

01.4

infancia y familia otros servicios de las áreas clave de INTRESS: la infancia y la familia

24

En INTRESS, la atención a la infancia y a la familia se encuentra basada en la visión del niño como parte de un tejido familiar que, a su vez, forma parte del entramado social y cultural que influencia su manera de vivir. No obstante, en la intervención profesional nos centramos principalmente en el niño, como sujeto de derechos que deben ser respetados, como, por ejemplo, el derecho a una familia. Por lo tanto, se debe velar para que no se rompa el binomio familia/niño, padres/hijos; excepto en el caso en que dicho lazo sea perjudicial para el niño, tanto física como psicológicamente, pudiendo marcar negativamente su futuro.

La tipología de centros y servicios que INTRESS ha gestionado y gestiona en esta área son:

- **Centros de acogida y diagnóstico:** Ofrecen una primera acogida a niños y adolescentes en situación de riesgo. Una estancia temporal permite elaborar el diagnóstico y la propuesta de intervención más adecuada, ya sea la derivación a otros centros, el retorno a la familia o el acogimiento familiar o preadoptivo. En el caso de los adolescentes de las franjas de edad de dieciséis a dieciocho años, los centros de acogida sirven de puente entre el recurso institucional y la plena autonomía personal y ofrecen una alternativa al medio familiar inexistente, deteriorado o en graves dificultades.
- **Centros residenciales de acción educativa:** Pueden ser de media o larga estancia, como alternativas temporales a la familia y/o como potenciadores de procesos de autonomía personal, en el caso de jóvenes. Los centros acogen de manera temporal a adolescentes de edades comprendidas entre los catorce y los dieciocho años, asumiendo la guarda administrativa y responsabilizándose de atender sus necesidades de carácter asistencial y educativo.
- **Servicios de adopciones internacionales y seguimiento de las adopciones:** Además de elaborar un informe y de detectar cualquier tipo de malestar en el proceso, el objetivo final del seguimiento es la prevención de situaciones que puedan generar malestar en la familia. La tarea realizada en los seguimientos de los menores adoptados pone el énfasis en su estado personal y en todo aquello referido a su adaptación e integración en la familia y en el entorno global.
- **Servicios de acogida familiar simple:** La acogida familiar es la medida de protección que permite ofrecer un espacio familiar al niño sin romper la relación con su familia de origen. En muchos casos, supone una alternativa a la institución, que requiere no sólo de la intervención de los servicios públicos, sino también de los ciudadanos/as. Su finalidad es asegurar una familia estable a un menor que, por motivos diversos, no puede continuar viviendo temporalmente con su familia de origen. Dentro de este servicio hablamos también de los acogimientos preadoptivos, los cuales están destinados a asesorar y dar el soporte técnico necesario al menor y a la familia que acoge, a fin de potenciar el buen desarrollo del acogimiento preadoptivo donde el menor pueda crecer de manera armónica y estable.
- **Servicio de atención postadoptiva:** Servicio destinado a ofrecer un espacio de acompañamiento psicológico y educativo en los procesos postadoptivos y crear un espacio de consulta, orientación e intervención individual y familiar, así como un espacio grupal para padres, hijos e hijas para tratar necesidades y/o dificultades que puedan aparecer en el proceso posterior a la adopción.

01.4

infancia y familia

25

- **Servicio de atención a las familias:** Es un servicio que ofrece información, orientación y asesoramiento personalizado a los diferentes miembros de las familias, de modo que éstos logren: mejorar su comunicación, aumentar su capacidad de relación y educación, afrontar dificultades a lo largo de su ciclo vital, utilizar los conflictos como oportunidades de crecimiento, evitar rupturas innecesarias, suavizando los efectos negativos de las separaciones y los divorcios.
- **Servicios comunitarios y de intervención educativa en medio abierto:** Son servicios que trabajan en el campo de la prevención con el fin de evitar procesos de inadaptación, discriminación y exclusión social en infancia y juventud, así como en las propias familias, favoreciendo la inserción social, educativa, laboral y de tiempo libre.
- **Punto de encuentro:** Servicios destinados a atender y prevenir la problemática que surge en los procesos de conflictividad familiar en el cumplimiento del régimen de visitas de los hijos e hijas, establecido en los supuestos de separación o divorcio de los progenitores. La finalidad es asegurar la protección del menor y recuperar competencias parentales para favorecer la construcción de la identidad de los niños y niñas atendidos.

Durante el 2008 se han puesto en marcha los siguientes servicios o centros:

- **Servicios de gestión integral de tres de los hogares infantiles del Centro de Acogida Mare de Déu de la Mercè de Tarragona, para niños y/o adolescentes, dependientes de la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (Hogar Mestral, Hogar Garbí y Hogar LLevant).** Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya. DGAIA.
- **Ciberaula.** Ayuntamiento de Barcelona, Acción Social, Departamento de Infancia y Familias.

