

25 años de Intress, mirando hacia el futuro

Este número de INTRESSNEWS tiene un significado especial para todas las personas que formamos parte de INTRESS y para nuestros amigos y amigas. En él encontraréis un breve relato del recorrido de nuestra entidad en sus 25 años de existencia.

La propuesta innovadora en el campo del trabajo social y los servicios sociales que en 1984 realizaron un grupo de profesionales, sigue estando vigente y tiene vocación de futuro. A los profesionales que la realizaron manifestamos nuestro agradecimiento.

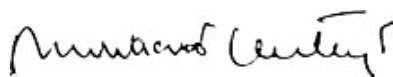
A lo largo de estos 25 años, hemos crecido, hemos tenido crisis y las hemos superado. Especialmente, hemos ido adaptándonos a los profundos cambios de nuestro entorno. En la actualidad, estamos incorporando nuevas formas organizativas que nos permitirán ser una entidad más capaz y solvente, todo ello dentro de un marco de estabilidad.

Los valores de Intress constituyen nuestro ADN institucional, transmitido a todas las personas que se incorporan en la entidad.

Partimos del convencimiento de que sólo nuestra capacidad de anticipación del futuro y de innovación harán posible que sigamos manteniendo nuestra misión: contribuir a la promoción, gestión y mejora de la calidad de los servicios de bienestar social y de atención a las personas, con profesionalidad y compromiso.

Esta mirada a nuestra historia nos da fuerza para proyectar el futuro. Partimos de la experiencia, tenemos el conocimiento del sector y de las áreas en las que trabajamos; tenemos capacidad de aprender y desaprender, y capacidad innovadora. Somos unos buenos profesionales, somos un buen equipo...

Podemos y queremos. Larga y fructífera vida a INTRESS.



Montserrat Castanyer
Presidenta de INTRESS

INTRESS se une a la campaña "X" Solidaria

INTRESS ASOCIACIÓN



En la pasada reunión del Pleno del Consejo de ONG, se acordó que para la campaña del IRPF del presente año todas las entidades que forman parte del Consejo se sumarían a la Campaña "X" Solidaria. La manera de contribuir es haciendo difusión y pedagogía de este acuerdo entre nuestra gente y en otras entidades afines. Es muy importante, especialmente en los tiempos que corren, que la ciudadanía (y nosotros mismos) en la declaración de la renta rellenemos la casilla "Fines Sociales" que hace posible

muchos programas de acción social. Porque con un pequeño gesto –tan pequeño como marcar una "x"– las cosas cambian. Si en nuestra declaración de la renta marcamos la "X Solidaria" en esa casilla, formaremos parte de quienes quieren que las cosas cambien: demostraremos nuestra preocupación y nuestra solidaridad hacia aquellas personas que más lo necesitan. En nuestro país, cada año este pequeño gesto mejora la vida de más de cinco millones de personas ya que permite financiar más de mil proyectos. En el caso de INTRESS en concreto, los proyectos que se beneficiarán de estas ayudas durante 2010 son los siguientes: Programa de Intervención Social con Personas Reclusas Enfermas Mentales, con 117.123€; Centros Educativos Illa y Bellamar, con 214.360€; CAUI Josep Pallach Centro de Acogida y Urgencias para la Infancia, con 34.040€; y el Programa de Ayuda al Voluntariado, con 92.000€. Marcar una "X" en esa casilla, es mucho más que hacer una cruz. Es un gesto que permite destinar un 0,7% de nuestros impuestos a programas sociales sin que ello nos cueste nada. Por marcar la casilla de "Fines Sociales" no vamos a pagar más ni nos van a devolver menos.

Corre la voz, por favor. Recaudar dinero para fines sociales también está en tu mano.

No lo dudes....



25 años haciendo Intress

INTRESS fue creada en diciembre del año 1984, en Barcelona, como una propuesta innovadora en el campo de los servicios sociales planteada por un grupo de profesionales con experiencia en el sector. Su objetivo era la mejora del trabajo social y de los servicios sociales a partir de la formación especializada de los profesionales. Sus estatutos se aprobaron en diciembre del año 1985 estando concebida la entidad como una asociación de profesionales sin ánimo de lucro de ámbito estatal.

