención a  
niños/as y jóvenes  
respetando su  
vinculación con la  
familia

## centros y servicios para la infancia y familia

34

Centro o servicio	tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Centro de acogida y urgencias infantiles Josep Pallach	Residencial (urgencia y diagnóstico)	36	78		1991	...	Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Ajuntament de Barcelona	Barcelona (Catalunya)	54	16
Proceso de valoración de los solicitantes de adopción en Barcelona	Ambulatorio		131 adopciones 115 seguimientos		1997	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. ICAA	Barcelona (Catalunya)	7	
Proceso de valoración de los solicitantes de adopción (internacional y Cataluña) en Lleida	Ambulatorio		64 adopciones 21 seguimientos		1997	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. ICAA	Lleida (Catalunya)	5	
Servicio de acogidas simples en familia ajena en Barcelona	Ambulatorio		10	12	2007	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. ICAA	Barcelona (Catalunya)	4	
Servicio de acogidas simples en familia ajena en Lleida	Ambulatorio		42		1997	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. ICAA	Lleida (Catalunya)	4	
Servicio de acogida preadoptivos en Lleida	Ambulatorio		60		1997	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. ICAA	Lleida (Catalunya)	5	
Servicio de atención postadoptiva en Lleida	Ambulatorio		6		2006	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. ICAA	Lleida (Catalunya)	3	
CAF Centro de atención familiar	Ambulatorio		99		2002	...	Privat. Subvenció del Departament d'Acció Social i Ciutadania. Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet	Barcelona (Catalunya)	9	
Centro residencial de acción educativa CRAE ELIMA	Residencial	18	31		2004	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. DGAIA	Sabadell (Catalunya)	17	
Servicio de gestión integral de 3 de los hogares del Centro Mare de Déu de la Mercè de Tarragona, para niños y/o adolescentes dependientes de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (Llar Llevant, Llar Garbí i Llar Mestral)	Residencial (urgencia y diagnóstico)	Llar Llevant 20 plazas	31		2008	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. DGAIA	Tarragona (Catalunya)	28	
	Residencial (urgencia)	Llar Garbí 8 + 2 plazas	142		2008	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. DGAIA	Tarragona (Catalunya)	8	
	Residencial	Llar Mestral 20 plazas	21		2008	...	Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria d'Infància i Adolescència. DGAIA	Tarragona (Catalunya)	18	
Casal infantil Baró de Viver	Ambulatorio	60		2.997 menores	2004	...	Ayuntamiento de Barcelona. Distrito Sant Andreu	Barcelona (Catalunya)	4	

Centro o servicio	tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Casal infantil Bon Pastor	Ambulatorio	38		3.268 menores	2004	...	Ayuntamiento de Barcelona. Distrito Sant Andreu	Barcelona (Catalunya)	4	
Biblioludoteca Trinitat Vella	Ambulatorio	20		1.939 menores	2004	...			1	
Sala de lectura Trinitat Vella	Ambulatorio	35		908 usuarios sala de lectura 429 usuarios punto internet 89 préstamos	2004	...			1	
Punto de encuentro para menores procedentes de los distritos de Gracia, Eixample i Ciutat Vella, en Barcelona	Ambulatorio		87 casos, 115 menores		2005	...	Generalitat de Catalunya. Departamenr d'Acció Social i Ciutadania. Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	Barcelona (Catalunya)	8	
Ciberaula La Verneda	Ambulatorio	40 niños /16 adolescentes	40		2008	....	Ayuntamiento de Barcelona. Acció Social. Departament d'Infància i Famílies	Barcelona (Catalunya)	2	
Centro Educativo Illa	Residencial	10	16		1990	....	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / Consell de Mallorca	Mallorca (Islas Baleares)	10	14
Centro Educativo Bellamar	Residencial	10	15		2001	....	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / Consell de Mallorca	Mallorca (Islas Baleares)	10	
Servicio de acogimientos familiares en familia extensa	Ambulatorio	366	347		2009	...	Consell de Mallorca	Mallorca (Islas Baleares)	12	
Intervención educativa en medio abierto (EMOP)	Medio abierto/ comunitario		Menores 91 Familias 47		1996	....	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Islas Baleares)	1	
Intervención educativa en medio abierto (EMOPIAC)	Medio abierto/ comunitario		Familias 29 Menores 47 Adultos 3		2001	....	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Islas Baleares)	1	
Servicio de una unidad de Trabajo Social en Porto Colom, S'Horta y Cas Concos	Medio abierto/ comunitario		Menores 76 Adultos 125	Menores 67 Adultos 175	1996	....	Ayuntamiento de Felanitx	Felanitx (Islas Baleares)	2	
Proyecto de intervención con infancia y familia en riesgo	Medio abierto/ comunitario		Niños 27 Jóvenes 71 Adultos 73	284	1999	....	Ayuntamiento de Marratxí	Marratxí (Islas Baleares)	4	
Intervención educativa en medio abierto	Medio abierto/ comunitario		Familias 20 Menores 44		2001	....	Ayuntamiento de Campos	Campos (Islas Baleares)	1	
Intervención educativa en medio abierto	Medio abierto/ comunitario		Familias/ adultos 13 Niños 54 Jóvenes 6	Familias 2 Niños 49 Jóvenes 30	2005	may-09	Ayuntamiento Ses Salines	Ses Salines (Islas Baleares)	1	
Servicio para la Intervención Educativa y de Apoyo al programa ALTER de Manacor			Jóvenes 14		2008	....	Ayuntamiento de Manacor	Manacor (Islas Baleares)	1	
Intervención educativa en medio abierto	Medio abierto/ comunitario		Familias 219	Niños 550 Jóvenes 282	2007	....	Ayuntamiento de Manacor	Manacor (Islas Baleares)	13	
Intervención educativa en medio abierto	Medio abierto/ comunitario	indefinido	654	328	2005	abr-09	Ayuntamiento de Palma	Palma (Islas Baleares)	16	

Centro o servicio	tipología del servicio	nº de plazas	personas atendidas 2009 (con expediente)	personas atendidas 2009 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2009
Programa de Intervención Psicosocial Comunitaria	Apoyo psicosocial infancia y familia		44	42	2005	....	Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Islas Baleares)	2	
Asistencia técnica para la Intervención Educativa y de Apoyo a la Escuela Taller	Proyecto educativo	14	20		2005	....	Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Islas Baleares)	2	
CIASI (Centro de Intervención del Abuso Sexual Infantil)	Ambulatorio		509		2005	Junio 2009	Consejería de Familia y Asuntos Sociales de Madrid	Madrid	8	1
<b>TOTAL</b>		713	3.657	11.451					266	31
		<b>Total plazas</b>	<b>Total pers. Atendidas con expediente</b>	<b>Total pers. Atendidas puntualmente</b>					<b>Total profesionales</b>	<b>Total servicios</b>