la atención a
niños/as y jóvenes
respetando su vincu-
lación con la familia

01.4

centros y servicios para la infancia y familia

infancia y familia

26

Centro o servicio	nº de plazas	personas atendidas 2008 (con expediente)	personas atendidas 2007 (por servicio puntual)	inicio del centro o servicio	finalización	convenio o contrato	población	profesionales	servicios 2008
Centro de acogida y urgencias infantiles "Josep Pallach"	36	92 menores	-	1991	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. DGAIA / Ayuntamiento de Barcelona	Barcelona (Cataluña)	44	17
Proceso de valoración de los solicitantes de adopción en Barcelona	-	288 familias 141 seguimientos	-	1997	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. ICAA	Barcelona (Cataluña)	3	
Proceso de valoración de los solicitantes de adopción en Lleida	-	79 familias 24 seguimientos	-	1997	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. ICAA	Lleida (Cataluña)	4	
Servicio de acogimientos familiares simples y preadoptivos en Lleida	-	38 acogimientos 53 preadoptivos	-	1997	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. ICAA	Lleida (Cataluña)	4	
CAF- Centro de atención familiar	92	72 familias	-	2002	-	Privado. Subvención del Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramanet	Barcelona (Cataluña)	2	
Centro Residencial de atención educativa CRAE ELIMA	20	20 adolescentes	-	2004	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. DGAIA	Sabadell (Cataluña)	18	
Casal Infantil Baró de Viver	60	-	2.993 menores	2004	-	Ayuntamiento de Barcelona / Distrito Sant Andreu	Barcelona (Cataluña)	3	
Casal Infantil Bon Pastor	38	-	3.262 menores	2004	-	Ayuntamiento de Barcelona / Distrito Sant Andreu	Barcelona (Cataluña)	4	
Biblioludoteca Trinitat Vella	20	-	1.936 menores	2004	-	Ayuntamiento de Barcelona / Distrito Sant Andreu	Barcelona (Cataluña)	1	
Sala de Lectura Trinitat Vella	35	-	899 usuarios/ as 420 usuarios punto internet 80 préstamos	2004	-	Ayuntamiento de Barcelona / Distrito Sant Andreu	Barcelona (Cataluña)	1	
Punto de encuentro para menores procedentes de los distritos de Gràcia, Eixample y Ciutat Vella, en la ciudad de Barcelona	-	100 familias 134 niños/as	-	2005	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Políticas Familiares y Derechos de Ciudadanía	Barcelona (Cataluña)	8	
Servicio de atención postadoptiva en Lleida	-	8 familias	-	2006	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. ICAA	Lleida (Cataluña)	2	
Servicio de acogimientos familiares simples en Barcelona	-	5 acogimientos	-	2007	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaría de Infancia y Adolescencia. ICAA	Barcelona (Cataluña)	4	

Servicio de gestión integral de 3 de los hogares del Centro Mare de Déu de la Mercè de Tarragona, para niños y/o adolescentes dependientes de la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (Hogar Llevant, Hogar Garbí y Hogar Mestral)	Hogar Llevant 20 plazas	45 niños/as	-	2008	-	Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía. Secretaria de Infancia y Adolescencia. DGAIA	Tarragona (Catalunya)	31	
	Hogar Garbí 8 + 2 plazas	6 niños/as y 52 adolescentes	-	2008	-			10	
	Hogar Mestral 20 plazas	19 niños/as y 3 adolescentes	-	2008	-			17	
Ciberaula	17 plazas menores 17 plazas adultos	17 menores 17 adultos	-	2008	-	Ayuntamiento de Barcelona. Acción Social. Departamento de Infancia y Familias.	Barcelona (Catalunya)	2	
Centro Educativo Illa (CRAE)	10	13	-	1990	-	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / Consell de Mallorca	Mallorca (Islas Baleares)	8	
Intervención educativa en medio abierto	-	-	familias 128	1996	-	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Islas Baleares)	1	
Servicio de una unidad de Trabajo Social en Porto Colom, S'Horta y Cas Concos	-	336	88	1996	-	Ayuntamiento de Felanitx	Felanitx (Islas Baleares)	2	
Proyecto de intervención con infancia y familia en riesgo	-	184	183	1999	-	Ayuntamiento de Marratxí	Marratxí (Islas Baleares)	4	
Centro Residencial Bellamar (CRAE)	10	12	-	2001	-	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / Consell de Mallorca	Mallorca (Islas Baleares)	7	
Intervención educativa en medio abierto	-	-	menores 46	2001	-	Ayuntamiento de Campos	Campos (Islas Baleares)	1	15
Intervención Educativa en medio abierto	-	-	185	2001	-	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Islas Baleares)	1	
Intervención educativa en medio abierto	-	-	menores 62	2005	-	Ayuntamiento de Ses Salines	Ses Salines (Islas Baleares)	1	
Intervención Educativa en Medio Abierto	-	-	menores / jóvenes 2.583 familias 939	2005	-	Ayuntamiento de Palma	Palma (Islas Baleares)	16	
Servicio de Atención Preventiva a las Familias en situación de riesgo	-	-	959	2005	-	Ayuntamiento de Palma	Palma (Islas Baleares)	5	
Programa de Intervención Psicosocial Comunitaria	-	-	61	2005	-	Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Islas Baleares)	2	
Asistencia técnica para la Intervención Educativa y de Apoyo a la Escuela Taller	-	18	-	2005	-	Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Islas Baleares)	2	
Servicio para la Intervención Educativa y de Apoyo al programa ALTER de Manacor	-	9	-	2008	-	Ayuntamiento de Manacor	Manacor (Islas Baleares)	1	
Servicio de una unidad de Trabajo Social en Sa Coma	-	79	-	2007	-	Ayuntamiento de St Llorenç des Cardassar	Sant Llorenç des Cardassar (Islas Baleares)	1	
Intervención Educativa en medio abierto	-	-	600	2007	-	Ayuntamiento de Manacor	Manacor (Islas Baleares)	13	
Centro de Intervención, abuso sexual infantil	160	547	-	2005	-	Instituto Madrileño del Menor y la Familia Comunidad de Madrid	Madrid (Madrid)	7	1
	565 total plazas	2.411 total personas	15.424 total personas					230 profesionales	33 servicios