La ilusión y la esperanza generadas en la etapa de la transición democrática y los primeros años de vigencia de la Constitución, por lograr una sociedad más justa y unos mejores servicios de atención a la ciudadanía dieron lugar a que surgieran en esos años iniciativas como la de INTRESS. Desde entonces hasta la fecha, han pasado 25 años, en los que INTRESS ha conocido diferentes etapas alcanzando buenos resultados en cada una de sus áreas de actuación y de conocimiento. Durante los primeros años de funcionamiento de la entidad (1984-1988) INTRESS desarrolló una intensa actividad de formación de profesionales en el ámbito de todo el Estado. Los cursos se centraban, fundamentalmente, en la planificación, organización y supervisión en servicios sociales y también en las metodologías de intervención. El marco teórico sirvió de base a la práctica, y ésta retroalimentó la teoría. También se inició entonces la línea de publicaciones de INTRESS, en castellano y en catalán a partir de textos originales, fruto de investigaciones y experiencias propias en el campo social. En el año 1988, INTRESS asume por primera vez la gestión de un servicio público para el Ayuntamiento de Barcelona. Inicia así la línea de trabajo de gestión de servicios que desde entonces ha ido creciendo y desarrollándose.

Para ampliar su presencia en el Estado e incrementar la gestión de servicios realizada INTRESS creó otras sedes territoriales: en 1989 en Palma de Mallorca y en 1990, en Madrid.

El Área de Infancia y Familia se puso en marcha a principios de los años noventa con la gestión del Centro Residencial de Acción Educativa Illa (1990, Palma) y el Centro de Acogida y Urgencias Infantiles Josep Pallach (1991, Barcelona). En la actualidad se gestionan un total de 31 servicios en esta área.

Desde el primer día de su creación INTRESS mantiene el compromiso de trabajar en pro de la atención a la infancia y la juventud, respetando siempre su vinculación con la familia y considerándola una acción relacional ecosistémica, sabiendo que se trata de un valor clave para asegurar el éxito de cada caso; conscientes del valor que tiene para todos el conocer y respetar nuestra historia personal para poder mirar el futuro con libertad y capacidad de autonomía.

En INTRESS se supo ver que niños y niñas necesitan de un sentido de pertenencia, de una ubicación y de un proyecto vinculador que los integre socialmente. De este modo, es necesario enfocar la metodología del trabajo de intervención desde una perspectiva relacional aunque tenga un primer objetivo de tipo individual, familiar o social. En la actualidad trabajamos para que los distintos programas gestionados tengan esta línea de actuación, y que los profesionales que están en contacto directo con los niños y niñas y con sus familias se impregnen del mismo método y de la epistemología que sirve de sustrato.



A finales de los años ochenta INTRESS comenzaba la gestión de servicios del **Área de Atención a las Personas Mayores** con la residencia de Ferreries (Menorca).

Con el paso de los años, la gestión se amplió y se diversificaron los servicios gestionados añadiendo a la cartera existente servicios de ayuda a domicilio, centros de día y centros sociales de mayores. Todos estos servicios de ayuda a personas con dependencia han tenido y tienen la misión de ser integradores y normalizadores de la vida de las personas mayores, contribuyendo a la promoción y mejora de su calidad de vida.

Los valores que orientan y marcan la acción en los servicios destinados a personas mayores se basan en los principios básicos de respeto a la dignidad de la persona y en la potenciación de su independencia y autosuficiencia.

En 1989 INTRESS empezó a desarrollar su trabajo también en el **Área de las Personas con Discapacidad**. Desde entonces, se mantiene una concepción innovadora de la discapacidad adaptada a los enfoques de gestión más actuales. Una forma de hacer centrada esencialmente en la mejora de la calidad de vida del colectivo y en la potenciación de todas las posibles formas de vida autónoma. Frente a una visión tradicional basada en la incapacidad y la discapacidad, las líneas metodológicas de intervención aplicadas en INTRESS han incidido en principios básicos como el respeto a la

persona, la igualdad de trato y de oportunidades, la autonomía, la participación activa en la comunidad y la autodeterminación. Para ello ha creado servicios de atención destinados a cubrir las necesidades de soporte de las personas atendidas.

Como ejemplo de esta filosofía de actuación, los Centros de Formación Ocupacional Jaume Cuspinera (Barcelona) y Migjorn (Mallorca) –ambos gestionados por INTRESS desde 1989– han marcado una línea de trabajo a seguir para todo lo relacionado con la integración en un ambiente laboral normalizado.

A lo largo de estos veinte años, el **Área de Personas con Discapacidad** ha crecido, se ha diversificado y ha trabajado para ampliar su presencia en la comunidad. Profesionales, familias, personas usuarias, empresariado, administración y otros agentes implicados han evolucionado y logrado importantes cuotas en cuanto al reconocimiento efectivo de derechos y deberes de las personas con discapacidad en el ámbito social.



En este sentido, hay que mencionar la creación en el año 2005 de la **Fundación INTRESS para la Integración**. Desde entonces, la Fundación viene desarrollando una importante labor en el ámbito de centros especiales de trabajo en Cataluña. Eso nos abre la posibilidad de generar proyectos de trabajo para personas con dificultades de acceso al mercado de trabajo.

En el año 1990, INTRESS empezó a gestionar recursos para personas con trastorno mental grave, dando un punto de partida al **Área Personas con Enfermedad Mental**. Al comienzo la atención se desarrolló desde los Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) en Madrid. Con posterioridad, en el año 1999, INTRESS comenzó a gestionar su primer dispositivo residencial, al que más tarde se añadieron recursos de rehabilitación laboral, de soporte social y apoyo comunitario. Al que se añadieron, con el tiempo, equipos específicos para trabajar en el propio contexto de vida de las personas atendidas; o en ámbitos muy concretos de actuación, como es el entorno penitenciario.

Desde un primer momento la atención a las personas con enfermedad mental grave y duradera, desde los dispositivos y programas

de INTRESS, se ha caracterizado por el convencimiento de que la discapacidad que pueda producir estas enfermedades no impide que las personas que las padecen puedan decidir sus objetivos y metas personales y la forma de alcanzarlos. Es decir, las personas que utilizan los servicios prestados son los artífices de sus propios procesos de rehabilitación. El trabajo de INTRESS consiste en aportar el conocimiento técnico y el apoyo profesional, tanto a las personas usuarias como a sus familiares.

En INTRESS, la rehabilitación psicosocial se entiende como el apoyo profesional a las personas con trastorno mental grave y duradero en el camino de su recuperación.

Además, desde el objetivo global a alcanzar –consistente en que estas personas vivan en la comunidad como ciudadanos de pleno derecho– INTRESS promueve y desarrolla un conjunto de acciones dirigidas, no a los usuarios y a sus familiares, sino al entorno comunitario, desde un trabajo en red para la activación de recursos normalizados que faciliten la integración social buscada.

De esta manera, se han desarrollado acciones de lucha contra el estigma asociado a la enfermedad mental en coparticipación con asociaciones de familiares, servicios de salud mental y servicios sociales municipales, programas de radio dirigidos por los propios usuarios, actos vinculados al Día Mundial de la Salud Mental, etc.

También es importante señalar el trabajo que INTRESS ha realizado en la atención a personas con conductas adictivas a través de centros y programas con un objetivo: la recuperación social.

A principios de los años noventa, INTRESS empieza a trabajar en centros y programas específicos para mujeres, dando lugar al **Área de Mujer y Violencia de Género**. Últimamente, han sido muchos los temas de trabajo en los que nuestra entidad se ha ido haciendo cargo bajo esta área.

La mirada hacia las mujeres siempre estuvo y ha estado presente de una forma u otra en la Entidad. Siendo desde un inicio una organización prioritariamente femenina, INTRESS conocía y conoce de primera mano las dificultades que tienen las mujeres para tener acceso a la sociedad de la igualdad.

Gracias a la capacidad de empoderamiento y de independencia de las profesionales fundadoras, INTRESS tuvo sensibilidad para trabajar con las mujeres en la búsqueda de una sociedad donde hombres y mujeres seamos iguales.

Por estas razones, se empezaron a gestionar centros de atención a mujeres víctimas de violencia de género y centros de promoción de la igualdad, y hoy en día en INTRESS sigue vivo el compromiso con las mujeres para con el cambio y para lograr que la igualdad y los derechos humanos no sean una utopía.

Llegó el año 2000, y se iniciaron las acciones de **Consultoría y Formación en Calidad en INTRESS**. Se pretendía acercar las herramientas de gestión de la calidad al mundo de la acción social y así fortalecer el Tercer Sector, impulsando el trabajo en red e innovando para dar una mejor respuesta a las necesidades de las personas. Tras diez años de trabajo en este campo, estas ideas han fructificado y están liderando un notable crecimiento en la División de Consultoría y Calidad.

Actualmente, INTRESS quiere aprovechar su liderazgo en el sector para impulsar estrategias en el futuro que ayuden a compartir el conocimiento y el aprendizaje en redes sociales, para abrirse a nuevos sectores y territorios, para profundizar y desarrollar alianzas y para innovar en respuestas cercanas y útiles para la mejora de la calidad de vida de las personas.

A lo largo de sus 25 años de existencia, INTRESS también se ha ocupado de otros campos de vital importancia para el desarrollo de la sociedad como son la juventud, la sociocultura o el voluntariado, cada una abordada con un enfoque propio.

De este modo, los servicios de INTRESS dirigidos a la población joven utilizan una metodología que tiene en cuenta la dinamización juvenil, la animación sociocultural y la pedagogía de la información, desde un prisma integrador.

Por su parte, INTRESS entiende el voluntariado como una respuesta al deseo de las personas de involucrarse en causas de tipo social, cultural, medioambiental o reivindicativas a favor de intereses comunes que, a la vez, les permiten sentir que colaboran activamente en la transformación de su entorno mediante la corresponsabilidad ciudadana libremente asumida. Así lo promociona a través de los Centros o Escuelas Municipales de Voluntariado que gestiona.

De forma ininterrumpida desde el año 1985, INTRESS ha realizado cursos de formación y reciclaje para otras organizaciones y para el propio personal de la Entidad. En los cursos se priorizan las necesidades formativas y se diseñan, conjuntamente con los clientes, proyectos individualizados de formación. Siempre se ha pretendido ofrecer una formación de calidad dirigida a producir competencias, porque INTRESS entiende la formación como el impulso necesario para afrontar los retos futuros.

No podemos dejar de mencionar la dimensión del compromiso de INTRESS como ONG con el sector de la acción social a través de su participación en múltiples plataformas y asociaciones del Tercer Sector, en la participación en entidades patronales del Sector que buscan una mejora de las condiciones laborales, en la promoción de foros y jornadas de reflexión, en la participación en la creación de instrumentos de mejora del sector, etc.

INTRESS forma parte del Consejo Estatal de ONG de Acción Social, órgano consultivo de la Administración General del Estado, así como en consejos locales de bienestar social. El reconocimiento de Entidad de Utilidad Pública en el año 2004, así como la obtención de varios Premios de Calidad, son estímulos que nos ayudan a avanzar.

En línea con el compromiso social de INTRESS, desde el año 2006 se destina el 0,7% de los resultados económicos a acciones solidarias a través del Comité INTRESS Solidario.

Pero, en esencia, INTRESS se lo debe todo a los profesionales que han trabajado y trabajan en la entidad. Personas con capacidad de vincularse. Comprometidas e implicadas con las tareas que realizan. Profesionales dispuestos siempre a mejorar como personas y a que su trabajo repercuta sobre la sociedad. Personas capaces de

intress
experiencia
compromiso
futuro

Logo aniversario

2007-...

INTRESS ASG

Durante el año 2010 estamos de celebración: conmemoramos los 25 años de actividad de INTRESS.

A lo largo de este año vamos a celebrar algunos actos conmemorativos y, para empezar, tenemos este logotipo. Un logotipo cuyo diseño no sólo anuncia nuestro vigésimo quinto aniversario, sino que rubrica nuestro deseo y nuestra voluntad de seguir siendo y haciendo INTRESS.

En Synergy encontraréis el logotipo con sus aplicaciones, un manual y las plantillas correspondientes para utilizarlo durante 2010.

2000-2006

1987-1999

1985-1986

entender la realidad con la que actuamos, capaces de ser flexibles y de reflexionar en la búsqueda continua de soluciones.

INTRESS también se siente deudora para con las personas usuarias de nuestros servicios, eje central y razón de ser de nuestra Entidad, con quienes día a día compartimos el afán de lograr una vida mejor. A lo largo de estos años, son muchos los clientes que han depositado su confianza en INTRESS, fundamentalmente en los distintos niveles de la Administración Pública. Así se ha hecho visible la necesaria complementariedad entre la responsabilidad pública y la gestión privada de los servicios y los programas. La seriedad y exigencia en los planteamientos por ambas partes ha sido crucial en la mejora del sector.

Mucho han cambiado las cosas desde 1984. Pero, el empeño de INTRESS –nuestro empeño sigue intacto. Miramos al futuro con ilusión y estamos convencidos que nuestro Trabajo Social es uno de los pilares esenciales sobre los que construir los valores de las sociedades del mañana. Queremos seguir siendo pioneros e innovadores en nuestro campo ofreciendo servicios que respondan a las necesidades emergentes de la sociedad moderna. Estamos convencidos de ello porque tenemos la experiencia, porque estamos comprometidos y porque vamos TODOS Y TODAS de la mano a construir un futuro mejor.